



# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

## ECR 550T/TF

(OBCHODNÍ POKLADNY)

**UŽIVATELSKÝ NÁVOD EET JE KE STAŽENÍ NA [WWW.SERD.CZ](http://WWW.SERD.CZ) / KE STAŽENÍ**



DECLARATION OF CONFORMITY  
(DIRECTIVE 2004/108/EC, 2006/95/EC, PROTOKOLY č.: GTSE13120195601V / GTSS131200970IT)



NAKLÁDÁNÍ S OBALY DLE ZÁKONA č. 477/2001Sb., (EK – F06020963)



EKOLOGICKÁ LIKVIDACE ELEKTROODPADU DLE ZÁKONA č. 185/2001Sb. (č.2005/10/10/120)

**Obsah:**

<b>1. Základní údaje. Všeobecný popis.</b>	<b>3</b>
1.1 Popis částí pokladny	3
1.2 Základní technický popis, podmínky pro instalaci a provoz pokladny	3
1.3 Výměna termo rolky (interní tiskárna)	5
<b>2. Popis ovládání. Základní nastavení.</b>	<b>6</b>
2.1 Displej pokladny, ovládání, popis	6
2.2 Základní režimy práce	7
2.3 Systém obsluhy/ vrchních - klíče DALLAS	7
2.4 Reset pokladny, (systémový, warm (teplý))	8
2.5 Popis klávesnice	9
2.6 Standardní rozložení klávesnic (550T, 550TF)	11
2.7 Připojení pokladní zásuvky	12
2.8 Připojení externí tiskárny účtenek, tisk	12
2.9 Ostatní přípojná zařízení	13
<b>3. Obsluha pokladny - prodej (režim R - Registrace)</b>	<b>14</b>
3.1 Základní popis	14
3.2 Popis účtenky, typy účtenek	15
3.3 Prodej do zboží skupin	17
3.4 Prodej PLU, Linkované PLU (snímač čárového kódu)	17
3.5 Smíšený prodej – multiplikace	18
3.6 Slevy, přírážky (% , absolutní)	19
3.7 Platební klávesy	20
3.8 Platby cizí měnou	20
3.9 Opravy při prodeji	21
3.10 Operace: Vklad, Výběr, Bezprodej (komentář)	23
3.11 Operace: Zdarma, Změna DPH (prodej s sebou)	24
3.12 Ostatní operace	25
<b>4. Náhled a tisk zpráv (režim X - Náhled zpráv), SD Karta</b>	<b>27</b>
<b>5. Tisk a nulování zpráv (režim Z - Nulování zpráv)</b>	<b>33</b>
<b>6. Sklad</b>	<b>35</b>
<b>7. Chybová hlášení</b>	<b>35</b>
<b>8. Cvičení</b>	<b>39</b>
<b>9. Přípojné periferie. Programové vybavení</b>	<b>39</b>

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE. VŠEOBECNÝ POPIS.

Registrační pokladna ECR550 je moderní pokladna s LCD displejem (white - blue STN, LED podsvícení) nebo TFT barevným displejem velikosti 8x13 cm. Má kompaktní moderní design v provedení tlačítkové nebo ploché klávesnice, integrovanou termální tiskárnu s vysokou rychlostí a nožem. Pro identifikaci obsluhy lze využít chipového klíče DALLAS (volitelné příslušenství), zákaznický displej je zabudován interně nebo lze použít zákaznický displej externí (jedná se o volitelné příslušenství). Pokladna má na zadní straně konektory (různé druhy interface: RS232, volitelné LAN) pro připojení různých periférií (PC, snímače BCR, kuchyňské tiskárny, tiskárny účtenek, digitální váhy, atd..)

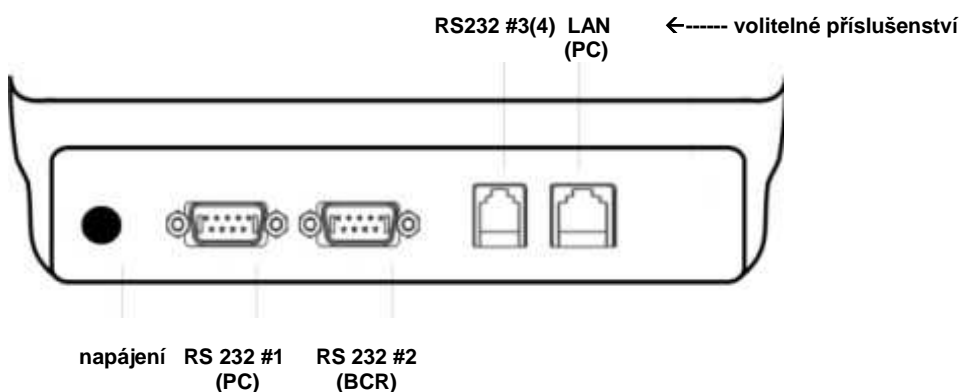
Pokladna je vhodná do jakéhokoliv restauračního, obchodního provozu, hotelu, bistra, sportoviště, do provozů, kde je potřeba bezproblémový a stabilní provoz s požadavkem rychlé obsluhy zákazníků a využití všech funkcí.

Součástí standardní dodávky je: ECR 550 (tlačítková 550T, flatová – plochá 550 TF)  
Sada kontrolních klíčů (2 x REG, 2 x PRG, 2 x Z, 1 x klíč pokladní zásuvky)  
krabice, rolka termo šíře 57mm, uživatelský návod, pokladní zásuvka dle objednávky

### 1.1. Popis částí pokladny



Konektory na zadní straně:



### 1.2. Základní technický popis, podmínky pro instalaci a provoz pokladny

Základní parametry:

Počet Hlavních skupin PLU, Hlavních skupin ZS	99
Počet Skupin PLU	99
Počet Zbožních skupin (3 x 40 znaků popisu, 3 ceny)	až 255
Počet PLU (1 x 40 znaků popisu, 3 ceny)	až 30.000
Počet obsluhy	až 99
Počet vrchních	až 9
Počet daňových skupin	9

Záhlaví / zápatí účtenky	až 30 řádků
Počet plateb	až 99
Počet cizích měn	až 9
Počet % slev, % přírážek, ABS slev / přírážek	4 / 4 / 4 / 4
Počet řádků elektronického žurnálu	až 500.000 (min.5.000)

Základní technický popis:

Display obsluhy	TFT display barevný (480x272) nebo LCD display STN (blue) (240x128)
Display zákaznický	LED 10 x segment union DIGIT, modrý
Rozhraní	2 x externí RS232 porty
	volitelné příslušenství: DALLAS zámek, 1 x externí RS232, LAN Ethernet síť 10/100 Mbs,
Klávesnice	tlačítková: 67 kláves, 84 plochá: kláves
Interní tiskárna	Termo FTP-628MCL401, rychlost 100mm/s, šíře 57mm, včetně auto-cutter (nože) rolka termo 57 / 50 / 12
Ochrana paměti	vnitřní dobíjecí akumulátor Ni-Cd battery 3.6V, 600mAh (cca. 56 hodin k plnému dobití kapacity)
Doba zálohování	500 hodin
Zdroj napětí	~100-240V, 50/60Hz, 1A
Příkon	20 W
Rozměry	bez pokladní zásuvky: s malou 34 x 36 x 24 cm: s velkou: 41 x 43 x 24 cm
Hmotnost	bez: 5 kg, malá: 8 kg, velká: 12 kg
Pracovní teplota	5 – 40 °C, 10-85% vlhkost
Příslušenství	PC, snímače čárového kódu, digitální váhy kuchyňské tiskárny, tiskárny účtenek, atd.
Programové vybavení	Ano

#### Instalace a umístění pokladny, připojení na elektrickou síť

Pro pokladnu vyhradte místo s běžnou pokojovou teplotou a vlhkostí. Neumísťujte na extrémně teplé, studené, prašné místa a místa vystavené přímému slunečnímu svitu, stejně jako do vlhkého prostředí, či místa, kde hrozí značné výpary, vlhkost či políť.

Pokladnu připojte do samostatné síťové zásuvky, elektroinstalace v místě provozu musí odpovídat platným normám ČR. Nepřipojujte ji do elektrického rozvodu současně s ledničkou, popřípadě mrazicím zařízením, respektive jiným elektrickým spotřebičem s vysokým Wat odběrem nebo příkonem. Při připojení pokladny k PC je nutné zvláště dbát správnosti připojení. Vždy dodržujte podmínku připojení pokladny a PC (pro RS232) na stejnou fázi 230V.

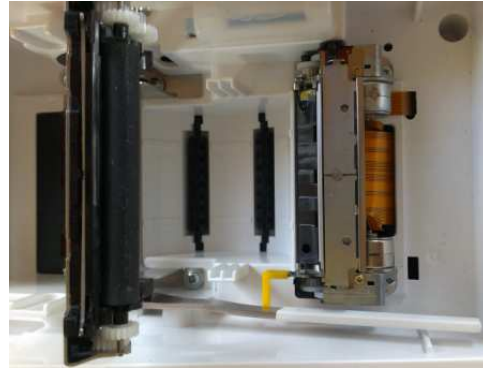
#### Podmínky provozu, používání:

- (A) Umístění vodiče napájení do zásuvky musí být co nejbližší pokladny tak, aby bylo v případě potřeby možno pokladnu bezodkladně odpojit od napětí 230V
- (B) V případě výměny dobíjecího akumulátoru je nutno s ním zacházet dle platných norem, nevhazovat jej do ohně a jako náhradu použít výhradně stejný typ, včetně parametrů
- (C) Dodržovat symboly uvedené na výrobním štítku pokladny
- (D) Při připojování a odpojování všech externích zařízení (BCR, PC, kuchyňská tiskárna, tiskárna účtenek atd..) nejprve pokladnu odpojit od napětí 230V. Neodborným zásahem do elektroniky pokladny lze zařízení zničit, přivodit si zranění, t.j. toto důrazně nedoporučujeme a vždy kontaktujte autorizovaný servis
- (E) Pro čištění povrchu používejte neutrální čisticí prostředek. Nepoužívejte oleje a rozpouštědla jako např. acetón nebo benzín
- (F) Technická konstrukce pokladny (tzv. "splash cover") zabraňuje vniknutí vody, jiné tekutiny při postříkání, avšak pokladna není vodě ani jiné tekutině odolná proti většímu políť. Doporučujeme umístit zařízení na vhodné místo, kde nepřijde do styku s vodou, případně s jinou tekutinou. Pokud dojde k postříkání či políť, ihned pokladnu vypněte a případně kontaktujte servisní organizaci ohledně dalšího postupu (především v případě většího políť či postříkání). Upozorňujeme, že některé tekutiny (coca-cola, víno, atd) jsou značně agresivní vůči elektronickým obvodům a pokud nedojde včas k ošetření zasažených částí elektroniky může se až časem na pokladně projevit závada !

Na zařízení byly vydány deklaráce EC - Declaration of Conformity, EMC (EMC Directive 2004/108/EC), LVD (LVD Directive 2006/95/EC). Ostatní podmínky provozu pokladny se řídí ustanovením záručních podmínek, uvedených v Záručním listě, který je nedílnou součástí pokladny při dodávce dovozcem SYSTEM-COMMERCE s.r.o. a všeobecnými obchodními podmínkami SYSTEM-COMMERCE s.r.o., uvedenými na [www.serdcz](http://www.serdcz).

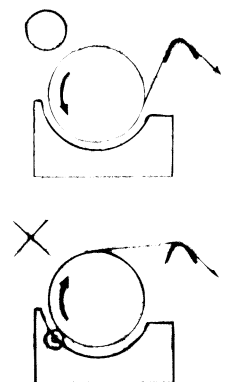
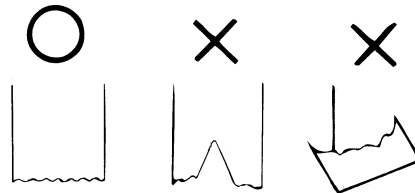
### 1.3. Výměna termo rolky (interní tiskárna)

1. Odklopte kryt tiskárny (kap. 1.1)
2. Odklopte zavírací mechanismus nože stiskem „bílé“ páčky směrem dolů dle obrázku

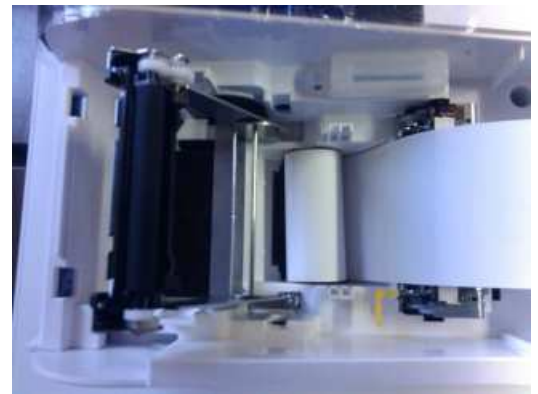
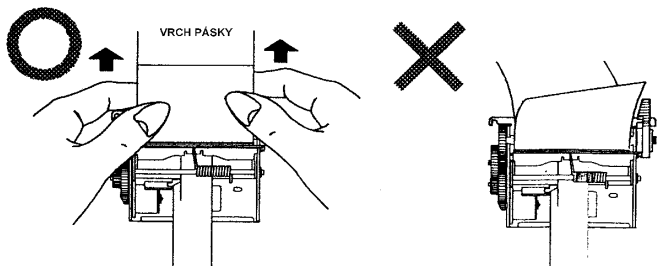


3. Umístěte rolku do držáku pásky tak, aby páska ležela v držáku dle následujícího obrázku

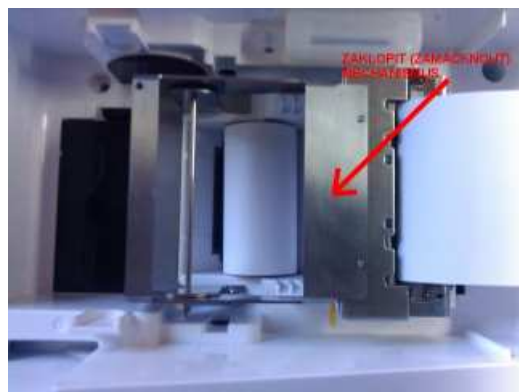
4. Zarovnejte konec papíru rolky.



5. Srovnejte konec papíru rolky a vložte mezi vodící část tiskárny kolmo



6. Zavřete (zaklapněte) zavírací mechanismus nože a zkontrolujte, že je papír kolmo k vodícímu válečku a neprochází tiskárnou šikmo



7. Stiskem tlačítka [ BEZPRODEJ ] dojde k odříznutí přebytečného papíru rolky a zároveň k ověření správné instalace rolky (pokud je aktivován tisk „BEZPRODEJ“ v S-Registrech).

8. Zaklopte zpět kryt tiskárny (kap. 1.1)

## 2. POPIS OVLÁDÁNÍ. ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ.

### 2.1. Displej obsluhy, ovládání, popis

Ovládání pokladny je založeno na principu ovládání pomocí kláves klávesnice.

Základní principy ovládání:

Skupina (1)

Jde o funkční tlačítka, které mají barvu šedou na žlutém podkladu (např. posun nahoru, dolů, o stránku nahoru, výběr sekce). Funkce je vyvolána jedním stiskem klávesy. Funkce nemusí být přístupná v každém režimu.



Skupina (2)

Jde o funkční tlačítka - výběrová menu, které mají orámování dokola (v některých případech bez), aktivní volba je zobrazena sytě modro/bíle (např. výběr v menu). Pokud je tlačítko aktivní změní svoji barvu. Funkce je vyvolána, pokud je aktivní potvrzením stiskem tlačítka „Enter“.

Skupina (3)

Jde o funkční výběrová tlačítka - výběrová menu, které mají orámování dole a nahoře, pokud je aktivní. Funkce je vyvolána, pokud je aktivní výběrem - stiskem tlačítka „INSERT“.

Základní oblasti:

Vrchní funkční lišta : vrchní lišta pro všechny režimy práce

Spodní funkční lišta : dostupná pro všechny režimy práce

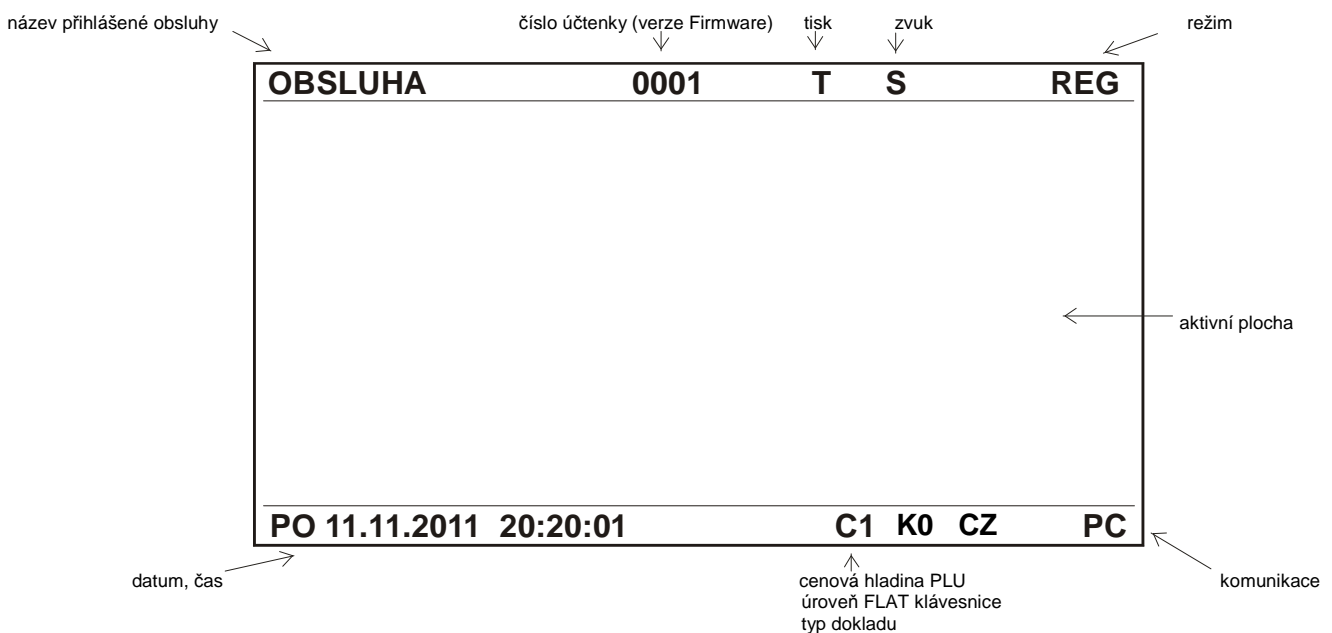
Aktivní okno : okno pro zobrazování údajů

Okno zobrazení zpráv : okno zobrazující statistiky, zprávy s vyvoláním dalších funkcí (např. tisk na ext. tiskárnu), oblast dostupná pouze v režimu X - Registrace

Výběrové okno menu : okno zobrazující položky menu pro další výběr

Okno zobrazení programovaných hodnot : okno zobrazující detailní položky vybrané programovací úrovně z menu, oblast dostupná pouze v režimu P - Programování a S - Systém.

Popis displeje obsluhy:



Upřesnění:

**PC** - zobrazení stavu komunikace s PC (PC nezobrazeno -> nenaprogramována komunikace s PC, „PC“ zobrazeno -> naprogramována komunikace s PC bez aktivní komunikace, **PC** -> naprogramována komunikace s PC s probíhající komunikací)  
**PC** – nepřipojeno k LAN (barevná verze), **NC** - nepřipojeno k LAN (černobílá verze)

**C1 / C2 / C3** – zobrazení cenové hladiny PLU (cena1, cena2, cena3) (pouze v režimu REG)

**K0 / K1 / K2** – zobrazení úrovně FLAT klávesnice (pouze v režimu REG)

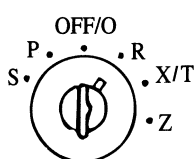
**CZ / U1 / U2 -> U9** – zobrazení typu dokladu pro tisk (pouze v režimu REG)

**T** – tisk účtenky zapnut (pokud není znak zobrazen = tisk vypnut) (pouze v režimu REG)

**S** – zvuk zapnut (pokud není znak zobrazen = zvuk vypnut)

**VERZE FIRMWARE** – zobrazeno pouze v režimu OFF

## 2.2. Základní režimy práce



Pokladna má několik režimů práce. Každý režim slouží k provádění příslušných operací. Aktuálně spuštěný režim je zobrazen na displeji obsluhy (viz. kapitola 2.1.). Změna režimu práce je pomocí změny pozice klíče kontrolního zámku. Režim práce lze změnit, pouze pokud jsou operace prováděné v aktuálně spuštěném režimu ukončeny.

Režim práce	Zobrazení na dotykovém display	Popis režimu
Vypnuto	OFF	Pokladna vypnuta *)
Registrace / Prodej	REG	Prodejní operace
Zprávy	X-TISK	Tisk zpráv na tiskárně, SD Karta
Zprávy	Z-TISK	Tisk zpráv na tiskárně s následným nulováním, nulování zpráv bez tisku,
Systém	SYSTEM	Operace systémového nastavení
Programování	PRG	Operace programování dat

\*) V tomto režimu je po nastavené době cca. 20 sek. automaticky spuštěn šetřící mód displeje, který se projevuje jako vypnutí displeje. Stiskem libovolné klávesy na klávesnici je režim obnoven.

## 2.3. Systém obsluhy/ vrchních - klíče DALLAS

Chipové klíče Dallas jsou volitelným příslušenstvím. V případě připojení zámku je nutno naprogramovat OD čísla klíčů v režimu P – Programování (obsluha), další nastavení (aktivace) již není nutná. V případě použití klíčů Dallas, má přihlášení přednost před přihlášením pomocí ID kódu (tj. pokud je klíč v zámku, nelze se přihlásit ID kódem na klávesnici)

Pokladna umožňuje v systému evidence, přihlašování a následné práce tyto úrovně:

- (A) Evidenci Vrchních (přihlašování ID kódem na klávesnici)
- (B) Evidenci Obsluhy (přihlašování ID kódem na klávesnici)
- (C) Evidenci Obsluhy (přihlašování DALLAS klíčem – volitelné příslušenství)
- (D) Systém práce bez Obsluhy

(A)

Předpokladem využití tohoto systému je alokace minimálně jednoho vrchního (viz. alokace paměti), kdy je následně před operací v režimu nebo před přihlášením obsluhy vyžadováno přihlášení vrchního. To je možné pouze klávesou [ VRCHNI ] s uvedením ID kódu vrchního (Např. [ 2 ] [ VRCHNI ] ). Pokud není alokovaný žádný vrchní, systém nelze využít. Přihlášeného vrchního není možné odhlásit, nebo přesněji je možné ho odhlásit: vypnutím/ zapnutím pokladny.

(B)

Před operací v režimu je vyžadováno přihlášení obsluhy (číšníka) a je možné klávesou [ OBSLUHA ] s uvedením ID kódu obsluhy (Např. [ 3456 ] [ OBSLUHA ] ), popřípadě tzv. přímou volbou obsluhy [ OBSLUHA XX ], kde XX je maximálně dvojmístný identifikační kód, uvedený v režimu Programování / Obsluha. Obsluha je po přihlášení přihlášená pro všechny režimy práce (registrace, programování, zprávy, atd), mimo režim OFF, kdy dojde k automatickému odhlášení. V případě potřeby odhlášení, musí být na klávesnici naprogramována klávesa [ OBSLUHA ], která umožňuje odhlášení obsluhy. Klávesa [ OBSLUHA ] patří k těm klávesám,

kde číselné zadání před ní "přebíjí" naprogramování klávesy, t.j. obsluhu lze také přihlásit postupem vložení ID kódu a následným stiskem tzv. klávesy přímé volby obsluhy. V případě, že není vložen správný ID kód obsluhy, bude zobrazeno chybové hlášení > NEPŘIHLÁŠENÁ OBSLUHA < hlášení obsluhy je detekováno oprávnění obsluhy pro opraci a může následovat její odmítnutí (např. zakázání operace storno, atd.. viz režim Programování / Obsuha - oprávnění). Není-li v naprogramování obsluhy zadán klíč DALLAS, pak přiložení tohoto klíče způsobí odhlášení obsluhy a blokuje přihlášení obsluhy klávesou. Operace přihlášení / odhlášení je zobrazena na displeji (viz. kapitola 2.1.)

(C)  
Před operací v režimu je vyžadováno přihlášení obsluhy (číšníka) pomocí klíče DALLAS. Klíč Dallas má přednost před klávesou [ OBSLUHA ]. přiložením klíče DALLAS se obsluha přihlašuje, odejmutím dochází k odhlášení. Odhlášení lze zároveň provést stiskem klávesy [ OBSLUHA ]. Po přihlášení obsluhy je detekováno oprávnění obsluhy pro opraci a může následovat její odmítnutí (např. zakázání operace storno, atd.. viz režim Programování / Obsuha - oprávnění). Operace přihlášení / odhlášení je zobrazeno na display (viz. kapitola 2.1.)

(D)  
Před operací v režimu není přihlášení obsluhy (číšníka) vyžadováno, resp. ho nelze uskutečnit. Tento režim lze aktivovat v režimu Systém / S - Registry. V tomto případě nelze provozovat evidenci Vrchních, stejně jako jejich přihlašování. Údaje prodeje jsou zaznamenávány do zprávy obsluhy „1“. (Práva se řídí naposledy přihlášenou obsluhou před aktivaci v S-Režimu)

## 2.4. Reset pokladny (System Reset), Alokace paměti, odblokování pokladny (Warm reset)

Přehled resetů:


- (A) System (hard, master) Reset následovaný alokací paměti (všechny data pokladny vymazány !)
- (B) Warm Reset (odblokování pokladny v případě chyby, zablokování), popřípadě pokračování bez odblokování

### (A) SYSTEM RESET

Pokladna je inicializována dle alokovaných hodnot uvedených v programovací příručce. Pokud je nutno provést sytem reset (s nastavením výchozích hodnot) nebo změnit počty alokovaných struktur (vždy doprovizeny system resetem) doporučujmr, aby toto bylo provedeno autorizovaným servisním střediskem.

### (B) WARM RESET

Pokud dojde k zablokování pokladny, či jiné chybě během provozu pokladny je možno vyvolat tzv. nedestruktující reset, který odblokuje pokladnu, postupem:

1. Vypnout pokladnu z napětí (zásuvky) 230V
2. Klíč kontrolního zámku dát do polohy OFF
3. Držet klávesu „POSUN ÚČTENKY“ 
4. Zapnout pokladnu do zásuvky 230V, následně se objeví na displeji obsluhy nabídka, klávesu bod 3) pustit

POKRAČOVÁNÍ

WARM RESET

HARD RESET

SYSTEM OPAVA

5. Zvolit volbu "WARM RESET"

!!!!!! POZOR: po volbě nabídky jsou všechna data v pokladně zachována !!!!!











*Poznámka: Volba "POKRAČOVÁNÍ" slouží k rekonstrukci stavu před výpadkem se zachováním dat v pokladně*



## 2.5. Popis klávesnic, typy kláves

Tlačítková klávesnice má 1 úroveň, některé klávesy nelze přeprogramovat a slouží k základnímu ovládání, stejně jako numerické hodnoty číselné klávesnice. Ostatní klávesy lze libovolně přeprogramovat. Zvuk stisknutí klávesy lze vypnout. FLAT klávesnice má více úrovní.

### Popis neprogramovatelných kláves:

Klávesa - označení	Symbol	Popis klávesy	Popis funkce
[ HOME ]		Domů	Pohyb v aktivních položkách okna na první záznam
[ END ]		Konec	Pohyb v aktivních položkách okna na poslední záznam
[ PAGE UP ]		Strana nahoru	Pohyb v aktivních položkách o stranu nahoru. Přejít do položek účtenky, starých položek účtu
[ PAGE DOWN ]		Strana dolů	Pohyb v aktivních položkách o stranu dolů. Návrat do režimu účtování z položek účtenky, účtu
[ ITEM UP ]		Nahoru	Pohyb v aktivních položkách o položku nahoru
[ ITEM DOWN ]		Dolů	Pohyb v aktivních položkách o položku dolů
[ ITEM LEFT ]		Vlevo	Pohyb v aktivních položkách o položku vlevo
[ ITEM RIGHT ]		Vpravo	Pohyb v aktivních položkách o položku vpravo
[ BACKWARD ]		Sekce zpět / Návrat	Opuštění sekce, návrat zpět
[ FORWARD ]		Sekce vpřed	Přejít do další vnořené sekce
[ CURSOR + ]		Kurzor +	Pohyb uvnitř editovatelné položky kurzorem vpravo pro textové položky, vlevo pro číselné položky
[ CURSOR - ]		Kurzor -	Pohyb uvnitř editovatelné položky kurzorem vlevo pro textové položky, vpravo pro číselné položky
[ INSERT ]		Vkládání / označování	Změna systému vkládání znaků (přepis / vkládání), výběr hodnoty výběrového pole
[ BACKSPACE ]		Mazání	Výmaz znaku uvnitř editovatelné položky dopředu
[ DELETE ]		Mazání	Výmaz hodnoty uvnitř editovatelné položky na pozici
[ 0 ] [ 00 ] [ 1 ] [ 2 ] ...		Číselné hodnoty	Číselné hodnoty numerické klávesnice
POSUN ÚČTENKY		Posun	Posun pásky interní tiskárny

\*) některé funkce jsou součástí běžných kláves a tedy je možno je přeprogramovat, př.



### Popis programovatelných kláves:

Klávesa - označení	Popis klávesy	Popis funkce
[ ZS ]	Zbožní skupina	Zbožní skupina pro korunový prodej, popřípadě volba přímé klávesy zboží skupiny
[ PLU ]	PLU	Prodej PLU - potvrzovací klávesa, popřípadě volba přímé klávesy prodeje PLU
[ OBSLUHA ]	Obsluha (číšník)	Přihlášení / odhlášení obsluhy, popřípadě volba přímé klávesy pro přihlášení obsluhy
[ VRCHNI ]	Vrchní	Přihlášení vrchního
[ ZPĚT / ZRUŠENÍ ]	Krok zpět, zrušení	Krok zpět, zrušení poslední prodejní položky
[ MAZÁNÍ ]	Mazání dat, chyb. hlášení	Mazání údajů zápatí prodejního okna, vymazání chybového hlášení pro pokračování, přerušování tisku
[ MEZI - SOUČET ]	Hodnota Mezi-součtu	Zobrazení průběžného celkového součtu prodejních položek
[ PLATBA ]	Platební klávesy	Platební klávesa dle naprogramování, např. ŠEK, ÚVĚR, atd.
[ POKLADNA - ENTER ]	Platební klávesa HOTOVĚ, potvrzení	Platební klávesa "HOTOVĚ" nebo klávesa pro potvrzení údaje, výběru, položky menu, atd..
[ X ]	Násobitel	Násobitel pro položky PLU, ZS při prodeji

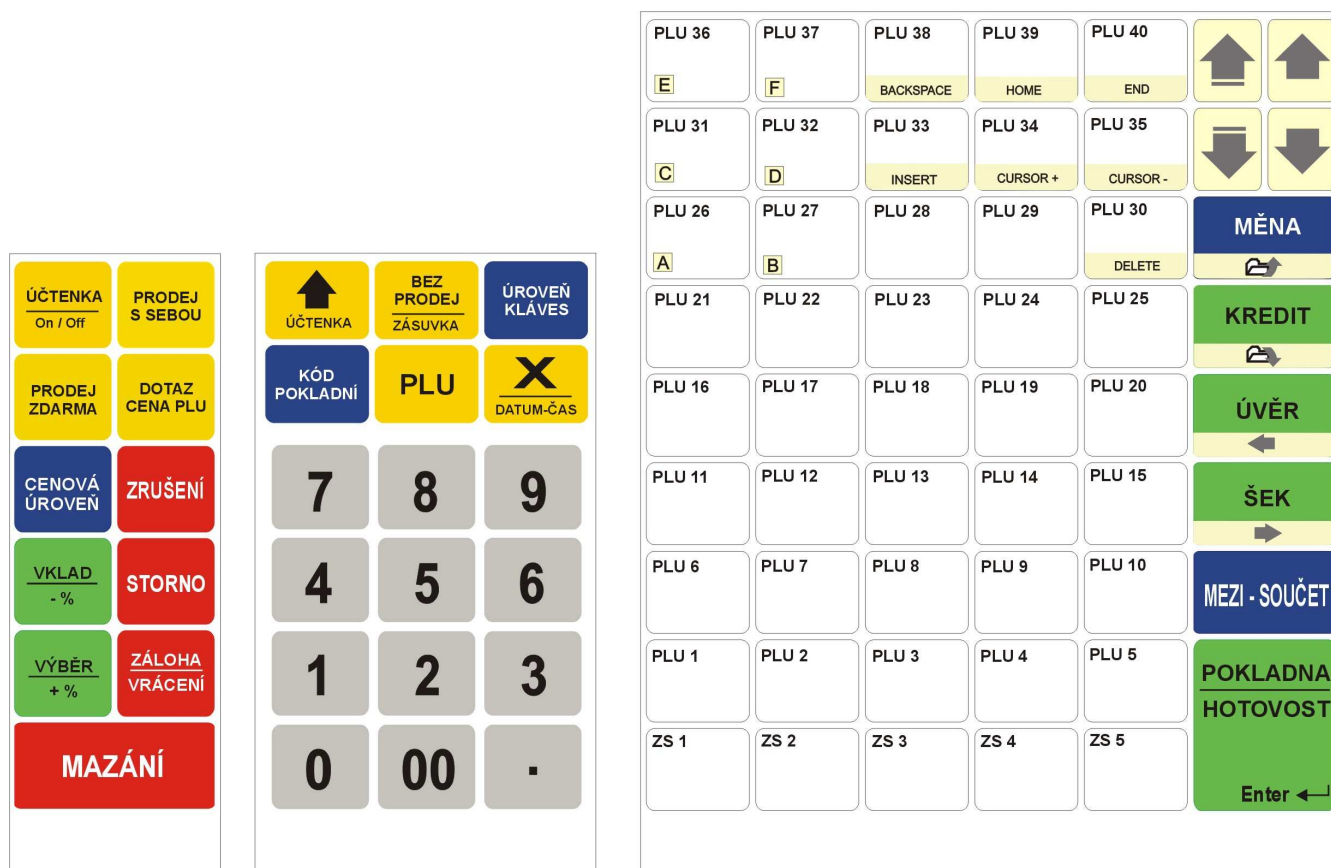
[ CENA 1 ]	Cenová úroveň 1	Přepnutí cenové úrovně 1 prodeje ZS a PLU, vstup otevřené ceny PLU
[ CENA 2 ]	Cenová úroveň 2	Přepnutí cenové úrovně 2 prodeje ZS a PLU
[ CENA 3 ]	Cenová úroveň 3	Přepnutí cenové úrovně 3 prodeje ZS a PLU
[ ÚROVEŇ KLÁVESNICE ]	Úroveň FLAT klávesnice	Přepínání úrovní FLAT klávesnice s rotací
[ BEZ DPH ]	Změna položky bez DPH	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji do sazby bez DPH
[ DPH 1 ]	Změna položky do DPH "A"	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji do sazby "A" (1 daňová skupina)
[ DPH 2 ]	Změna položky do DPH "B"	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji do sazby "B" (2 daňová skupina)
[ ZMĚNA DPH/ S SEBOU ]	Změna polož. z DPH "C" do DPH "B"	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji ze sazby "C" do sazby "B" (ze 3. daňové skupiny do 2.)
[ PRODEJ ZDARMA ]	Prodej zdarma	Prodej položky nebo všech položek účtenky zdarma
[ - % KL, VKLAD ]	% sleva zadaná obsluhou / VKLAD	Účtování % slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou. Vklad obsluhy obnosu do platební klávesy
[ + % KL, VÝBĚR ]	% přírážka zadaná obsluhou / VÝBĚR	Účtování % přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou. Výběr obsluhy obnosu do platební klávesy
[ - % 1 ] [ - % 2 ] [ - % 3 ] , VKLAD	% sleva 1/2/3 fixní / VKLAD	Účtování % slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota slevy fixní - naprogramována Vklad
[ + % 1 ] [ + % 2 ] [ + % 3 ] , VÝBĚR	% přírážka 1/2/3 fixní / VÝBĚR	Účtování % přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota přírážky fixní - naprogramována
[ (-) KL ]	Absolutní sleva zadaná obsluhou	Účtování absolutní slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou
[ (+) KL ]	Absolutní přírážka zadaná obsluhou	Účtování absolutní přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou
[ (-) 1 ] [ (-) 2 ] [ (-) 3 ]	Absolutní sleva 1/2/3 fixní	Účtování absolutní slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota slevy fixní - naprogramována
[ (+) 1 ] [ (+) 2 ] [ (+) 3 ]	Absolutní přírážka 1/2/3 fixní	Účtování absolutní přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodn. přírážky fixní - naprogram.
[ STORNO ]	Storno položky, účtenky, vkladu výběru	Storno operace položky ZS nebo PLU, vkladu, výběru, vyvolání storno účtu, storno všech položek účtů, atd..
[ VRÁCENÍ ]	Vrácení (záloha) položky	Vrácení položky (záloha obalu) při prodeji
[ BEZPRODEJ ]	Bezprodej, otevření zásuvky	Otevření pokladní zásuvky mimo prodej, vložení a tisk komentáře na úvod účtování
[ TYP DOKLADU ]	Výběr typu dokladu pro tisk	Výběr typu (designu) dokladu účtenky pro tisk na tiskárně účtenek
[ TISK ÚČTENKY On/Off ]	Vypnutí/zapnutí tisku	Vypnutí / zapnutí tisku dokladů (účtenky) na externí tiskárnu účtenek
[ CIZÍ MĚNA ]	Účtování v cizí měně	Ukončení prodeje s platbou v cizí měně 1 - 4 dle alokace
[ DOTAZ CENA ]	Dotaz ceny PLU	Zobrazení ceny PLU na displeji terminálu
[ ÚČTENKY NÁHLED ]	Náhled účtenek ze žurnálu	Zobrazení náhledu účtenek žurnálu v R-režimu

## 2.6. Standardní rozložení klávesnic

Základní rozložení tlačítkové klávesnice (550T) po inicializaci:



Základní rozložení ploché klávesnice (550TF), obchodní po inicializaci (základní úroveň):



ERC (550TF), obchodní po inicializaci (1. úroveň a 2. úroveň):

PLU 140	PLU 141	PLU 142	PLU 143	PLU 144	↑	↑
PLU 135	PLU 136	PLU 137	PLU 138	PLU 139	↓	↓
PLU 130	PLU 131	PLU 132	PLU 133	PLU 134	MĚNA	↔
PLU 125	PLU 126	PLU 127	PLU 128	PLU 129	↔	
PLU 120	PLU 121	PLU 122	PLU 123	PLU 124	ÚVĚR	←
PLU 115	PLU 116	PLU 117	PLU 118	PLU 119	ŠEK	→
PLU 110	PLU 111	PLU 112	PLU 113	PLU 114	MEZI-SOUČET	
PLU 105	PLU 106	PLU 107	PLU 108	PLU 109	POKLADNA HOTOVOST	
PLU 100	PLU 101	PLU 102	PLU 103	PLU 104	Enter	

1. úroveň

PLU 240	PLU 241	PLU 242	PLU 243	PLU 244	↑	↑
PLU 235	PLU 236	PLU 237	PLU 238	PLU 239	↓	↓
PLU 230	PLU 231	PLU 232	PLU 233	PLU 234	MĚNA	↔
PLU 225	PLU 226	PLU 227	PLU 228	PLU 229	↔	
PLU 220	PLU 221	PLU 222	PLU 223	PLU 224	ÚVĚR	←
PLU 215	PLU 216	PLU 217	PLU 218	PLU 219	ŠEK	→
PLU 210	PLU 211	PLU 212	PLU 213	PLU 214	MEZI-SOUČET	
PLU 205	PLU 206	PLU 207	PLU 208	PLU 209	POKLADNA HOTOVOST	
PLU 200	PLU 201	PLU 202	PLU 203	PLU 204	Enter	

2. úroveň

## 2.7. Připojení pokladní zásuvky

Pokladní zásuvku lze připojit buď přímo k pokladně nebo k externí tiskárně účtenek. Každá platební klávesa obsahuje vlastnost, která pokladní zásuvka bude otevřena při jejím použití. Vždy je nutno dodržet připojení použití pokladní zásuvky, která splňuje následující požadavky: napětí +24V, max. odběr 1A (doba generování impulsu 100 ms), použitý konektor (viz servisní dokumentace). Vždy doporučujeme, aby pokladní zásuvku připojoval autorizovaný servis, v případě chybného připojení může dojít ke zničení desky elektroniky pokladny. Popis signálů konektoru terminálu je uveden s servisní dokumentací. Vždy je nutno použít originální malou nebo velkou pokladní zásuvku dovozce.

## 2.8. Připojení externí tiskárny účtenek, tisk (interní tiskárna, chyby během tisku)

Účtenka, kuchyňské objednávky a zprávy se vždy tisknou na tiskárnu připojenou k pokladně (interní: standardně, externí připojenou na port RS232, popřípadě na náhradní tiskárnu při poruše (např. kuchyňskou). Tisk pouze účtenky lze vypnout pomocí funkční klávesy [ TISK ÚČTENKY On/Off ].

Vypnutí tisku se netýká:

- tisku kopie účtenky a dodatečného tisku účtenky
- popřípadě tisku dokladu s jiným typem
- tisku zpráv (Režim X i Z)
- tisku kuchyňských objednávek, bonů, atd.

Při jakémkoli tisku se detekuje stav tiskárny a to i během tisku a po ukončení tisku. Pokud je tiskárna vypnuta (externí) nebo nepřipojena, popřípadě detekována jiná chyba (odklopen kryt tiskárny, tiskárna zablokována, tiskárna bez papíru, nůž zablokovaný atd.) je zobrazeno chybové hlášení až v intervalu do 4 sekund s volbami:

CHYBA TISKÁRNÝ xx (chyba)

ZPĚT

OPAKOVAT

OPAKOVAT NA 0

kde,

xx označení čísla tiskárny dle naprogramování (tiskárna účtenek (interní): 0, kuchyňské tiskárny: 1 - 8)

chyba „test bez odpovědi“ -> tiskárna nereaguje na prvotní výzvu (odpojena, chybně zapojena, atd)  
„CTS 1 před tiskem, PAPÍR“ -> tiskárna bez papíru, chyba nože, atd.  
„CTS 1 po tisku“ -> chyba tiskárny během tisku, zásek, atd.

**ZPĚT** slouží k návratu zpět

**OPAKOVAT** slouží k opakovanému vyvolání požadavku tisku

**OPAKOVAT NA** slouží k opakovanému vyvolání požadavku tisku na jinou tiskárnu, která musí být naprogramována a zároveň musí před volbou být vloženo číslo tiskárny do pole vpravo pro přesměrování tisku (tiskárna účtenek: 0, tiskárny: 1 - 8)

Vždy doporučujeme vyměnit papír v tiskárně, pokud je ke konci a správně přiklopit nůž interní tiskárny

Přerušit tisk na interní tiskárně lze pomocí stisku kávesy [ MAZÁNÍ ]. K přerušení dojde po cca 3 sekundách !

## 2.9. Ostatní přípojná zařízení

Ostatní přípojná zařízení k pokladně jsou: digitální váhy, snímače čárového kódu, externí zákaznické displeje, digitální váhy, kuchyňské tiskárny, platební terminály. Podrobný seznam podporovaných typů zařízení lze získat u dodavatele pokladního systému.

Snímače čárového kódu musí podporovat "SANYO ID Prefix" (někdy označovaný jako SANYO Protocol), snímač lze napájet ze sériového portu terminálu (COM 2), s maximálním odběrem 500mA. Jinak je nutno použít externí zdroj napájení.

### Popdorované formáty čárových kódů:

EAN-8  
UPC-A  
UPC-E  
CODE 39 (8 - 13 čísel)  
CODE 128 (8 - 13 čísel)  
EAN-13 (včetně váhových)

Kód EAN-13 s prefixem 28,29 se do pokladny programuje jako kód: 28KKKKX00000X, kde KKKK= kód zboží a X = kontrolní čísla. (Př. EAN 13 z kódem zboží 2456 bude uložen v ECR jako: 282456000000)

### Popdorované zákaznické displeje:

- LED technologie (číslicový)
- LCD nebo VFD technologie
- dvouřádkový 2 x 20 znaků
- sériové rozhraní RS232
- znaky Latin2 (CP 852)
- komunikační protokol (set command Group C, CD5220)

### Popdorované digitální váhy:

- sériové rozhraní RS232
- všechyn modely s komunikační protokolem: CAS, DIALOG 06
- max. počet připojitelných digitálních vah k jedné pokladě: 2

### Popdorované platební terminály:

- sériové rozhraní RS232 nebo TCP IP, pto aktuální stav nás prosím kontaktujte

### 3. REŽIM R - REGISTRACE : OBSLUHA POKLADNY, PRODEJ

#### 3.1. Základní popis

Při operacích v režimu R - Registrace dochází k prodeji zboží. Zboží lze prodávat tzv. korunově do Zbožních skupin, t.j. markuje se korunová hodnota s DPH na numerické klávesnici terminálu a ukončuje prodej položky do klávesy zboží skupin, které musí být naprogramovány na klávesnici. Dalším systémem je prodej tzv. položek PLU, t.j. zboží má uveden jedinečný číselný kód (libovolná číselná hodnota 1 - 13 míst, popřípadě EAN kód), název a cenu za MJ plus další nepovinné údaje. Tyto položky jsou naprogramovány v pokladně a obsluha realizuje prodej zadáváním číselného kódu na klávesnici, popřípadě pomocí snímače čárového kódu, jeho načtením, nebo přímou volbou PLU položky, pokud je naprogramována na klávesnici. Tyto odlišné systémy prodeje lze libovolně kombinovat.

Hlavní části používané při prodeji:

##### (A) Klávesnice

Jedná se o plně programovatelnou klávesnici, která může obsahovat přímé volby PLU s prodejními kódy (1 - 999999), přímé volby Zbožních skupin, funkční klávesy, platební klávesy, klávesy přídatných kuchyňských textů, klávesy skupiny hl. skupin PLU.

##### (B) Prodejní okno zákaznického displeje

STORNO ÚČTENKA (1)			
12	NÁZEV PLU		100,20
1	NÁZEV PLU		10,20
(2)	(3)		(4)
(6)			(7)
(5)	56 x		4545

Prodejní okno slouží zobrazení základních parametrů registrace, zobrazení registrovaných položek.

(1) - záhlaví prodejního okna (pro Storno účtenku zobrazeno „STORNO ÚČTENKA“)

(2) (3) (4) - sloupce s označením množství (prodejní množství položky), názvu a celkem (celková cena položky)

Základní specifikace prodeje, omezení, násobení, opakování:

V pravé části zápatí prodejního okna (5) je zobrazen kurzor (7) kde se zobrazují čísla, která dále vstupují do účtování. Je možno zapsat jednu desetinnou čárku v případě prodeje desetinného množství. Další pokus o zápis desetinné čárky se ignoruje. Částky se zadávají bez desetinné čárky na dvě místa bez možnosti změny (např. 10,50 Kč se zadává jako 1050). Na displeji jsou částky zobrazeny na 2 desetinná místa bez možnosti změny.

V levé části zápatí prodejního okna (6) se zobrazují variantně další předběžné údaje pro účtování a to následovně:

ÚDAJ 1	ÚDAJ 2	ÚDAJ 3
VRÁCENÍ	2x (násobení)	ODNOS
STORNO	OTEVŘENÁ CENA	DAŇ 1
		DAŇ 2
		BEZ DANĚ
		ZDARMA

Údaje do zápatí prodejního okna je možno zadat v libovolném pořadí. V levé části se zadání ruší klávesou [ZPĚT/ZRUŠENÍ] (v pořadí zprava doleva). Klávesou [MAZÁNÍ] se vymazává hodnota u kurzoru a dalším stiskem všechna zadání v levé části zápatí prodejního okna. Pokud je v účtování chybné zadání, je zobrazen popis chyby, většinou "CHYBNÉ ZADÁNÍ PŘED FUNKČNÍ KLÁVESOU" nebo "CHYBNÁ FUNKČNÍ KLÁVESY", popřípadě detailnější popis chyby. Další činnost pokladny je blokována až do stisku klávesy [MAZÁNÍ].

Pokud je položka namarkována, zobrazí se v položkách prodejního okna (vybraná aktivní položka zvýrazněna barevně). Všechny údaje zůstávají zobrazeny v zápatí prodejního okna. Pokud je stisknuta opakovaně stejná klávesa [ PLU ] nebo [ ZS ] dochází k prodeji tzv. opakování, t.j. položka je zaregistrována znova ve všech svých vlastnostech a přičtena již k položce uložené. V případě použití jiné klávesy [ PLU ] nebo [ ZS ] již k multiplikaci nedochází, stejně jako nejsou vlastnosti předchozí položky přebírány. Lze deaktivovat / aktivovat automatický výmaz údajů zápatí prodejního okna po zaregistrování položky.

Pro přechod do již naučtovaných položek během markování slouží klávesa [ PAGE UP ] a dále je možno položky editovat.



Rozsah pro násobení položek PLU a ZS je 0,001 - 999,999, zároveň je možné násobit dvěma čísly (např.  $2 \times 3 = 6$  (nikoliv dva z balení třech, ale prodej množství = 6). Pro násobení se používá klávesa [ X ]. Maximální celková hodnota účtenky, účtu může činit: 999.999,99 Kč, maximálně zobrazovaná částka položky 999.999,999 Kč, maximálně zobrazovaný počet položky 999,999 (-99,999).

Klávesou [MEZI-SOUČET] se přechází do závěru účtování, kdy je zobrazena celková hodnota všech položek a očekává se výběr platební klávesy, popřípadě částky k placení nebo naučtování "slevy/přirážky z Mezi-součtu". Klávesou [ZPĚT/ZRUŠENÍ] je možno přejít zpět do účtování položek. Stiskem platební klávesy proběhne závěr účtování, tisk dokladu pokud je nastaven a přejde se do začátku účtování. Hodnoty a položky zůstávají zobrazeny na displeji prodejním okně. Platební klávesy lze kombinovat do úplného zaplacení, s max. počtem osmi kláves. Stav závěr účtování (pokud nebylo ještě plně uhrazeno) lze opakovaným použitím klávesy [ZPĚT/ZRUŠENÍ] rušit a vrátit se do účtování.

### 3.2. Popis účtenky, typy účtenek

Před tiskem účtenky (dokladu) lze zvolit formát účtenky (design) a tisku náhledu účtu pomocí funkční klávesy [ TYP DOKLADU ] (standardně je nastaven TYP 1). Doklad je následně vytisknut dle naprogramování typů účtenek v Programování. Lze využít 1 - 9 typů designů. Možnosti nastavení designu jsou značné. Účtenky a Storno účty jsou číslovány společně a to vzestupně (00000001 až max. 99999999). Při překročení limitu je číslo účtenky nastaveno na hodnotu 00000001.

#### Popis základní účtenky (maximální rozsah)

	---	grafické logo (šířka fixní: 384, délka max. 256 bodů)		
	---	záhlaví účtenky (max. 3 x 10 řádků) plně programovatelné, včetně fontů tisku		
<p style="text-align: center;"><b>DAŇOVÝ DOKLAD</b> <b>(STORNO ÚČET, KOPIE ÚČTENKY)</b></p>	---	název dokladu (plně programovatelné, včetně fontů tisku)		
Pokladna: 01	Číslo: 00000098	---	tisk čísla pokladny, čísla účtenky (00000001 - 99999999)	
Obsluha: Obsluha #01		---	tisk názvu obsluhy	
PLU položka #02	500,00	A	---	položka PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
ZS Položka #01	200,00		---	položka ZS s názvem, cenou a bez příznaku skupiny DPH
4,123x800,00			---	naučtované množství 4,123 za jednotkovou cenu 800,00
PLU položka #03	32984,40	B	---	položky PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
PLU položka #01	300,00		---	položka PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
Zbožní skupina #01			---	tisk popisu zboží skupiny položky PLU
EAN 00000000000001			---	tisk prodejního kódu položky PLU
STORNO (VRÁCENÍ) (ZDARMA)			---	STORNO (popř. vrácení, zdarma, atd..)
(DĚTSKÁ PORCE) (S SEBOU)			---	položky PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH

PLU položka #02	- 500,00	A			
PLU položka #01	300,00	C	---	15 % SLEVA (popř. přírážka, korunová, atd..)	
% SLEVA (% PŘIRÁŽKA) 15%	- 45,00			položky PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH	
MEZI-SOUČET	4053,40		---	10 % SLEVA (popř. přírážka, korunová, atd..)	
% SLEVA (% PŘIRÁŽKA) 10%	- 405,34			z celé částky M-Součtu účtenky	
ZAOKROUHLENÍ	- 0,06		---	zaokrouhlení celkové částky dle nastavení	
CELKEM	3648,00		---	celkem účtenka	
EUR <kurz, 25,1234>	145,20		---	symbol, přepočítací kurz a částka v cizí měně	
PLATBA #02	392,00		---	platba v částce 392,00 (PLATBA #02)	
HOTOVOST	4000,00		---	platba v částce 4000,00 (HOTOVOST)	
EUR	200,00		---	platba v částce cizí měny 200,00 (EUR)	
VRÁTIT	744,00		---	vypočtený obnos pro vydání na zpět	
VRÁTIT EUR	54,80		---	vypočtený obnos na zpět v cizí měně, při platbě cizí měnou	
počet položek		7	---	počet položek (PLU, ZS) účtenky dle nastavení (suma/druh)	
sazba %	základ	DPH	s DPH	---	záhlaví daňového rozpisu
			679,50	---	rekapitulace základu (skupina DPH = 0)
B 10%	2698,69	269,87	2968,56	---	rekapitulace, %sazby, základu, daně, s daní (skupiny DPH = A - I)
prodej bez DPH			679,50	---	rekapitulace celkem bez DPH (skupina DPH = 0)
celkem bez DPH			2698,69	---	rekapitulace celkem bez DPH (skupiny DPH = A - I)
celkem DPH			269,87	---	rekapitulace celkem DPH
celkem s DPH			2968,56	---	rekapitulace celkem s DPH (skupiny DPH = A - I)
1.6.2010	Vrchní #01		14:49	---	datum, název vrchního (pokud je alokováno), čas tisku
				---	zápatí účtenky (max. 3 x 10 řádků) plně programovatelné, včetně fontů tisku

*)\* některé údaje účtenky lze zakázat/povolit v programování typu účtenek, včetně fontů a umístění. Fonty lze použít: standardní, dvojitá výška, dvojitá šířka, dvojitá výška i šířka*

#### Opakovaný tisk dokladu, tisk dokladu s jiným typem

Po ukončení tisku účtenky (i při vypnutém tisku po ukončení účtování) lze bezprostředně vytisknout účtenku znova (t.j. jako originál se stejným číslem účtenky), ale dle jiného typu dokladu (t.j. s jiným designem) dle následujícího postupu (mimo zobrazení map stolů !!):

<tisk dokladu>  
<změna typu dokladu> klávesou [ TYP DOKLADU ]  
<vyvolání tisku dokladu> [ TISK ÚČTU ] (lze i opakovaně)

Pokud je započato další účtování, je tato funkce již nedostupná.

#### Tisk dodatečného dokladu (v případě vypnutí tisku účtenky)

Po ukončení účtování (provedení platby) lze bezprostředně vytisknout na požádání účtenku, následujícím postupem:

<změna typu dokladu> klávesou [ TYP DOKLADU ]  
<vyvolání tisku dokladu> [ TISK ÚČTU ] (lze i opakovaně)

Pokud je započato další účtování, je tato funkce již nedostupná.

#### Tisk kopie účtenky

Po ukončení tisku účtenky (i při vypnutém tisku po ukončení účtování) lze bezprostředně vytisknout kopii účtenky (t.j. jako KOPII se stejným číslem účtenky), se stejným typem dokladu nebo dle jiného typu dokladu (t.j. s jiným designem) dle následujícího postupu:



<tisk dokladu>  
<vyvolání tisku kopie dokladu> [ MEZI-SOUČET ] (lze i opakovaně)  
popřípadě  
<změna typu dokladu> klávesou [ TYP DOKLADU ]  
<vyvolání tisku kopie dokladu> [ MEZI-SOUČET ] (lze i opakovaně)

Pokud je započato další účtování, je tato funkce již nedostupná.

### 3.3. Prodej do zboží skupin

Jednotlivé zboží skupiny charakterizuje jejich název, popřípadě pevná cena a vlastnosti vyjádřené ve statusu ZS (viz. kap. Programování). Základní vlastnosti jsou pozitivní, negativní a ZS v návaznosti na připojenou digitální váhu, atd. Do zboží skupin se účtuje korunově. Jestliže je ZS naprogramována jako ZS s pevnou cenou, při prodeji se částka nevkládá a při stisku příslušné ZS se automaticky zaregistruje pevná cena do příslušné ZS dle vybrané cenové úrovně ze tří (viz. kap. 3.12).

**Příklad základního postupu:** Prodej 100,50 Kč do ZS1

Režim R: (1) [1] [0] [0] [5] [0]  
(2) [ ZS 1 ]

**Příklad postupu násobení:** Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2

Režim R: (1) [1] [5]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0] [5] [0]  
(4) [ ZS 2 ]

**Příklad postupu opakování:** Prodej 3 ks 100,50 Kč do ZS1 s následným opakováním položky

Režim R: (1) [3]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0] [5] [0]  
(4) [ ZS 1 ]  
(5) [ ZS 1 ]

**Příklad postupu dvojité násobení:** Prodej 3 x 2 ks 100,50 Kč do ZS1

Režim R: (1) [3]  
(2) [ X ]  
(3) [2]  
(4) [1] [0] [0] [5] [0]  
(5) [ ZS 1 ]

### 3.4. Prodej PLU, Linkovaná PLU (snímač čárového kódu)

PLU zboží je záznam v paměti pokladny, kterému je přiřazena specifická položka zboží, charakterizována přiřazeným pevným číslem ( max. 13 místným kódem – např. EAN čárový kód), názvem, cenou ve 3 úrovních, zařazením do zboží skupiny a vlastnostmi – statusem. terminál podporuje následující čárové kódy: EAN-8, EAN-13 (i váhové), UPC-A, UPC-E. Položky PLU se účtují kódem nebo je lze naprogramovat jako tzv. přímé volby PLU na Touch klávesnici.

Link PLU jsou položky, které mají stejný charakter jako položky PLU, ale jejich vlastností je, že položka PLU se odkazuje na Link PLU položku, která je při účtování položky PLU automaticky naučtována také. Link PLU je možno prodat pouze jako násobek celého čísla uvedeného v naprogramování Link PLU (viz Programování PLU/Link PLU). Např.: typickým příkladem je prodej dvacítky lahvových piv. PLU položka "piva" má v Link PLU 1x bedna a 20x pivní láhev. Lze prodat 1/2/3... dvacítky piv ale nelze prodat 0,5 dvacítky piv.

Položka PLU může ve své vlastnosti naprogramování mít uvedenou tzv. otevřenou cenu, t.j. i když je cena položky PLU definována, obsluha má možnost cenu před účtováním položky libovolně změnit. Změnit cenu PLU lze klávesou [ CENA 1 ]. Pokud je pro položku PLU nastaven příznak tisku objednávky (do kuchyně, baru, atd.), je po zaplacení objednávka vytisknuta dle nastavení na externí tiskárně (neplatí pro položky Link PLU).

**Příklad základního postupu:** Prodej PLU #100 (cena 100,50 Kč – pevná cena)

Režim R: (1) [1] [0] [0]  
(2) [ PLU ]

**Příklad přímé volby PLU:** Prodej 2 ks PLU #200 (cena 100,50 Kč – pevná cena), naprogramována klávesa

Režim R: (1) [2]  
(2) [ X ]  
(3) <klávesa přímé volby PLU>

**Příklad postupu násobení:** Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč – pevná cena)

Režim R: (1) [1] [5]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]

**Příklad postupu opakování:** Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč – pevná cena), opakování 15 ks

Režim R: (1) [1] [5]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]  
(5) [ PLU ]

**Příklad postupu otevřená cena:** Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč, příznak otev. ceny), prodej za 90,00 Kč

Režim R: (1) [9] [0] [0] [0]  
(2) [ CENA 1 ]  
(3) [1] [5]  
(4) [ X ]  
(5) [1] [0] [0]  
(6) [ PLU ]

#### Prodej PLU pomocí snímače čárového kódu:

Pokud je k pokladně připojen snímač čárového kódu, je prodej PLU realizován pomocí snímač, sejmutím kódu dojde k automatickému načtení položky PLU. V případě prodeje většího počtu se před sejmutím kódu zadá násobné množství. Po zaúčtování položky jsou údaje vstupu vymazány, tj funkce opakování nelze využít. V případě nenalezení kódu je vydán akustický signál po dobu 5 sekund.

### 3.5. Smíšený prodej - multiplikace (ZS, PLU)

Při prodeji je možné využít automatické multiplikace PLU a ZS.

**Příklad postupu otevřená cena:** Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč, příznak otev. ceny), prodej za 90,00 Kč  
Prodej PLU #1, opakování 3x, t.j. celkem 3 ks  
Prodej 3 ks 100,50 Kč do ZS1 s následným opakováním položky

Režim R: (1) [9] [0] [0] [0]  
(2) [ CENA 1 ]  
(3) [1] [5]  
(4) [ X ]  
(5) [1] [0] [0]  
(6) [ PLU ]  
(7) [1]  
(8) [ PLU ]  
(9) [ PLU ]  
(10) [ PLU ]  
(11) [ PLU ]  
(12) [3]  
(13) [ X ]  
(14) [1] [0] [0] [5] [0]  
(15) [ ZS 1 ]  
(16) [ ZS 1 ]

### 3.6. Slevy, přirážky (% , absolutní)

Procentuální slevy a přirážky, stejně jako absolutní (definovanou nebo vloženou částkou) lze uplatnit jak na prodejních položkách PLU nebo ZS, tak i po M-součtu, t.j. ze všech položek prodeje. Vyjímkou jsou LinkPLU, které žádné slevě ani přirážce nepodléhají, stejně jako položky ZS nebo PLU, které jsou přiřazeny do skupin DPH 7,8,9 (resp. G,H,I). Počet slev a přirážek po M-součtu je libovolný. Slevy a přirážky po M-součtu se nerozpočítávají do zpráv (pokud není aktivováno - zapnuto v systémových registrech), na položkách uvnitř účtování se rozpočítávají vždy. Zaúčtování slevy nebo přirážky při nulovém M-součtu je odmítnuto, stejně jako když účtenka obsahuje pouze položky v skupinách DPH 7/8/9. Hodnota slevy a přirážky bez možnosti změny obsluhou musí být naprogramována přímo pod příslušnou klávesou (v režimu Programování), pro úroveň 1/2/3, nebo je hodnota zadávána obsluhou z klávesnice (to platí pouze pro úroveň slevy, přirážky zadanou obsluhou, kdy zároveň případná naprogramovaná hodnota představuje maximálně povolenou hodnotu, kterou obsluha může zadat).

**Příklad postupu %slevy položky:** Prodej 15 ks PLU #100, s následnou slevou 12% zadanou obsluhou

Režim R: (1) [1] [5]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]  
(5) [1] [2]  
(6) [ - % KL ]

**Příklad postupu %přirážky položky:** Prodej 15 ks PLU #100, s následnou slevou 12% fixní, klávesa +%2

Režim R: (1) [1] [5]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]  
(5) [ + % 2 ]

**Příklad postupu %přirážky M-Součtu:** Prodej 4 ks PLU #100, 20,00 Kč ZS1 s následnou slevou 12% zad. obsluhou

Režim R: (1) [4]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]  
(5) [2] [0] [0] [0]  
(6) [ ZS 1 ]  
(7) [ MEZI-SOUČET ]  
(8) [1] [2]  
(9) [ - % KL ]

**Příklad postupu abs slevy položky:** Prodej 15 ks PLU #100, s následnou slevou 12,00 Kč zadanou obsluhou

Režim R: (1) [1] [5]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]  
(5) [1] [2]  
(6) [ (-) KL ]

**Příklad postupu abs přirážky M-Součtu:** Prodej 4 ks PLU #100, 20,00 Kč ZS1 s následnou slevou 50,00 Kč, fixní, klávesa (+)2

Režim R: (1) [4]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]  
(5) [2] [0] [0] [0]  
(6) [ ZS 1 ]  
(7) [ MEZI-SOUČET ]  
(8) [ (-) 2 ]

Položku PLU, ZS lze účtovat slevou/ přírážkou i dodatečně, přesunem na položku a stiskem příslušné klávesy pro slevu nebo přírážku, týká se v práci na účtech pouze nových položek.

### 3.7. Platební klávesy

Pokladna má rozděleny typy platebních kláves, tzv Platby. Mezi základní platební klávesy patří (POKLADNA, ŠEK, ÚVĚR a KREDIT). Každá platební klávesa má naprogramovány vlastnosti, např. status a omezení minimálního a maximálního limitu vložené částky platby, které se programují v režimu Programování. Stiskem platební klávesy proběhne závěr účtování, platební klávesy lze kombinovat do úplného zaplacení, s max. počtem osmi kláves. Platební operace (pokud nebylo ještě plně uhrazeno) lze opakovaným použitím klávesy [ ZPĚT/ZRUŠENÍ ] rušit a vrátit se zpět do účtování položek. Zobrazení nezaokrouhlené/zaokrouhlené částky lze pomocí opakovaného stisku klávesy [ MEZI-SOUČET ].

#### Příklad hotovostní platby:

Režim R:	(1)	<prodej>	
	(2)	[ MEZI-SOUČET ]	alternativní zobrazení celkové hodnoty k platbě
	(3)	<částka>	alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka
	(4)	[ POKLADNA - ENTER ]	

#### Příklad platby do ÚVĚRU:

Režim R:	(1)	<prodej>	
	(2)	[ MEZI-SOUČET ]	alternativní zobrazení celkové hodnoty k platbě
	(3)	<částka>	alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka
	(4)	[ PLATBA #2 ]	

Jestliže je hodnota přijatá k platbě vyšší než <částka> k zaplacení, terminál automaticky vypočítá částku k vrácení.

#### Příklad smíšené platby:

Režim R:	(1)	<prodej>	
	(2)	[ MEZI-SOUČET ]	alternativní zobrazení celkové hodnoty k platbě
	(3)	[2] [0] [0] [0]	alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka
	(4)	[ PLATBA #2 ]	
	(5)	[ POKLADNA - ENTER ]	

### 3.8. Platby cizí měnou

Podmínkou funkce cizích měn je alokování cizích měn dle používaného počtu měn. Pro správnou funkci musí být definovaný symbol a kurz měny. Přepočtení na cizí měnu je zaokrouhlováno na haléře 5/4. Při platbě cizími měnami lze využít dle volby obsluhy vrácení v lokální měně (CZK) nebo v cizí měně. Kurz měny je definovaný ve formátu XXXX,XXXX.

#### Mimoprodejní operace - informativní přepočtení:

Zobrazení přepočtu lokální měny (CZK) na cizí měnu (1,2,3,4). Po vložení částky a cílové cizí měny, jsou hodnoty zobrazeny v zápatí prodejního okna. Postup:

<číslo cizí měny> [ , ] <částka lokální měny> [ CIZÍ MĚNA ]

#### Příklad:

Režim R:	(1)	[ 1 ]	
	(2)	[ , ]	
	(3)	[ 2 ] [ 5 ] [ 0 ] [ 0 ] [ 0 ]	
	(4)	[ CIZÍ MĚNA ]	

Zobrazení přepočtu z cizí měny (1,2,3,4) na lokální měnu (CZK). Po vložení částky v cizí měně, jsou hodnoty zobrazeny v zápatí prodejního okna. Postup:

[ , ] <částka lokální měny> [ , ] <číslo cizí měny> [ CIZÍ MĚNA ]

**Příklad:** Zobrazení částky (přepočít) 50 USD (cizí měna 2) do lokální měny CZK

Režim R: (1) [ 5 ] [ 0 ] [ 0 ] [ 0 ]  
(2) [ , ]  
(3) [ 2 ]  
(4) [ CIZÍ MĚNA ]

Platební operace:

Platba cizí měnou slouží k ukončení prodeje platbou v cizí měně (1-4) a případnému následnému výběru vydání nazpět (v případě přeplatku nebo storno účtenky) v lokální měně CZK nebo cizí měně. Stav každé cizí měny je detailně následně evidován ve finanční zprávě a zprávě obsluhy / vrchních, včetně stavu peněžní zásuvky

**Příklad platby cizí měnou:**

Režim R: (1) <prodej>  
(2) [ MEZI-SOUČET ]  
(3) <číslo cizí měny> pokud je 1 cizí měna, nemusí se zadávat  
(4) [ CIZÍ MĚNA ] částka k zaplacení zobrazena v ekvivalentní cizí měně  
... pokračování ...

Varianta 1: ukončení platby v cizí měně  
(5) [ CIZÍ MĚNA ]

Varianta 2A: vložení částky v cizí měně s přeplatkem a vrácením nazpět v cizí měně  
(5) <částka> alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka v CM  
(6) [ CIZÍ MĚNA ] zobrazení částky CM vydané nazpět  
(7) [ POKLADNA - ENTER ]

Varianta 2B: vložení částky v cizí měně s přeplatkem a vrácením nazpět v lokální měně (CZK)  
(5) <částka> alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka v CM  
(6) [ CIZÍ MĚNA ] zobrazení částky CM vydané nazpět  
(7) [ CIZÍ MĚNA ] zobrazení částky v lokální měně vydané nazpět  
(8) [ POKLADNA - ENTER ]

Obsah výpisu údajů na účtence lze ovlivnit v nastavení v Systému/ typu účtenek. Zaokrouhlení platby vůči přepočtené výši cizí měny je zaokrouhlován dle nastavení zaokrouhlení plateb v Systému. Obnos cizí měny je zaokrouhlen fixně na haléře 5/4. Zápornou účtenku lze uhradit pouze jedno cizí měnou.

### 3.9. Opravy při prodeji

Během účtování položek lze využít různých kláves k opravám.

Mazání:

Klávesa [ MAZÁNÍ ] slouží k vymazání údajů zápatí prodejního okna, zobrazených položek v prodejním okně po výtisku účtenky, výmazu hodnoty zadané z klávesnice obsluhou před jejím zaúčtováním nebo k výmazu zobrazeného chybového hlášení.

Storno poslední položky:

Poslední účtovanou položku lze zrušit (vymazat) pomocí klávesy [ ZPĚT/ZRUŠENÍ ]. Položka je automaticky odstraněna z položek prodejního okna. Pro případ změny pouze množství je nutno položku zrušit a následně naučtovat znova.

Storno položky v rozpracované účtence:

Pro zrušení, storno položky, která nebyla účtována jako poslední (t.j. nelze využít systému storna poslední položky), ale účtenka nebyla ještě ukončena platební klávesou, lze použít klávesa [ STORNO ]. Běžnou účtenku nelze zahájit stornem. Stiskem klávesy se přejde do storno režimu, který je zobrazen v zápatí prodejního okna (viz.kap. 2.1) a následně je položka běžně naučtována, ovšem bude automaticky zaúčtována se záporným znaménkem.

**Příklad storno položky:** Storno 2 ks položky PLU 100 (již načítováno 5 ks dříve)

Režim R: (1) <prodej>  
(2) [ STORNO ]  
(3) [2]  
(2) [ X ]  
(3) [1] [0] [0]  
(4) [ PLU ]

Storno operaci lze také provést přímo na vybrané položce v prodejním okně následujícím systémem. Pomocí klávesy [PAGE UP] lze přejít ze řádku zápatí prodejního okna do položek prodejního okna, kdy aktuální pozice položky je označena modro-bíle. K listování v položkách slouží klávesy [ PAGE UP ], [ PAGE DOWN ], [ HOME ], [ END ], [ ITEM UP ], [ ITEM DOWN ], pokud je nalistována položka k opravě. Lze dále použít pro:

- storno celé položky (zrušení řádku) stisknou klávesu [ ZPĚT/ZRUŠENÍ ] (položka zmizí)
- storno určitého množství vložit množství a dále stisknou klávesu [ X ] (rozdílová položka se načítuje)

Množství	Název	Celkem
2	COCA-COLA	50,00
1	FANTA	15,00
4,500	STEAK NA HOUBÁCH S PEPŘEM	562,50
1	BEER 0,5 RADEGAST	28,00
3	SPRITE	75,00
2	VÁŘENÝ BRAMBOR S MÁSLEM	50,00
1	PIZZA MARGHERITA STŘEDNÍ	89,00
-4	BEER 0,5 RADEGAST	-112,00
3	PEPSI	75,00
1	PRESSO	37,00

Pro přechod zpět do režimu účtování je možno použít klávesu [ PAGE DOWN ] - označení modro-bíle položky zmizí – nebo přímo pokračovat v účtování dalších položek

Storno (zrušení) celé účtenky před zaplacením:

V případě potřeby storna všech položek zpracované účtenky (t.j. před provedením platby !!) lze využít systému automatického storna všech položek dokladu postupem dvojího stisku klávesy [ STORNO ]. Stornované položky (přifažené pro tisk na objednávkách) jsou tisknuty na objednávkách !

**Příklad storno položky:** Storno účtenky (všech položek) před zaplacením

Režim R: (1) <prodej>  
(2) [ STORNO ]  
(3) [ STORNO ]

Storno celé účtenky – STORNO ÚČET:

V případě opravy celé účtenky (t.j. po použití platební klávesy) nebo vyvolání storno účtu se stiskne jako první jednou klávesa [ STORNO ] a jednotlivé položky účtenky se namarkují všechny znova běžným postupem. Jednotlivé markované položky budou automaticky účtovány se záporným znaménkem. V takovém prodeji nelze zaúčtovat položku kladným prodejem. Zobrazení stavu STORNO ÚČTU je zobrazeno v záhlaví prodejního okna (viz. kap. 2.1).

Sumarizace operací výpočtu do zpráv:

PŘÍMÝ PRODEJ – POLOŽKY	POČET ZRUŠENÍ	ZRUŠENÍ
zrušení kladné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (dole, t.j. pouze poslední položky)	+	+
zrušení záporné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (dole, t.j. pouze poslední položky)	+	-
zrušení kladné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	+
zrušení záporné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	-
zrušení kladné položky pomocí klávesy POČET + ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	+
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		
zrušení záporné položky pomocí klávesy POČET+ ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	-
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		
zrušení kladné položky pomocí klávesy POČET + X (PGUP nahoře)	+	+
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		

zrušení záporné položky pomocí klávesy POČET+ X (PGUP nahoře) !!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!	+	-
zrušení všech kladných položek pomocí klávesy STORNO, STORNO	+ / +	+ / -
<b>PŘÍMÝ PRODEJ - POLOŽKY</b>	POČET STORNO	STORNO
storno kladné položky pomocí klávesy STORNO (dole)	+	-
storno záporné položky pomocí klávesy STORNO (dole)	+	+
<b>PŘÍMÝ PRODEJ - POLOŽKY</b>	POČET STORNO ÚČET	STORNO ÚČET
storno účtenky položek kl. STORNO (dole, na úvod účtování)	+	-
storno účtenky položek zap.STORNO (dole, na úvod účtování)	+	+

#### Vrácení (záloha):

Libovolnou položku lze zaúčtovat se záporným znaménkem, tj. v případě reklamace, vrácení zboží, či zálohy obalů pomocí klávesy [ VRÁCENÍ ]. Stiskem klávesy se přejde do režimu vrácení, který je zobrazen v zápatí prodejního okna (viz.kap. 2.1). Položka je automaticky zaúčtována se záporným znaménkem.

**Příklad vrácení položky:** Vrácení 2 ks položky PLU 100

Režim R: (1) <prodej>  
(2) [ VRACENI ]  
(3) [2]  
(4) [ X ]  
(5) [1] [0] [0]  
(6) [ PLU ]

### 3.10. Operace : Vklad, Výběr, Bezprodej

#### Vklad, Výběr (storno vkladu/výběru):

Operace vklad pomocí klávesy [ VKLAD ] vkládá do příslušné platební klávesy zadaný obnos obsluhou. Operace výběr pomocí klávesy [ VÝBĚR ] vybírá (odčítá) z příslušné platební klávesy zadaný obnos obsluhou. V nastavení S-Registrů v Systému se nastavuje systém účtování těchto operací a u platebních kláves požadavek na otevření pokladní zásuvky. Operace jsou tisknuty na tiskárně účtenek.

- (A) Vklad, Výběr je účtován pouze do finanční zprávy
- (B) Vklad, Výběr je účtován do finanční zprávy, zprávy obsluhy, popřípadě zprávy vrchních

(A)

Obsluha oprávněná ke vkladům a výběrům provádí operace vklady a výběry. Tyto operace se zaznamenávají do vkladů/výběrů finanční zprávy, ale nikoli do zpráv obsluhy a vrchních.

(B)

Obsluha oprávněná ke vkladům a výběrům zahájí operaci vkladu nebo výběru, následuje přihlášení obsluhy, které se operace týká (t.j. obsluha, které bude vklad/výběr účtován ve zprávě obsluhy, případně vrchních), s dokončením operace. Operace se zároveň zaznamenávají do vkladů/výběrů finanční zprávy. Při použití klíčů obsluhy Dallas nelze tedy provést vklad nebo výběr bez přítomnosti obsluhy (osoby .. přesněji jejího klíče), do jejíž zprávy je vklad/výběr zaznamenán.

**Příklad postupu vkladu:** Vklad 150,00 Kč do platební klávesy "HOTOVOST"

Režim R: (1) [1] [5] [0] [0] [0]  
(2) [ - % KL, VKLAD ]  
(3) [ POKLADNA - ENTER ]

**Příklad postupu výběru:** Výběr 50,00 Kč z platební klávesy "PLATBA 2"

Režim R: (1) [5] [0] [0] [0]  
(2) [ + % KL, VÝBĚR ]  
(3) [ PLATBA #2 ]

**Příklad postupu vkladu 2:** Vklad obsluze 5, 150,00 Kč do platební klávesy "HOTOVOST" obsluhou 1

Režim R: (1) [1]  
(2) [ OBLUHA ]  
(3) [1] [5] [0] [0] [0]  
(4) [ - % KL, VKLAD ]  
(5) [5]  
(6) [ OBLUHA ]  
(7) [ POKLADNA - ENTER ]

Operaci vkladu nebo výběru lze stornovat operací storno vklad nebo storno výběr. Účtování storen do zpráv je obdobné jako vklad a výběr, ovšem obnosy storen vkladu a výběru jsou společné pro všechny platební klávesy, t.j. nelze zabránit vkladu do nějaké platební klávesy a storna tohoto vkladu do jiné platební klávesy (obdobně pro výběr). Operace může být odmítnuta s chybami "STORNO VKLADU PŘEVYŠUJE VKLAD", "STORNO VÝBĚRU PŘEVYŠUJE VÝBĚR" a "VÝBĚR PŘEVYŠUJE OBSAH ZÁSUVKY".

Před platební klávesou je možno operaci zrušit klávesou [ ZPĚT/ZRUŠENÍ ].

Pro cizí měny jsou přípustné pouze operace Vklad / Výběr a to následujícím postupem:

Režim R: (1) <částka CM>  
(2) [ - % KL, VKLAD ]nebo [ VÝBĚR ]  
(3) <číslo CM> [ CIZÍ MĚNA ]

**Příklad postupu storno výběru:** Storno výběr 50,00 Kč z platební klávesy "PLATBA 2"

Režim R: (1) [5] [0] [0] [0]  
(2) [ + % KL, VÝBĚR ]  
(3) [ STORNO ]  
(4) [ PLATBA #2 ]

Bezprodej (otevření pokladní zásuvky mimo prodej), komentář:

Toto funkci je možno použít pouze mimo prodej, pomocí klávesy [ BEZPRODEJ ]. Je-li před touto klávesou zadáno nejvýš 16-místné číslo, zobrazí se v záhlaví prodejního okna a vytiskne na účtence jako komentář. Tuto funkci lze použít pouze jako první operaci při účtování. Bez vloženého čísla před stiskem klávesy se otevře pokladní zásuvka. Operace není tisknuta na tiskárně.

### 3.11. Operace: Prodej Zdarma, Změna DPH (prodej s sebou)

Operace "ZDARMA" - prodej zdarma:

Položku PLU nebo ZS (popřípadě všechny položky účtenky) lze označit jako položky "zdarma", t.j. prodejní cena položky bude nulová, t.j. nebude započítána do celkové tržby. Takto označená položka má následně ve sloupci "celkem" prodejního okna uveden příznak "ZDARMA". K operaci zdarma se využívá klávesy [ PRODEJ ZDARMA ] pro položku před jejím účtováním, pro všechny položky účtenky po klávese [MEZI-SOUČET ] před zaplacením. Operaci ZDARMA pro všechny položky lze uplatnit pouze v případě, že nejsou obsaženy položky: vrácené, stornované, negativní, ukončení operace je nutno potvrdit stiskem klávesy [ POKLADNA - ENTER ].

**Příklad postupu:** Prodej PLU #5 zdarma

Režim R: (1) [ PRODEJ ZDARMA ]  
(2) [5]  
(3) [ PLU ]

**Příklad postupu:** Prodej všech položek dokladu zdarma

Režim R: <prodej>  
(1) [ MEZI-SOUČET ]  
(2) [ PRODEJ ZDARMA ]  
(3) ... alternativně pro vrácení operace ZDARMA stisk [ PRODEJ ZDARMA ]  
(4) [ POKLADNA - ENTER ]



Položku PLU lze označit ZDARMA i dodatečně, přesunem na položku a stiskem klávesy [ PRODEJ ZDARMA ], týká se v práci na účtech pouze nových položek.

#### Operace "S SEBOU":

Položku PLU nebo ZS lze před vlastním účtováním označit jako položku "s sebou" t.j. snížit sazbu DPH na sazbu daňové skupiny 2, resp. sazbu DPH přiřazené skupině (snížená sazba), se zachováním určené prodejní ceny s DPH. Tato operace slouží, pokud jsou položky naprogramovány v základní daň. sazbě a při odnosu s sebou je možno snížit sazbu DPH. K přesunu položky před účtováním lze použít klávesu [ ZMĚNA DPH ], která přesouvá výhradně položku z daňové skupiny 3, označenou příznakem na účtence "C", do daňové skupiny 2, označenou příznakem na účtence "B". Změna účtování je zobrazena v zápatí prodejního okna (viz. kap. 3.1 ) textem "S SEBOU". Operaci lze také použít hromadně pro všechny položky.

**Příklad postupu:** Prodej PLU #5 do snížené sazby, ikdyž má PLU naprogramovanou sazbu základní

Režim R: (1) [ ZMĚNA DPH ]  
(2) [5]  
(3) [ PLU ]

**Příklad postupu:** Prodej PLU #5, PLU#5 a před ukončením účtenky změnit sazbu

Režim R: (1) [5] [ PLU ]  
(2) [6] [ PLU ]  
<prodej>  
(3) [ MEZI-SOUČET ]  
(4) [ ZMĚNA DPH ]  
<platební klávesa>

### 3.12. Ostatní operace

#### Cenové hladiny PLU a ZS:

Přepínání cenové úrovně PLU a ZS je možno pomocí kláves [ CEN. ÚROVEŇ ], [ CENA 1 ], [ CENA 2 ], [ CENA 3 ]. Přepnutí úrovně se realizuje před účtováním položky. Aktuálně zobrazená úroveň je zobrazena na displeji (viz. kap.2.1)

**Příklad postupu:** Prodej ZS1 v cenové hladině 2 a PLU #5 v cenové hladině 3

Režim R: (1) [ CENA 2 ]  
(2) [ ZS 1 ]  
(3) [ CENA 3 ]  
(4) [5]  
(5) [ PLU ]

#### Dětská porce PLU:

Položku PLU lze prodat v tzv. režimu "dětské porce". Položka PLU musí mít příslušný status a koeficient v režimu Programování. V takovém případě lze prodat pouze celé množství (1, 2, 3 ks). Desetinné množství je povoleno pouze pro hodnotu "0,5", kdy je cena vypočtena jako definovaný koeficient z ceny položky PLU (např. 80% z ceny položky PLU) a množství v prodeji zpráv bude uvedeno 0,5. Na displeji v prodejním okně, účtence a případně kuchyňské objednávce bude uvedeno s příznakem "DP" - dětská porce ve sloupci "množství".

**Příklad postupu:** Prodej 0,5 ks PLU #1 (cena PLU #1: 100,- Kč)

Režim R: (1) [ 0 ] [ , ] [ 5 ]  
(2) [ X ]  
(3) [ 1 ] ... položka na displeji: DP PLU #1 80,00  
(4) [ PLU ]  
(5) [ 2 ]  
(6) [ X ]  
(7) [ PLU ] ... položka na displeji: 2xDP PLU #1 160,00

Operace DAŇ 1, DAŇ 2, BEZ DANĚ:

Položku PLU nebo ZS lze před vlastním účtováním přesunout do určené daňové skupiny, resp. sazby DPH přiřazené skupině neohledně na vlastnosti přiřazené daňové skupiny v režimu Programování. K přesunu položky před účtováním lze použít klávesy [ DPH 1 ], [DPH 2 ] a [ BEZ DPH ]. Klávesa [DPH 1 ] přesouvá položku do daňové skupiny 1, označenou příznakem na účtence "A", klávesa [DPH 2 ] přesouvá položku do daňové skupiny 2, označenou příznakem na účtence "B", klávesa [ BEZ DANĚ ] přesouvá položku uvedenou bez daně. Prodejní cena s DPH zůstává zachována. Změna účtování je zobrazena v zápatí prodejního textem "DAŇ 1" pro funkci [ DPH 1 ], textem "DAŇ 2" pro funkci [ DPH 2 ] a textem "BEZ DANĚ 1" pro funkci [ BEZ DPH ]

**Příklad postupu:**

Prodej 20,00 Kč ZS1 do Daně1 a PLU #5 do sazby bez daně

Režim R: (1) [ DPH 1 ]  
(2) [2] [0] [0] [0]  
(8) [ ZS 1 ]  
(4) [ BEZ DPH ]  
(5) [5]  
(6) [ PLU ]

HALO/LALO limity při prodeji:

Pro některé položky (především ZS, PLU, platební klávesy ..) lze naprogramovat limity účtovaných částek při prodeji, t.j. částek, které zadává obsluha při prodeji. Limit je označován jako HALO, HA = horní limit a LO = dolní limit, kdy hodnota "H" a "L" označuje počáteční číslici a hodnota "A" a "O" označuje počet přípustných nul (např. HALO=9712, znamená vstup částky povolen v rozsahu: až 1,00 až 900000,00).

Prodej PLU / ZS na digitální váze:

Položky PLU a ZS lze při připojení terminálu k digitální váze přímo účtovat způsobem přenesení vážené hmotnosti s automatickým zaúčtováním položky. K terminálu lze připojit max. 2 dig. Váhy, dle statusu v PLU/ZS se následně určí pro jakou dig. Váhu bude PLU/ZS použita. Postup prodeje je následující:

- vložit vážené zboží na váhu
- vyčkat ustálení hmotnosti
- stisknout položku PLU/ZS, popřípadě přímou volbu, popřípadě cenu před PLU / ZS
- hmotnost položky bude přenesena a položka zaúčtována

**Příklad postupu otevřená cena:** Prodej PLU #100 (cena 100 Kč / kg), prodej ZS #1 za 90,00 Kč / kg

Režim R: (1) <zboží na váhu>  
(2) [1] [0] [0]  
(6) [ PLU ] hmotnost přenesena, položka naučtována  
(7) <zboží na váhu>  
(8) [9] [0] [0] [0]  
(9) [ ZS #1 ] hmotnost přenesena, položka naučtována

Dotaz ceny:

Po stisku klávesy [ DOTAZ CENY ] a vyvolání kódu PLU (přímou volbou na klávesnici, natapování čísla [ PLU ], potvrzením klávesou PLU nebo sejmutím kódu snímačem BCR) je na displeji v zápatí prodejního okna zobrazena cena položky PLU.

Účtování za jinou obsluhu s právy obsluhy:

V případě povolení ve Statusu (R1) obsluhy „Zachovat práva po přehlášení“ je možno využít funkce účtování za jinou obsluhu s tím, že následně přihlášená obsluha převezme práva předešlé přihlášené obsluhy do okamžiku odhlášení. Tato funkce platí pouze pro využívání systému Dallas klíčů. Postup:

- odhlášení obsluhy 1 (vyjmutí klíče)
- přihlášení obsluhy 2 (přiložení klíče – s vyššími právy)
- odhlášení obsluhy 2 (vyjmutí klíče)
- přihlášení obsluhy 1 (přiložení klíče – obsluha 1 do odhlášení převezme práva obsluhy 2)
- odhlášení obsluhy 1 (vyjmutí klíče) a přihlášení (přiložení klíče – návrat standardních zpráv)

Náhled prodejních položek – výběr z menu položek:

Jestliže je na klávesnici naprogramována klávesa Skupiny PLU, po stisku této klávesy je na displeji zobrazen seznam prodejních položek PLU, které patří do dané skupiny. Obsluha může pomocí ovládacích kláves v seznamu listovat a provést výběr položky pro prodej, potvrzením klávesy „POKLADNA - HOTOVOST (ENTER)“

Použití platebního terminálu, doplatku při platbě kartou:

Nastavení vlastnosti platební klávesy v režimu PRG určuje, zda celková částka k úhradě bude zaokrouhlena nebo nezaokrouhlena. V případě požadavku zobrazení nezaokrouhlené celkové částky na displeji pokladny lze použít klávesu [ MEZI-SOUČET ], při opakovaném stisku bude zobrazena opět částka zaokrouhlená. Tuto funkci lze využít v případě manuálního přenosu celkové částky do platebního terminálu - uskutečnění platby kartou, s následným ukončením transakce pomocí příslušné platební klávesy. Pokud je zobrazena celková částka k úhradě na displeji nezaokrouhlená a je zároveň využit systém multi-platby (částečné úhrady), je doplatek automaticky nezaokrouhlen a to i při použití platební klávesy s vlastností nastaveného zaokrouhlení. Pokud by multi-platba nebyla využita, zaokrouhlení celkové částky je dle vlastnosti zaokrouhlení použité platební klávesy. Při prvním použití klávesy [ MEZI-SOUČET ] v rámci každého prodeje, je vždy zobrazena celková částka zaokrouhlená.

Pokud je k pokladně připojen platební terminál, dochází k automatické komunikaci po stisku platební klávesy s takovou vlastností mezi pokladnou a platebním terminálem. Po realizaci transakce platebním terminálem, je účtenka dokončena na pokladně automaticky. Tento proces je časově odlišný v závislosti na rychlosti komunikace platebního terminálu a ověření platební transakce. V průběhu platby lze vždy proces přerušit pomocí klávesy [ MAZÁNÍ ] a dále následně použít jinou platební klávesu k dokončení prodeje.

## 4. REŽIM X - NÁHLED ZPRÁV : ZOBRAZENÍ A TISK ZPRÁV, SD KARTA

Náhled a tisk zpráv se provádí v režimu práce: X - Náhled zpráv. Po volbě příslušné zprávy (popřípadě výběru zobrazení a dat u některých zpráv) z menu může být nejprve obsah, jednotlivé statistiky zprávy zobrazeny na displeji pokladny, posléze tisknut. Zprávy jsou ve dvou úrovních, tzv. denní a periodická. S výjimkou údaje "Zpět/zrušení" (t.j. stiskem klávesy [ ZPĚT / ZRUŠENÍ ]) se do zpráv zapisuje po skončení operace (ukončení prodeje, popřípadě uzavření účtu). Do příslušné zprávy obsluhy/vrchního, která byla přihlášená při stisku poslední platební klávesy, kterou došlo k celkové úhradě a vytištění dokladu. Zápis je prováděn kontinuálně do denních úrovní zpráv, statistiky periodické úrovně jsou zapisovány při funkci Z denních zpráv (viz. kap. 5).

Při zobrazení (tisku) se zobrazují (tisknou) pouze nenulové řádky zpráv. Denní/periodickou finanční zprávu je možné zobrazit a tisknout pouze v úplné podobě. Ostatní zprávy se zobrazují v úplné podobě, nebo "od-do", kdy tisk je možné omezovat (pro některé zprávy se omezení týká i v zobrazení). Pro každou zprávu jsou v paměti uložena data pro modifikaci zobrazení (tisku), jak byla naposledy uživatelem zadána. Tato data je nutno po instalaci pokladny definovat, nemají nedefinované hodnoty, ale jsou upraveny automaticky do dovolených mezí. Bližší popis je vždy uveden u příslušné zprávy, popřípadě v kompletním návodu. Obsluha lze omezit přístup ke každé zprávě v každé úrovni a režimu v programování. Každá zpráva má v úvodu tisku popis záhlaví, který je plně programovatelný, popřípadě ho lze zakázat k tisku.

Stránkové zprávy se zobrazují po stránkách. (např. denní zpráva obsluhy, zpráva PLU dle HS PLU, atd), zprávy jsou složeny ze stránek a každá sekce začíná na nové stránce (např. každá obsluha). Pokud je zobrazení stránky na konci stránky, potom klávesa [ PAGE DOWN ] přepne na začátek následující stránky. Pokud je zobrazení stránky na začátku, pak klávesa [ PAGE UP ] přepne na začátek předchozí stránky.


U zpráv při tisku: Finanční denní/periodické v režimu X a Z jsou do žurnálu uloženy: čítač (pouze pro Z-režim), hrubá tržba, stav pokladní zásuvky – Hotovost, u zpráv PLU, ZS v režimu X, celkový součet vytisknuté zprávy.


### Základní ovládací klávesy, které lze využít :

(A) pro volbu zobrazení údajů zprávy: výběrem z menu položek zpráv pomocí systémových kláves na displeji a stiskem klávesy [ POKLADNA - ENTER ] po přesunu na vybranou volbu.

(B) pro volbu tisku zprávy: zobrazit zprávu ad (A) a dále stiskem klávesy [ POKLADNA - ENTER ] nebo volbou „TISK ZPRÁVY„ při zobrazení ad (C )

(B) Je možno využít rychlého přesunu na danou zprávu pomocí tzv. volacího kódu. Ten je vždy uveden u příslušné zprávy před jejím názvem, např. "03 ZS denní", přesun na položku menu: [ 03 ] potvrzení výběru zprávy: [ POKLADNA - ENTER ]

(C) pro volbu zadání volitelných údajů tisk/zobrazení:  nebo klávesa [ FORWARD ] (pokud je zpráva zobrazena na displeji)

(D) pro návrat do zobrazení zprávy po zadání údajů k tisku / zobrazení nebo návrat do hlavního menu zpráv, pokud je zpráva zobrazena:  nebo klávesa [ BACKWARD ] nebo přetočení klíče zámku

### 4.1. Denní Finanční zpráva (kód: 01) / Periodická Finanční zpráva (kód: 02)

Zadání údajů pro zobrazení / tisk: není

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, počtů: 9999, GT1-GT3: +/- 99.999.999.999.99

Popis zprávy: základní finanční zpráva o prodeji na pokladně, je rozdělena do částí: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY

### 4.2. Denní zpráva Hlavních skupin PLU (kód: 17), Periodická zpráva Hlavních skupin PLU (kód: 18)

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny, tisk jednotlivých cenových úrovní, tisk poměru .. (Ano / Ne)

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99

Popis zprávy: zpráva tržeb hlavních skupin PLU v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, zpráva je napočítávána pokud jsou PLU přiřazeny do skupin PLU a ty přiřazeny do HS PLU

Výpočet poměru: Celková tržba HS PLU / Tržba příslušné HS PLU \* 100 uvedeno % (pokud je Celková tržba HS PLU záporná, nebo tržba příslušné HS PLU > než Celková tržba HS PLU, potom je v poměru uveden znak: "ND". Pokud je hodnota poměru < než 0,02% uvádí se 0,02%, pro 100% se uvádí "ND".

#### 4.3. Denní zpráva Hlavních skupin ZS (kód: 15), Periodická zpráva Hlavních skupin ZS (kód: 16)

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny, tisk jednotlivých cenových úrovní, tisk poměru .. (Ano / Ne)

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99

Popis zprávy: zpráva tržeb hlavních skupin ZS (zbožních skupin) v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, zpráva je napočítávána pokud jsou ZS přiřazeny do Hl. Skupin ZS

Výpočet poměru: Celková tržba HS ZS / Tržba příslušné HS ZS \* 100 uvedeno % (pokud je Celková tržba HS ZS záporná, nebo tržba příslušné HS ZS > než Celková tržba HS ZS, potom je v poměru uveden znak: "ND". Pokud je hodnota poměru < než 0,02% uvádí se 0,02%, pro 100% se uvádí "ND".

#### 4.4. Denní zpráva Zbožních skupin (kód: 03), Periodická zpráva Zbožních skupin (kód: 04)

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny, tisk jednotlivých cenových úrovní, tisk poměru .. (Ano / Ne)

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva tržeb a prodaného množství (počtu) zbožních skupin v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, do zprávy jsou napočítávány jak tržby a množství korunového účtování, tak prodeje PLU přiřazené do ZS.

Výpočet poměru: Celková tržba ZS / Tržba příslušné ZS \* 100 uvedeno % (pokud je Celková tržba ZS záporná, nebo tržba příslušné ZS > než Celková tržba ZS, potom je v poměru uveden znak: "ND". Pokud je hodnota poměru < než 0,02% uvádí se 0,02%, pro 100% se uvádí "ND".

#### 4.5. Denní zpráva Zbožních skupin - storno, Periodická zpráva Zbožních skupin - storno

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva storna tržeb a storna prodaného množství (počtu) zbožních skupin souhrnně v cenových hladinách C1/2/3, do zprávy jsou napočítávány jak storna tržby a množství korunového účtování, tak storna prodeje PLU přiřazené do ZS.

#### 4.6. Denní zpráva PLU (kód: 05), Periodická zpráva PLU (kód: 06)

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, tisk jednotlivých cenových úrovní .. (Ano / Ne)

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva tržeb a prodaného množství (počtu) položek PLU v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů prodeje), dále sumarizována tržba za výběr, počet nikoli.

#### 4.7. Denní zpráva PLU - storno, Periodická zpráva PLU - storno

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva strono tržeb a storno prodaného množství (počtu) položek PLU souhrnně v cenových hladinách C1/2/3, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů storno prodeje), dále sumarizována tržba za výběr a počet. Do zprávy jsou napočítávány storno účty a storna položek při prodeji.

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

#### 4.8. Denní zpráva Obsluhy (kód: 08), Periodická zpráva Obsluhy (kód: 09)

Zadání údajů pro zobrazení: výběr aktuální obsluhy, od obsluhy do obsluhy

Zadání údajů pro tisk: tisk od obsluhy do obsluhy

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, počtů: 9999, GT1-GT3: +/- 99.999.999.999.99

Popis zprávy: základní finanční zpráva každé obsluhy, je rozdělena do částí: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY, zpráva je napočítávána, pokud je nastaveno v Registrech programování. Výběr aktuální obsluhy, zobrazí zprávu aktuální obsluhy. Hodnoty jsou připočítávány obsluze, která byla poslední přihlášena při ukončení operace (tj. zavření nebo zaplacení účtu, zaplacení v přímém prodeji), když je v průběhu účtování měněna.

#### 4.9. Denní zpráva Vrchních (kód: 10), Periodická zpráva Vrchních (kód: 11)

Zadání údajů pro zobrazení: výběr aktuální vrchního, od vrchní do vrchní

Zadání údajů pro tisk: tisk od vrchní do vrchní

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, počtů: 9999, GT1-GT3: +/- 99.999.999.999.99

Popis zprávy: základní finanční zpráva každého vrchního, je rozdělena do částí: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY, zpráva je napočítávána, pokud je nastaveno v Registrech programování a zároveň jsou vrchní alokováni (viz servisní režim). Výběr aktuální vrchní, zobrazí zprávu aktuální vrchní.

#### 4.10. Denní zpráva Hodinové tržby (kód: 12), Periodická zpráva Hodinové tržby (kód: 13)

Zadání údajů pro zobrazení: časové intervaly

Zadání údajů pro tisk: časové intervaly, tisk poměru

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99

Popis zprávy: zpráva tržeb obsahuje tržbu v definovaných časových intervalech, včetně poměru

Je možno zadat zobrazení (tisk) v maximálně 6 časových úsecích v intervalech 10/20/30/60 minut. Zadává se shora dolů. Pokud hodnota "od" je menší než hodnota "do" předchozího řádku nebo v řádku "do" je menší nebo rovno "od", je to při zpracování považováno za ukončené zadání. Zobrazují a tisknou se řádky s nulovým prodejem !

#### 4.11. Zpráva Žurnál detail (kód: 96)

Zadání údajů pro zobrazení:	od data: DD.MM	od času: HH:MM
	Data PC -> ECR	A/N
	Data ECR -> PC	A/N
	Změny módu	A/N
	Resety	A/N
	Prodej	A/N

Vklady / Výběry	A/N
Tisk X-Zpráv	A/N
Tisk/nulování Z-Zpráv	A/N
Jména obsluhy	A/N
Kuch. zpráv	A/N

Omezující limity: pouze zobrazení, bez možnosti tisku

Popis zprávy: zpráva elektronického žurnálu prodejních dat - detailně

#### 4.12. Zpráva Účtenky detail (kód: 95) / sumárně od –do

Zadání údajů pro zobrazení / tisk:	od data: DD.MM	od času: HH:MM
	Jména obsluhy	A/N
	Kuch.zprávy	A/N
	ÚČTENKA číslo:	<po zadání zobrazí všechny účtenky čísla>
	ÚČET číslo:	<po zadání zobrazí všechny účtenky účtu čísla>

Omezující limity: ukončení tisku „MAZÁNÍ“

Popis zprávy: kopie účtenek, včetně záhlaví / zápatí pro detail 1 účtenky, sumárně bez záhlaví / zápatí (pro 1 účtenku: tiskne název aktuálně přihlášené obsluhy, bez komentáře, počtu položek dosazuje aktuální PLU, ZS, DPH, atd., tiskne dle aktuálně nastaveného typu účtenky)

#### 4.13. Zpráva Prodej detail / sumárně od - do

Zadání údajů pro zobrazení / tisk:	od data: DD.MM	od času: HH:MM
	Jména obsluhy	A/N
	Kuch.zprávy	A/N
	ÚČTENKA číslo:	<po zadání zobrazí všechny prodeje čísla účtenky>
	ÚČET číslo:	<po zadání zobrazí všechny operace účtu čísla>

Omezující limity: ukončení tisku „MAZÁNÍ“

Popis zprávy: prodeje (přímé, účty) detail nebo suma

#### 4.14. Definice výčetty (Tisk Výčetty)

Volba „Definice výčetty“, sloužení k definici výčetty, která bude prováděna následně volbou „Výčetta“. Definice zahrnuje nominální hodnoty měny, popřípadě šeků, stravenek nebo hodnot cizích měn. „Výčetta“ se po zadání vytiskne.

Struktura definice výčetty:

Číslo platby	Hodnota	Popis
1- 9	(nominální hodnota plateb)	(popis: Kč, stravenka, šek, cizí měna..)
nebo		
11 – 19	(nom. hodnota cizí měny 1 – 9)	

Vložení nového řádku definice pomocí klávesy [ INSERT ] (po vložení se řádek duplikuje), vymazání celého řádku definice pomocí klávesy [ DELETE ]. Při definici musí být řádky plateb vzestupně !! (výčetta se automaticky definuje po HARD Resetu)

Funkce „VÝČETKA“ slouží obsluze k provedení výčetty a následnému tisku výčetty, včetně rozdílů.

Volby:	<b>„NULOVÁNÍ“</b>	= slouží k vynulování všech hodnot
	<b>„POKLADNA, OBSLUHA, VRCHNÍ“</b>	= slouží k určení, za co bude výčetta zadávána
	<b>[ ]</b>	= slouží k zadání čísla obsluhy / vrchního v případě vytváření Výčetty za obsluhu nebo vrchního
	<b>„TISK VÝČETKY“</b>	= pokyn k tisku výčetty

Vlevo na displeji jsou uvedeny nominální hodnoty dle definice, do sloupce počet se zadává počet nominální hodnoty. K vytištění výčetty dojte po stisku klávesy, pokud není výčetta nulová.

#### 4.15. Zpráva Skladu (kód: 35)

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva skladu PLU.

< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
sklad množství	aktuální stav skladu PLU

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

#### 4.16. Zpráva Řetěz 1/2/3 , Řetěz 4/5/6

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: není

Omezující limity: není

Popis zprávy: Řetěz 1/2/3 --- tisk denní úroveň zpráv dle definice řetězu v režimu Z- denní (definice Řetěz 1 / 2 / 3)  
(ignoruje nastavení nulování)

Řetěz 4/5/6 --- tisk denní úroveň zpráv dle definice řetězu v režimu Z- period. (definice Řetěz 4 / 5 / 6)  
(ignoruje nastavení nulování)

##### Hromadné operace (řetězení / řetěz):

Funkce slouží k tisku jednotlivých zpráv dle definice v režimu Z. Lze definovat tři hromadné operace (ŘETĚZ 1, ŘETĚZ 2, ŘETĚZ 3) v úrovni denních a (ŘETĚZ 4, ŘETĚZ 5, ŘETĚZ 6) v úrovni periodických zpráv, kdy obsluze lze omezit přístup k jejímu spuštění.

##### SD KARTA:

Volba „SD KARTA“ (od verze FM pokladny 1(2).010.18 ) slouží k inicializaci SD Karty v případě instalace nové karty do pokladny, opravě pozice ukládání dat, zobrazení stavu zaplnění SD Karty. Detailní popis je uveden v uživatelském návodu EET pokladně SC ECR 550, který je ke stažení na stránkách [www.serd.cz](http://www.serd.cz) / Ke stažení.



## 5. REŽIM Z - NULOVÁNÍ ZPRÁV : TISK A VÝMAZ ZPRÁV, HROMADNÉ OPERACE

Tisk zpráv, nulování (výmaz) se provádí v režimu práce: Z - Nulování zpráv. Zprávy lze tisknout, kdy po ukončení tisku na tiskárně je zpráva automaticky vynulována, resp. údaje z ní připočteny do periodické úrovně příslušné zprávy, pokud se tiskla zpráva v úrovni denní. V případě tisku periodické zprávy jsou údaje zprávy po ukončení tisku automaticky vynulovány (vymazány) bez možnosti obnovy. Některé zprávy lze také vymazat (vynulovat údaje zprávy) bez předchozího tisku, se zachováním funkce připočtení z denní úrovně do periodické. Finanční zprávu (denní, periodickou) nelze vymazat bez tisku, vždy je tisknuta na tiskárně a zároveň tyto zprávy obsahují ve svém záhlaví čítač zprávy (zvlášť pro denní úroveň - čítač Z1, zvlášť pro periodickou úroveň - čítač Z2), který je vzestupný určující pořadí vytisknuté zprávy. Čítače jsou v rozsahu 1 - 9999 a aktuální hodnota čítače je zároveň zobrazena na displeji pokladny v záhlaví seznamu zpráv.

Základní ovládací klávesy, které lze využít:



(A) pro volbu výběru režimu seznamu zpráv: [ FORWARD ],



[ BACKWARD ] v rotujícím sledu takto:

DENNÍ ZPRÁVY	TISK / NULOVÁNÍ	Tisk zpráv denní úrovně
PERIODICKÉ ZPRÁVY	TISK / NULOVÁNÍ	Tisk zpráv periodické úrovně
DENNÍ ZPRÁVY	NULOVÁNÍ	Nulování zpráv denní úrovně (bez tisku)
PERIODICKÉ ZPRÁVY	NULOVÁNÍ	Nulování zpráv periodické úrovně (bez tisku)

*Při vstupu do režimu Z je vždy nastaven režim zpráv v úrovni „Denní zprávy Tisk/Nulování“*

(B) pro spuštění tisku nebo nulování : výběrem z menu na displeji a potvrzením kl. [ POKLADNA - ENTER ] po přesunu na vybranou volbu zprávy

(C) Je možno využít rychlého přesunu na danou zprávu pomocí tzv. volacího kódu. Ten je vždy uveden u příslušné zprávy před jejím názvem, např. "03 ZS denní", přesun na položku menu: [ 03 ] potvrzení výběru zprávy tisk nebo nulování kl. [ POKLADNA - ENTER ]

:) proces ukončení tisku zprávy nebo výmazu bez tisku zprávy je signalizován změnou orámování tlačítka příslušné zprávy na displeji

Volby všech zpráv mají dvojí grafickou podobu:

(A) s orámováním názvu zprávy ... signalizuje, že příslušná zpráva obsahuje údaje

(B) bez orámování názvu zprávy ... signalizuje, že příslušná zpráva je bez údajů (t.j. nulová) \*)

Obsluze lze omezit přístup k tisku každé zprávy, v každé úrovni, stejně jako k funkci: výmazu bez tisku. Každá zpráva má v úvodu tisku popis záhlaví, který je plně programovatelný, popřípadě ho lze zakázat k tisku.

\*) Neplatí pro výmaz el. Žurnálu, jelikož po výmazu se do žurnálu запиše údaj o výmazu, tj. žurnál není nikdy zcela vymazán.

Seznam zpráv (denní i periodických) dostupných v tomto režimu. (právy Denní Finanční zpráva a Periodická Finanční zpráva obsahují zmiňované čítače, z1 a z2)

Zpráva	Tisk	Nulování
01 / 02 : Finanční zpráva	Ano	Ne
17 / 18 : Zpráva Hl. skupin PLU	Ano	Ano
15 / 16 : Zpráva Hl. skupin Zbožních skupin	Ano	Ano
12 / 13 : Zpráva Hodinových tržeb	Ano	Ano
03 / 04 : Zpráva Zbožních skupin	Ano	Ano
08 / 09 : Zpráva Obsluhy	Ano	Ano
10 / 11 : Zpráva Vrchních	Ano	Ano
98: Elektronický žurnál	Ne	Ano


### Hromadné operace (řetězení / řetěz):

Funkce slouží k naprogramování (definici) hromadné operace, t.j. tisku nebo nulování (výmazu bez tisku) jednotlivých zpráv a následnému spuštění takto definované operace jak v režimu Z tak i v režimu X. Lze definovat tři hromadné operace (ŘETĚZ 1, ŘETĚZ 2, ŘETĚZ 3) v úrovni denní a (ŘETĚZ 4, ŘETĚZ 5, ŘETĚZ 6) v úrovni periodických zpráv, kdy obsluha lze omezit přístup k definici nebo k jejímu spuštění.

Volby „ŘETĚZ 1 definice“, „ŘETĚZ 2 definice“, „ŘETĚZ 3 definice“, „ŘETĚZ 4 definice“, „ŘETĚZ 5 definice“, „ŘETĚZ 6 definice“ slouží k naprogramování operace, volba „ŘETĚZ 1 provést“, „ŘETĚZ 2 provést“, „ŘETĚZ 3 provést“, „ŘETĚZ 4 provést“, „ŘETĚZ 5 provést“, „ŘETĚZ 6 provést“, ke spuštění operace. Pokud je alespoň jedna hromadná operace porušena v definici (změnou definice bez následné volby ukončení a uložení, popřípadě hard resetem), je na displeji zobrazeno hlášení "NEDEFINOVÁNY HROMADNÉ OPERACE" a operaci nelze provést.

Pro změnu volby ANO/NE v definici hromadné akce se používá klávesa [ INSERT ], pohyb pomocí systémových kláves.



Pro ukončení, uložení definice a návratu zpět do menu :  nebo klávesa [ BACKWARD ].

*:) proces ukončení hromadné akce je signalizován zmizením orámování tlačítka " ŘETĚZ 1/2/3 PROVÉST", dtto. tisk zpráv, pro tlačítka "ŘETĚZ 1 definice, ŘETĚZ 2 definice, ŘETĚZ 3 definice " orámování signalizuje, že hromadná operace je správně definována.*

## 6. SKLAD

Slouží k vložení skladového množství vybraného PLU – (přidání, snížení nebo přepsání)

X-mód: 90 [ POKLADNA - ENTER ]

volba „bez tisku“ -> při práci se zásobou se tiskne výstup skladu na účtenkovou tiskárnu  
„s tiskem“ -> při práci se zásobou se netiskne výstup skladu na účtenkovou tiskárnu

1. vložit prodejní kód / EAN PLU, popřípadě sejmout EAN kód snímačem BCR
2. zobrazí se název PLU a aktuální stav skladu
3. vložit hodnotu a potvrdit stiskem klávesy:

Přidání zásoby: NNNN , NNN [ - % KL, VKLAD ]

Přidání zásoby: NNNN , NNN [ + % KL, VÝBĚR ]

Nahrazení zásoby: NNNN , NNN [ POKLADNA - ENTER ]

4. ukončení režimu  , [ BACKWARD ]

## 7. CHYBOVÁ HLÁŠENÍ

Po zobrazení chybového hlášení je nutno výpis chyby vymazat z displeje pomocí klávesy [ MAZÁNÍ ] a pokračovat korektním postupem.

Formát chybového hlášení:

**NEPŘIHLÁŠENA OBSLUHA**

V nastavení S-registrů lze nastavit, zda bude při zobrazení chybového hlášení zároveň doprovázeno kontinuálním zvukem až do okamžiku výmazu chyby.

Chybová hlášení, která nejsou doplněna doplňujícím textem jsou jednoznačně pochopitelná.

### Seznam chybových hlášení:

'ALOKACE ERROR'

.. chybná alokace pokladny, nutno provést HARD Reset – systémový reset

'CHYBNÉ ZADÁNÍ PŘED FUNKČNÍ KLÁVESOU'

.. nepovolená nebo chybná hodnota před stiskem funkční klávesy, zadejte hodnotu korektně

'CHYBNÁ FUNKČNÍ KLÁVESY'

.. funkční klávesu nelze v tomto okamžiku použít, dodržte správný postup

'TŘETÍ NÁSOBENÍ JE CHYBNÉ'

.. násobné množství lze uskutečnit pouze jako X x Y

'CHYBNÝ FORMÁT PRO NÁSOBENÍ'

.. limit násobného koeficientu překročen, zadejte nižší hodnotu pro násobení

'VRÁCENÍ JE NEPŘÍPUSTNÉ VE STORNO ÚČTENCE'

'STORNO JE NEPŘÍPUSTNÉ VE STORNO ÚČTENCE'

'ZBOŽNÍ SKUPINA PŘESAHOJE ALOKACI'

.. použitá zboží skupina je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'NESPRAVNÝ FORMÁT CENY'

.. hodnota ceny je příliš velká nebo chybně zadána (vždy se vkládá bez desetinné tečky !)

'NEDEFINOVÁNA PEVNÁ CENA ZBOŽNÍ SKUPINY'

.. položka ZS nemá naprogramovanou fixní cenu a je vyžadována, nutno cenu naprogramovat nebo vložit před stiskem ZS

'CENA ZBOŽNÍ SKUPINY NEDOSAHOJE SPODNÍ LIMIT'

.. limit ceny je pod naprogramovaný limit u ZS, zvyšte částku nebo přeprogramujte spodní limit

'CENA ZBOŽNÍ SKUPINY PŘESAHOJE HORNÍ LIMIT'

.. limit ceny je nad naprogramovaný limit u ZS, snižte částku nebo přeprogramujte horní limit

'VE STORNO ÚČTENCE NELZE POUŽÍT ZDARMA'

'SOUČASNÉ STORNO/VRÁCENÍ A ZDARMA NEPŘÍPUSTNÉ'

'PRO ZÁPORNOU ZS/PLU NELZE POUŽÍT ZDARMA'

'NEURČENA ZPRÁVA PRO KUCHYŇ'

.. zpráva pro kuchyň musí být vložena nebo chybné číslo zprávy pro kuchyň, zadejte správnou hodnotu

'ZPRÁVU PRO KUCHYŇ NELZE PŘIŘADIT'

.. zpráva nemůže být přiřazena, operace není možná

'NENÍ CO OPRAVIT POMOCÍ KLÁVESY ZPĚT'

.. opravu nelze provést, pro opravu volte jiný postup v souladu s návodem, kapitola: Opravy při prodeji

'SLEVU/PŘÍRÁŽKU NELZE PŘIŘADIT'

'SLEVA/PŘÍRÁŽKA JIŽ DEFINOVÁNA'

.. sleva nebo přírážka jsou již zadány, nelze je opakovat znova pro danou položku, operace není možná

'CHYBNÝ FORMÁT SLEVY/PŘÍRÁŽKY'

.. hodnota slevy / přírážky je chybně zadána (vždy se vkládá s desetinnou tečkou, max. 2 des. místa !)

'SLEVA/PŘÍRÁŽKA PRO ZDARMA NEPŘÍPUSTNÁ'

'ZADÁNÍ SLEVY/PŘÍRÁŽKY PŘEKROČENO'

.. hodnota slevy / přírážky je příliš velká (zkontrolujte limity a hodnoty v režimu P - programování)

'NENAPROGRAMOVÁNA SAZBA SLEVY/PŘÍRÁŽKY'

.. sazba slevy / přírázky jnení uvedena (zkontrolujte hodnoty v režimu P - programování)

'ABS. SLEVA PŘEVYŠUJE ÚČTOVANOU ČÁSTKU'

'JE POSUN ZS - NELZE OTEVŘENOU CENU'

.. otevřená cena nemůže být použita pokud se posouvají ZS , viz klávesa posun ZS

'JE OTEVŘENÁ CENA - NELZE POSUN ZS'

'CHYBNÝ FORMÁT OTEVŘENÉ CENY PLU'

.. hodnota ceny je příliš velká nebo chybně zadána (vždy se vkládá bez desetinné tečky !)

'JE OTEVŘENÁ CENA PLU - NELZE ZS'

'JE POSUN ZS - NELZE PLU'

'NESPRÁVNÝ FORMÁT PLU'

.. PLU není správně naprogramováno (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'PLU NENALEZENO'

.. PLU není nalezeno (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'NEPOVOLENA OTEVŘENÁ CENA PLU'

.. PLU má příznak fixní ceny, funkci oteřené ceny nelze použít (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'CENA PLU NEDOSAHUJE SPODNÍ LIMIT'

.. limit ceny je pod naprogramovaný limit u PLU, zvyšte částku nebo přeprogramujte spodní limit

'CENA PLU PŘESAHUJE HORNÍ LIMIT'

.. limit ceny je nad naprogramovaný limit u PLU, snižte částku nebo přeprogramujte horní limit

'NEDEFINOVÁNA PEVNÁ CENA PLU'

.. PLU má příznak fixní ceny, která není naprogramována (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'NESPRÁVNĚ ZADÁNA DĚTSKÁ PORCE PLU'

.. PLU má příznak dětské porce, lze účtovat pouze násobky 0,5 množství

'PLU NEMÁ PŘIŘAZENU ZBOŽNÍ SKUPINU'

'SPOJENÉ PLU NENALEZENO'

'NEDEFINOVÁNA CENA SPOJENÉHO PLU'

'NEDEFINOVÁN POČET SPOJENÉHO PLU'

'LPLU NEMÁ PŘIŘAZENU ZBOŽNÍ SKUPINU'

'CHYBNÉ NÁSOBENÍ PRO SPOJENÁ PLU'

'PLATBA PŘESAHUJE ALOKACI' ; 42

.. použitá platební klávesa je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'CHYBNÝ FORMÁT PRO PLATBU'

.. hodnota celkové částky je chybně zadána (vždy se vkládá bez desetinné tečky !)

'VYŽADOVÁN PŘEDCHOZÍ MEZI-SOUČET'

'VYŽADOVÁNO ZADÁNÍ ČÁSTKY'

.. platební klávesa má příznak povinného vložení přijaté částky

'ČÁSTKA NEDOSAHUJE SPODNÍ LIMIT'

.. limit částky je pod naprogramovaný limit, zvyšte částku nebo přeprogramujte spodní limit

'ČÁSTKA PŘESAHUJE HORNÍ LIMIT' ; 47

.. limit částky je nad naprogramovaný limit, snižte částku nebo přeprogramujte horní limit

'PŘEPLATEK JE ZAKÁZÁN'

'NEDOPLATEK JE ZAKÁZÁN'

'NULOVÁ ČÁSTKA JEN DO HOTOVOSTI'

.. musít epoužít platební klávesu "Hotovost"

'ZADANÁ ČÁSTKA JE VĚTŠÍ NEŽ VRÁCENÁ'

'NULOVÝ MEZI-SOUČET SLEVY/PŘIRÁŽKY'

'ABS. SLEVA PŘEVYŠUJE MEZI-SOUČET'

'SLEVA/PŘIRÁŽKA NEPŘÍPUSTNÁ (dph 7/8/9)'

.. položky jsou přiřazeny skupinám DPH 7/8/9, které nepodléhají slevě, operaci nelze uskutečnit

'CHYBNÝ FORMÁT PRO VKLAD/VÝBĚR'

'VÝBĚR ZADANÉ ČÁSTKY NELZE'

.. částka pro výběr je vyšší než stav v pokladní zásuvce, snižte hodnotu

'PLATBA (VKLAD/VÝBĚR) PŘESAHUJE ALOKACI'

.. použitá platební klávesa je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'TATO AKCE JE PRO VÁS ZAKÁZÁNA'

.. funkce je nepřístupná, zakázána (povolení lze nastavit v režimu S - programování nebo stavech Obsluhy/ Vrchní)

'CIZÍ MĚNA PŘESAHUJE ALOKACI'

.. použitá cizí měna je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'NEDEFINOVÁN NÁZEV CIZÍ MĚNY'

'NEDEFINOVÁN KURS CIZÍ MĚNY'

'PŘÍLIŠ MNOHO PLATEB'

.. další platební klávesa nemůže být již použita, uhradte celý zbytek dokladu

'STORNO VKLADU PŘEVYŠUJE VKLAD'

'STORNO VÝBĚRU PŘEVYŠUJE VÝBĚR'

'VÝBĚR PŘEVYŠUJE OBSAH ZÁSUVKY'

'CIZÍ MĚNA (VKLAD/VÝBĚR) PŘESAHUJE ALOKACI'

.. použitá cizí měna je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'NEPŘIHLÁŠEN VRCHNÍ'

.. před operací musí být vrchní přihlášen, přihlaště vrchního

'NEPŘIHLÁŠENA OBSLUHA'

.. před operací musí být obsluha přihlášena, přihlaště obsluhu

'CHYBNÝ ID KÓD'

.. kód obsluhy není platný, vložte správný kód

'NESPRAVNÝ FORMÁT ÚČTU'

.. číslo účtu není správné, povolený rozsah je 1 - 999

'ÚČET NEDEFINOVÁN V PRODEJNÍCH PLOCHÁCH'

.. účet musí být přiřazen v prodejních plochách (zkontrolujte v režimu P - programování)

'PRO ÚČET NENÍ VOLNÁ PAMĚŤ'

.. překročen paměťový prostor, účet je nutno uhradit nebo použít jiný

'CHYBNÝ PREFIX EAN (bcr)'

.. snímač čárového kódu není správně naprogramován nebo obsahuje nepovolený prefix

'PŘÍLIŠ DLOUHÝ EAN (bcr)'

.. EAN kód není podporován

'ŘÁDEK NELZE PŘÍMO ZRUŠIT NEBO ZMĚNIT'

.. zrušte nejprve slevu/přirážku položky, případně položku LinkPLU, následně požadovanou položku

'NENÍ ÚČTENKA PRO OPAKOVANÝ TISK'

.. kopii účtenky již nelze vytisknout (vždy lze před dalším účtováním)

'NENÍ CO OPRAVIT NA ÚČTĚ'

'NEKOREKTNÍ OPERACE ZMĚNY NA ÚČTU'

'POLOŽKA NENALEZENA NA ÚČTĚ'

'ŘÁDEK NELZE PŘÍMO STORNOVAT/VRÁTIT'

.. zrušte nejprve slevu/přirážku položky, případně položku LinkPLU, následně požadovanou položku

'POČET STORNO/VRÁCENÍ PŘEVYŠUJE ÚČTOVANÝ'

'LZE STORNOVAT/VRÁTIT POUZE CELÝ ŘÁDEK'

'VRÁCENOU POLOŽKU NELZE STORNOVAT/VRÁTIT'

'LZE STORNOVAT/VRÁTIT POUZE CELÉ ČÍSLO'

'NEMÁTE VYHRAZEN TENTO ÚČET'

.. aktuálně přihlášená obsluha nemá právo přístupu k účtu (viz práva obsluhy, režim P - programování)

'LZE OPRAVIT KLÁVESOU ZRUŠENÍ'

.. k požadované operaci opravy je nutno použít klávesu ZRUŠENÍ

'LZE OPRAVIT KLÁVESOU STORNO'

.. k požadované operaci opravy je nutno použít klávesu STORNO

'NULOVÁ VÁHA V EAN 28/29'

.. v kódu EAN není uvedeno váhové množství

'POKLADNA BLOKOVÁNA PRO KOMUNIKACI S PC'

.. u PC byl terminál zablokovaný pro komunikaci (k samovolnému odblokování dojde cca. do 20 sekund)

'OTEVŘENÉ ÚČTY VE FINANČNÍ ZPRÁVĚ'

.. nejsou všechny účty zaplacené, Z - finanční denní zprávu nelze vytisknout

'CHYBNÉ STORNO PRÁZDNÉHO ÚČTU'  
'NELZE ZRUŠIT SLEVOU/PŘÍRÁŽKU ZÁPORNÉ POLOŽKY'  
'NELZE PŘESUNOUT ÚČET S NOVÝMI POLOŽKAMI'  
'NELZE PŘESUNOUT PRÁZDNÝ ÚČET'  
'NENÍ ALOKOVANÝ ŽÁDNÝ ÚČET'

'NELZE ODDĚLOVAT Z ÚČTU S NOVÝMI POLOŽKAMI'  
.. nejprve účet odložit , potom je možné použít funkci oddělení

'NELZE ODDĚLOVAT Z PRÁZDNÉHO ÚČTU'

'ŘÁDEK NELZE PŘÍMO ODDĚLIT'  
.. nelze oddělit položku s Link PLU

'ODDĚLOVANÝ POČET PŘESAHUJE ÚČTOVANÝ'  
'LZE ODDĚLIT POUZE CELÉ ČÍSLO'  
'LZE ODDĚLIT POUZE CELOU POLOŽKU'  
'NELZE ODDĚLIT POSLEDNÍ POLOŽKU'  
'NELZE PŘESUNOUT NA STEJNÝ ÚČET'  
'STORNO VKLADU/VÝBĚRU POUZE PRO HOTOVOST'  
'NEKOREKTNÍ POŽADAVEK NA VÁHU'  
'VÁHA MIMO ZADANÝ ROZSAH'  
'NELZE UZAMKNOUT PRÁZDNÝ PROTOKOL'  
'VÁHA 1 VYPNUTA V PERIFERIIČH'  
'VÁHA 1 BEZ ODPOVĚDI'  
'VÁHA 1 NEPOSLALA 15 BYTŮ DAT'  
'VÁHA 1 NEUSTÁLENA'  
'VÁHA 2 VYPNUTA V PERIFERIIČH'  
'VÁHA 2 BEZ ODPOVĚDI'  
'VÁHA 2 NEPOSLALA 15 BYTŮ DAT'  
'VÁHA 2 NEUSTÁLENA'

'NELZE ZDARMA (ZDARMA, SLEVA, STORNO ...)'  
.. funkce ZDARMA všech položek účtenky nelze použít z vřvodu existence nevhodných položek

'NEKOREKTNÍ ZADÁNÍ SÍTĚ SÍŤ VYPNUTA'  
'ÚČET JE OBSAZEN'  
'ÚČET NEDEFINOVÁN V PRODEJNÍ PLOŠE 6'  
'ÚČET JE JIŽ PŘÍŘAZEN V MAPĚ'  
'PŘESUN POUZE PRO DYNAMICKÉ ÚČTY'  
'PŘESUN POUZE NA PRÁZDNÝ ÚČET'  
'PLU MÁ STATUS NEDĚLITELNÉ'

.. chyby při použití platebního terminálu

'PLATBA NEPŘÍPUSTNÁ PRO ÚHRADU'  
'PLATBA NEPŘÍPUSTNÁ PRO VKLAD'  
'PLATBA NEPŘÍPUSTNÁ PRO VÝBĚR'  
'PLATEBNÍ TERMINÁL JE PRVNÍ PLATBA'  
'PLATEBNÍ TERMINÁL VYPNUT V PERIFERIIČH'  
'NENAVÁZÁNO SPOJENÍ NA PLATEBNÍ TERMINÁL'  
'NEKOREKTNÍ ODPOVĚĎ PLATEBNÍHO TERMINÁLU'  
'NEZNÁMÁ CHYBA'  
'CHYBA SERVERU ZOPAKUJTE PLATBU'  
'KARTA NEBYLA PŘEČTENÁ'  
'NEZNÁMÁ KARTA'  
'PLATBA STORNOVÁNA'  
'NEPŘÍŘAZENÁ KARTA'  
'STRÁVNÍK JE ZABLOKOVÁN'  
'ZABLOKOVANÁ KARTA'  
'NEPLATNÁ KARTA'  
'ZÁKAZNÍK NEMÁ NA KONTĚ DOST PENĚŽ'  
'ZŮSTATEK BY KLESL POD POVOLENÉ MINIMUM'  
'PŘEČERPÁN TÝDENNÍ LIMIT'  
'PŘEČERPÁN MĚSÍČNÍ LIMIT'  
'PŘEČERPÁN LIMIT NÁKUPU'  
'PRO VKLAD NA KARTU POUZE PLATBY 5,6,7'  
'PRO VÝBĚR Z KARTY POUZE PLATBA 8'

'ČEKÁM NA INICIALIZACI SÍTĚ'  
'PRO PLU/ZS NEPOVOLENO DVOJÍ NÁSOBENÍ'  
'STORNO/VRÁCENÍ NELZE PŘEVĚST NA ÚČET'  
'ÚČET JINÉ OBSLUHY'

'SD KARTA ZAPLŇENA Z VÍCE NEŽ 80 %'  
'SD KARTA ZAPLŇENA Z VÍCE NEŽ 98 %'  
'SD KARTA CHYBA ZÁPISU'  
'SD KARTA CHYBA V NASTAVENÍ, INIT'  
.. více v kapitole SD-KARTA návodu EET

... a další

## 8. CVIČENÍ

Režim CVIČENÍ slouží k provádění zkušebních prodejních operací. Tyto operace nejsou nikde zaznamenávány. Cvičení se aktivuje příslušné obsluze v nastavení Statusu R2, programování Obsluhy (kap. 8.5). Pokud je nastaven systém bez obsluhy, nelze funkci Cvičení využívat. Pro jednoznačnou identifikaci obsluhy, doporučujeme naprogramovat jméno obsluhy na „ZKOUŠKA“ či jiné podobné, jednoznačně deklarující, že jde o cvičení obsluhy.

Podmínky provozu v režimu Cvičení:

- účtování se neukládá do žurnálu
- účtování se nezapisuje do žádné zprávy s výjimkou zprávy příslušné obsluhy
- účty založené touto obsluhou jsou ve zprávě ot. účtů, jsou dostupné pouze této obsluze. Takové účty je nutno před přepnutím systému mimo Cvičení obsluhy ukončit a vymazat, resp. zaplatit v režimu Cvičení
- tisky účtenek jsou opatřeny příznakem „CVIČENÍ“ v hlavičce, jde o text, který se programuje v textech pro účtenky (viz. kap. 8.21)
- operace bezprodej a náhled účtu jsou tištěny beze změny
- karetní centrum je nedostupné, resp. operaci s chip. kartami
- číslo účtenky se nenavýšuje, čísla kuch. objednávek ano

## 9. PŘÍPOJNÉ PERIFERIE. PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

K pokladně je možné připojit následující periferie:

- Osobní počítač pomocí RS232 (LAN) pro připojení aplikačních programů, nebo programování pokladny pomocí PC
- Externí tiskárna účtenek (model: TH-285II – sériová nebo LAN)
- Kuchyňské tiskárny pro tisk objednávek do kuchyně, baru (sdílení pomocí TCP/IP) (model: TH-285II)
- Digitální váhu pro pultový prodej (podporující protokol CAS) – možnost připojit 2 váhy najednou
- Snímač čárového kódu pro práci se zbožím s čárovými kódy (podporující protokol ID SANYO)
- Bankovní terminál Ingenico i5100/i7780 (Česká Spořitelna, ČSOB, KB, popřípadě jiné banky)
- Externí zákaznický displej (LED nebo VFD)

K pokladně nabízíme programové vybavení:

- SC Pomocník: Program určený k pohodlnému programování pokladny. Umožňuje programovat Zbožní skupiny, PLU, Hlavní skupiny, atd. Lze načítat z pokladny veškeré zprávy, včetně možnosti načtení elektronického žurnálu a uložení na PC. Nermalou výhodou je možnost ON-line sledování celkové tržby, detailních prodejů na pokladně a detailních prodejů PLU.
- SC Moduly: Program sloužící pro připojení pokladny do Vašeho aplikačního programu (např. účetnictví, skladové hospodářství) a umožňuje automatické uzávěrky ve skladě, přenos všech údajů z terminálu do PC, z PC do terminálu. Tím lze získat ucelený přehled o prodeji a pohybech prodejů.
- SERD Obchod, SERD Restaurace: Jedná se o program do obchodů a restaurací, obsahující sklady surovin, tvorbu jídelníčků, tvorbu receptur, kalkulací cen pokrmů a baru, atd. Automatickou komunikaci s pokladnou, denní uzávěrky, tiskové sestavy, On-line náhledy do pokladny během prodeje, atd.

Další podrobnosti naleznete na našich stránkách internetu <http://www.serd.cz> nebo <http://www.serd.cz>, nebo se informujte u Vašeho prodejce.



DECLARATION OF CONFORMITY  
(DIRECTIVE 2004/108/EC, 2006/95/EC, PROTOKOLY č.: GTSE13120195601V / GTSS131200970IT)



NAKLÁDÁNÍ S OBALY DLE ZÁKONA č. 477/2001Sb., (EK – F06020963)



EKOLOGICKÁ LIKVIDACE ELEKTROODPADU DLE ZÁKONA č. 185/2001Sb. (č.2005/10/10/120)

**SYSTEM-COMMERCE s.r.o**

výhradní dovozce pro ČR a SR  
Rybářská 2, 746 01 Opava, Česká Republika  
tel: (420) 553 613 614, 553 620 729  
fax: (420) 553 620 730  
[info@serd.cz](mailto:info@serd.cz), <http://www.serd.cz>