

**SERD<sup>®</sup>**

---

**UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA**  
**SERD ECR 650F**  
**(RESTAURAČNÍ POKLADNA)**

**Obsah:**

<b>1. Základní údaje. Všeobecný popis.</b>	<b>3</b>
Popis částí pokladny. Základní technický popis	3
Display pokladny (numerický / LCD bodový grafický)	4
Hlavní zámek režimů	4
Klíče pokladních – systém	4
Systém hesel	4
<b>2. Systém RESETU. Inicializace pokladny.</b>	<b>5</b>
<b>3. Popis kláves klávesnice. Klávesnice – standardní rozložení kláves</b>	<b>6</b>
Popis kláves	6
Standardní rozložení klávesnic	7
<b>4. Základní pokyny pro instalaci a provoz pokladny</b>	<b>9</b>
Umístění pokladny	9
Připojení na elektrickou síť	9
Čištění pokladny	9
Výměna papírové pásky	9
Pokladní zásuvka	10
<b>5. Obsluha pokladny</b>	<b>11</b>
5.1 Prodej do zbožních skupin	12
5.2 Prodej pomocí kódů PLU	13
5.3 Smíšený prodej – multiplikace	15
5.4 Platební klávesy	15
5.5 Platby cizí měnou	17
5.6 Opravy při prodeji	18
5.7 Slevy, přirážky, reklamace (záloha) při prodeji	20
5.8 Operace nepodléhající prodeji (vklad, výběr, atd.)	21
5.9 Prodej při připojení digitální váhy	22
5.10 Doplnující informace – další funkce	22
<b>6. Obsluha pokladny – ÚČTY</b>	<b>23</b>
6.1 Otevření / uzavření účtů	24
6.2 Převod, oddělení, přesun položek účtů	25
6.3 Částečná platba účtu, celková platba, platba více účtů	27
6.4 Opravy položek v účtu	29
6.5 Systém „objednávek“, kuchyňská tiskárna	29
6.6 Provize číšníků (doplňkově)	29
6.7 Tisk dodatečného dokladu	29
6.8 Registrace a tisk zpráv pro kuchyňskou tiskárnu	30
6.9 Převod dat mezi číšníky	30
6.10 Ostatní funkce	31
<b>7. SKLAD – vložení, přidání skladové zásoby PLU, link PLU</b>	<b>34</b>
<b>8. Přehled X – Zpráv, Z – Zpráv</b>	<b>35</b>
<b>9. Chybová hlášení</b>	<b>38</b>
<b>10. Režim cvičení</b>	<b>42</b>
<b>11. Přípojné periferie. Programové vybavení</b>	<b>43</b>
<b>12. Doplněk pro fiskální verzi</b>	<b>44</b>

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE. VŠEOBECNÝ POPIS.

Popis částí pokladny:

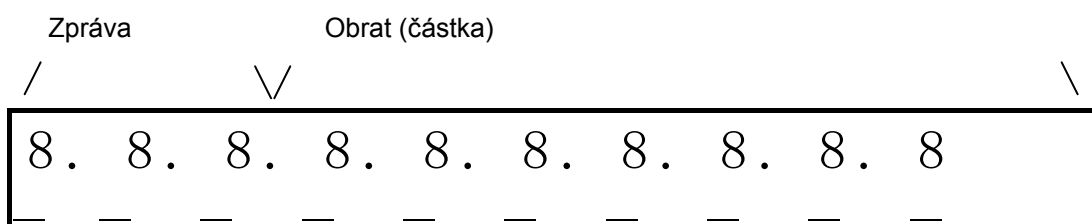


1. Kryt tiskárny
2. Účtenka
3. Zámek krytu tiskárny
4. Otočný zákaznický display
5. LCD grafický display (nastavení kontrastu)
6. Hlavní zámek režimu práce
7. Programovatelná klávesnice
8. Číšnické klíče

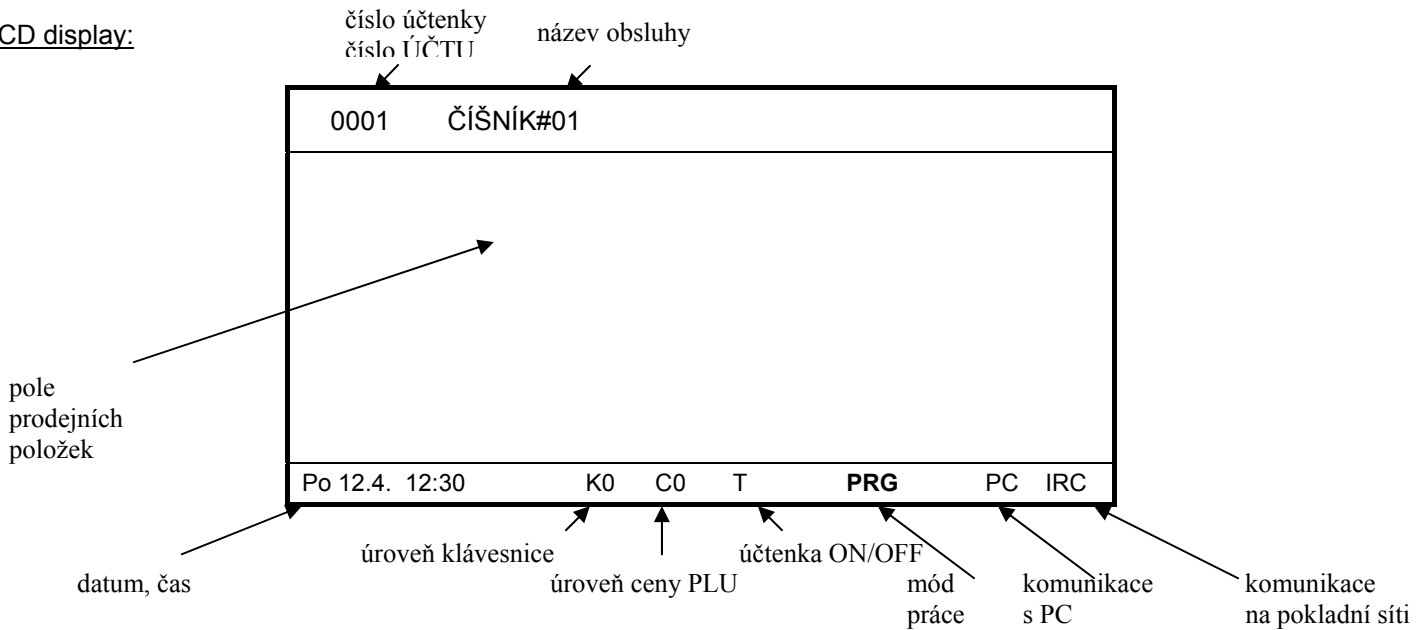
Základní technický popis:

model pokladny	ECR650F
Počet zbožních skupin	max. 99
Počet PLU	30.000
Počet pokladních	max. 99 s ID kódem
Počet vrchních	26 s klíčem (nebo 26 elektronický klíč DALLAS)
Počet daňových skupin	max. 5
Počet otevřených stolů	8
Počet položek na stůl	max. 800 (1.500)
Ochrana paměti	70 (dynamicky)
Doba zálohování	vnitřní nabíjecí baterie
Zobrazení	1000 hodin
Klávesnice	LCD grafický display , 240x128 bodů
Tiskárna	membránová, 120 kláves
Barvicí kazeta	Termo
Papírová páska	Bez
Zdroj napětí	šíře 80 mm /80/12
Příkon	střídavé 230V, 50-60 Hz
Rozměry	20 W
Hmotnost	400 X 430 x 300
Pracovní teplota	8 kg
Příslušenství	0 – 40 °C
Fiskální paměť	PC, snímač čárového kódu, digitální váhy, modem, kuchyňské tiskárny
Programové vybavení	SLIP tiskárna účtenek platební terminály, snímače kontakt. / magnetických karet Certifikována Ano

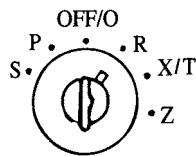
Numerický zákaznický display:



LCD display:



Pozice hlavního zámku:



- |     |   |  |
|-----|---|--|
| OFF | - | Pokladna vypnuta (display nesvíí)        |
| P   | - | PRG mód (programovací režim)             |
| S   | - | S mód (servisní režim) / Flash režim     |
| R   | - | Prodejní mód, registrace                 |
| X   | - | Tisk kontrolních zpráv (náhledy).Cvičení |
| Z   | - | Tisk kontr. zpráv (včetně výmazu !!)     |

Klíče pokladní – systém:

Číšník se před vstupem operace přihlašuje pomocí klíče číšníka, nebo ID kódu. Tento systém je možné ovlivnit v PRG módu (tj. lze ho celkově vypnout). Není možná změna pokladní (tj. ID kódu, nebo klíče) před dokončením příslušné operace. Systém může být i koncipován tak, že vyloučí systém pokladních, číšnických klíčů (nebo jej omezí).

V případě použití hesla číšníka, pokladna zobrazuje na display dotaz pro vložení HESLA.

Po vložení všech znaků HESLA bude pokladní připuštěn k práci. Jestliže HESLO není korektní, pokladna ohlásí chybu E11 a vložení lze opakovat po stisku klávesy [ A 5 N 5 B = ]. Zároveň lze omezit práva pokladní v PRG – módu (viz Programovací návod).



Manager – systém:

Pokladna umožňuje naprogramovat tajný vstup „HESLO“ pro managera, jenž umožní výhradně přístup k operacím v Z a PRG pozic klíče nebo pouze k operacím v PRG pozici (tj. Z – zprávy, programování). HESLO má čtyři znaky a systém vstupu je totožný se vstupem HESLA pokladní.

## 2. SYSTÉM RESETU, INICIALIZACE POKLADNY, FLASH FIRMWARE

### Systémový reset:

Jestliže je pokladna zapnuta (do napájení 230V) a zároveň je odpojena / připojena vnitřní zálohovací lithiová baterie, dojde k inicializaci pokladny, paměti pokladny a pokladna se nashodí. (Všechna naprogramovaná data, prodej, atd... jsou vymazány !!!!). Stav je indikován na display pokladny zobrazením znaků „**SYSTÉM RESET xx**“. Po této operaci je nutno v S – módu inicializovat celý systém. (viz. Kapitola Inicializace pokladny). Tento systémový reset je používán v případě výměny (update) aplikačního programu v pokladně, popřípadě při počáteční inicializaci pokladny nebo v případě, že pokladna nereaguje na teplý reset. Systémový reset provádí pouze autorizovaný servis.

### Teplý reset:

Tento start pokladny následuje po výpadku napětí, nebo při zablokování pokladny. Vnitřní zálohovací baterie je připojena. Důvodem takového startu pokladny může být i uživatelské přerušení tisku, atd. Pokladna automaticky provede jeden ze dvou typů teplých resetů, dle podmínek předcházející přerušení. V tomto případě jsou veškerá data zachována. V případě většího problému může dojít i k poškození části uchovávaných dat !!!! Při velkém poškození registrů paměti může automaticky pokladna vyžadovat provedení systémového resetu.

Teplý reset manuálně je možno provést:

1. Dle postupu teplého resetu
2. Stiskem tlačítka „RESET“ na základní desce pokladny (viz. servisní dokument.)

Postup teplého resetu:

- Klíč v poloze OFF
- Pokladnu odpojit od napájení 230V  
Držet klávesu [ D C G I B ` I 7 H 9 B ? M ]  
a zároveň připojit pokladnu na napájení 220V
- Na display se objeví menu s volbou

SYSTEM RESET
WARM RESET
CONTINUE

- Pustit klávesu [ D C G I B ` I 7 H 9 B ? M ]
- Pomocí klávesy [ D [ I D ] vybrat volbu „WARM RESET“ a potvrdit klávesou [ D C ? @ 5 8 B 5 - < C H C J C G H ]

Pokladna na display zobrazí hlášení „**INITIAL VALUES LOAD**“ a po chvíli naskočí standardní zobrazení hodnot na LCD display, pokladna začne normálně pracovat, reset je ukončen.

Pozn: Po výpadku napětí dojde k automatickému spuštění pokladny a teplého resetu. Pokladna se po obnovení napětí vrátí přesně do původní pozice průběhu programu. Data na display se obnoví stiskem kláves [ D ; 8 B ] nebo [ D ; I D ]. V případě otevřené programovací sekce doporučujeme tuto sekci uzavřít pomocí klávesy [ 6 9 N D F C 8 9 > ].

### 3. KLÁVESY – POPIS. ROZLOŽENÍ KLÁVES – KLÁVESNICE.

[DCGI B ` I 7H9B? M]	: Posun účtenky
[D@I ]	: Potvrzení vložení kódu PLU. Zobrazení PLU na display
[A = B I G][ - ]	: Mínus (sleva hodnotová)
[D@I G ] [ + ]	: Plus (přirážka hodnotová)
[NF I G 9 B = ]	: Zrušení poslední registrované položky (PLU, DEP,...)
[J F 5 7 9 B = ` / ` N 5 @ C < 5 ]	: Vrácení položky
[A 9 N = ` - G C I 7 9 H ]	: Mezi součet během transakce
L / 7 5 G	: Násobné množství položky. Jiné speciální funkce.
[7 9 B C J 5 ` I F C J 9 B ` 1 2 ]	: Změna cenové úrovně PLU
[8 D < ` 1 ] [8 D < ` 2 ]	: Změna sazby DPH před položkou PLU (19% --- 5%)
[N 8 5 F A 5 ]	: Poskytnuto zdarma (položka nebo celý účet při platbě)
[7 9 B 5 ]	: Potrzení ceny vloženého PLU
[A 9 B 5 ]	: Převod měny
[6 9 N D F C 8 9 > ]	: Bezprodej
[J ? @ 5 8 ] [J M 6 9 F ]	: Pokladna VKLAD, Pokladna VÝBĚR
[ + %, - % ]	: Přirážka, sleva % (3 X 3)
[A 5 N 5 B = ]	: Mazání
[ < C H C J C G H ]	: Pokladna hotovost, celkem
[ I J 9 F ] [ ? F 9 8 = H ] [ G 9 ? ]	: Platební klávesy
[ 8 C ? @ 5 8 ]	: Tisk rozšířeného dokladu účtenky, náhled-tisk žurnálu odpředu
[ ? C 8 ` D C ? @ 5 8 B = ]	: Přihlášení pokladní - ID kód
[ G < = : H ` N G ]	: Přepnutí ZS
[ 8 C H 5 N ` 7 9 B 5 ]	: Informativní zobrazení ceny PLU na display
[ I 7 9 H ]	: Otevření, zavření ÚČTU

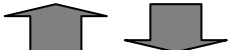
[ DF = 7 H = ' | 7 9 H ] : Přičte ÚČET k otevřenému ÚČTU

[ C 8 8 9 @ 9 B = ] : Oddělení vybraných položky z ÚČTU na jiný účet / hotovost

[ DF 9 G I B ] : Přesun položek mezi ÚČTY

[ H = G ? ' | 7 H I ] : Tisk náhledu ÚČTU před placením

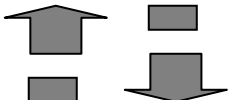
[ B 5 < C F I / 8 C @ I ] : Posun o položku nahoru a dolu (v menu, položkách účtu, atd.)



[ ? | 7 < M B ] : Připojení textu pro kuchyň

[ I F C J 9 B ' ? @ 5 J 9 G B = 7 9 ] : Přepnutí úrovní klávesnice

[ D ; 8 B ] [ D ; I D ] : Posun o stránku dolu a nahoru (v menu, položkách účtu, atd.),  
zobrazení verze Firmware



[ N A 9 B 5 - < @ 9 8 5 H ] : Změna velikosti fontů prodejních položek, změna účtování,  
hledání položek PLU v zobrazeném seznamu PLU

[ 8 9 D ] : Zbožní skupina (označeno také jako „ZS“)

[ H = G ? ' 8 F ] : Tisk účtenky s daňovým rozpisem

Standardní rozložení klávesnice – základní úroveň:

POSUN ÚČTENKY	PLU 15	PLU 23	PLU 31	PLU 39	PLU 47	PLU 55	PLU 63	PLU 71	ZS 5	MĚNA EURO	TEXT KUCHYŇ	VKLAD	VÝBĚR	PGUP Účet / Menu
PLU 7	PLU 14	PLU 22	PLU 30	PLU 38	PLU 46	PLU 54	PLU 62	PLU 70	ZS 4	CENA Ú.1	CENA Ú.2	- %	+ %	PGDN Účet / Menu
PLU 6	PLU 13	PLU 21	PLU 29	PLU 37	PLU 45	PLU 53	PLU 61	PLU 69	ZS 3	TISK ÚČTU	PŘESUN ÚČTU	ODDĚLIT Z ÚČTU	ZMĚNA HLEDAT	NAHORU Účet / Menu
PLU 5	PLU 12	PLU 20	PLU 28	PLU 36	PLU 44	PLU 52	PLU 60	PLU 68	ZS 2	ZÁLOHA VRÁCENÍ	PLU	KÓD VRCHNÍ	X / verze	DOLU Účet / Menu
PLU 4	PLU 11	PLU 19	PLU 27	PLU 35	PLU 43	PLU 51	PLU 59	PLU 67	ZS 1	STORNO	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	ÚVĚR
PLU 3	PLU 10	PLU 18	PLU 26	PLU 34	PLU 42	PLU 50	PLU 58	PLU 66	ÚROV. KLÁVES.	ZRUŠENÍ	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	ŠEK
PLU 2	PLU 9	PLU 17	PLU 25	PLU 33	PLU 41	PLU 49	PLU 57	PLU 65	OBCH. DOKL.	BEZ PRODEJ	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	MEZI SOUČET
PLU 1	PLU 8	PLU 16	PLU 24	PLU 32	PLU 40	PLU 48	PLU 56	PLU 64	ÚČET	MAZÁNÍ	<b>0</b>	<b>00</b>	.	POKLADNA HOTOVOST

Standardní rozložení klávesnice – 1. úroveň:

POSUN ÚČTENKY	PLU 115	PLU 123	PLU 131	PLU 139	PLU 147	PLU 155	PLU 163	PLU 171	<b>shodné se základní úrovní klávesnice</b>
PLU 107	PLU 114	PLU 122	PLU 130	PLU 138	PLU 146	PLU 154	PLU 162	PLU 170	
PLU 106	PLU 113	PLU 121	PLU 129	PLU 137	PLU 145	PLU 153	PLU 161	PLU 169	
PLU 105	PLU 112	PLU 120	PLU 128	PLU 136	PLU 144	PLU 152	PLU 160	PLU 168	
PLU 104	PLU 111	PLU 119	PLU 127	PLU 135	PLU 143	PLU 151	PLU 159	PLU 167	
PLU 103	PLU 110	PLU 118	PLU 126	PLU 134	PLU 142	PLU 150	PLU 158	PLU 166	
PLU 102	PLU 109	PLU 117	PLU 125	PLU 133	PLU 141	PLU 149	PLU 157	PLU 165	
PLU 101	PLU 108	PLU 116	PLU 124	PLU 132	PLU 140	PLU 148	PLU 156	PLU 164	

Standardní rozložení klávesnice – 2. úroveň:

POSUN ÚČTENKY	PLU 215	PLU 223	PLU 231	PLU 239	PLU 247	PLU 255	PLU 263	PLU 271	<b>shodné se základní úrovní klávesnice</b>
PLU 207	PLU 214	PLU 222	PLU 230	PLU 238	PLU 246	PLU 254	PLU 262	PLU 270	
PLU 206	PLU 213	PLU 221	PLU 229	PLU 237	PLU 245	PLU 253	PLU 261	PLU 269	
PLU 205	PLU 212	PLU 220	PLU 228	PLU 236	PLU 244	PLU 252	PLU 260	PLU 268	
PLU 204	PLU 211	PLU 219	PLU 227	PLU 235	PLU 243	PLU 251	PLU 259	PLU 267	
PLU 203	PLU 210	PLU 218	PLU 226	PLU 234	PLU 242	PLU 250	PLU 258	PLU 266	
PLU 202	PLU 209	PLU 217	PLU 225	PLU 233	PLU 241	PLU 249	PLU 257	PLU 265	
PLU 201	PLU 208	PLU 216	PLU 224	PLU 232	PLU 240	PLU 248	PLU 256	PLU 264	

Pozn: Popis kláves "WG", "ZS" označuje zboží skupinu a je v dále označována jako „DEPT“



## 4. ZÁKLADNÍ POKYNY PRO INSTALACI POKLADNY

### Umístění pokladny:

Pro pokladnu vyhradte místo s normální pokojovou teplotou a vlhkostí. Pokladnu neumísťujte na extrémně teplé, studené, prašné místa a místa vystavené přímému slunečnímu svitu.

### Připojení na elektrickou síť:

Pokladnu připojte do samostatné síťové zásuvky. Nepřipojujte ji do elektrického rozvodu současně s ledničkou, popřípadě mrazicím zařízením, respektive jiným elektrickým spotřebičem s vysokým Wat odběrem, příkonem. Při připojení pokladny k počítači je nutné zvlášť dbát správnosti připojení. Vždy dodržujte podmínku připojení pokladny a počítače na stejnou fázi 230V. Při připojování a odpojování všech externích zařízení ze sériových portů pokladny nejdříve odpojte pokladnu z elektrické sítě.

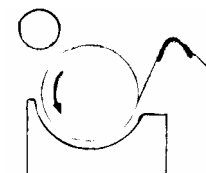
Ostatní podmínky provozu pokladny se řídí ustanovením záručních podmínek, uvedených v Záručním listě, který je nedílnou součástí pokladny při jejím prodeji.

### Čištění pokladny:

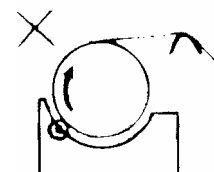
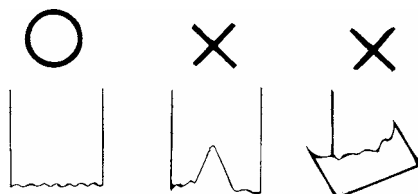
Pro čištění povrchu pokladny používejte neutrální čistící prostředek. Nepoužívejte oleje a rozpouštědla jako např. acetón nebo benzin.

### Výměna papírové (termo) pásky v tiskárně:

1. Odklopte kryt tiskárny (předchází odemknutí zámku)
2. Umístěte pásku do držáku pásky tak, aby páska ležela v držáku dle následujícího obrázku

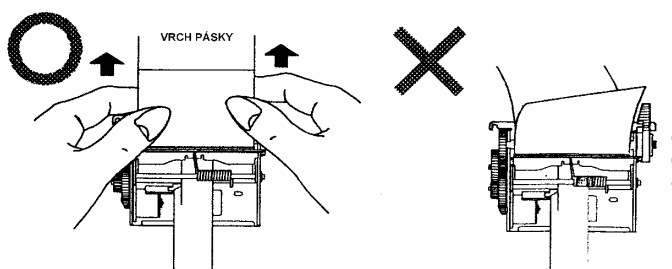


3. Zarovnejte konec papíru.



*Upozornění: Při výměně papírové pásky, uvolněte starý zbývající papír pomocí klávesy posunu účtenky (žurnálu), nebo pomocí uvolňovací pásky na mechanismu tiskárny. Nikdy papír z mechanismu násilím nevytahujte.*

4. Nasuňte papír nejdále do vodiče papírové pásky



5. Stlačte klávesu posunu účtenky (žurnálu) tak, aby tiskárna sama začala papír navíjet. Vložení papírové pásky si můžete usnadnit odklopením přítlaku papírové pásky a jejím opětovným přitlačením.

*Upozornění: U modelů tiskáren s nožem, je nutné dbát zvýšené pozornosti přesnému zavedení pásky účtenky.*

*Upozornění: Nikdy nepoužívejte tiskárnu, v případě zaseknutého papíru, mohlo by dojít k porušení celého tiskového mechanismu. Vždy je nutné papírovou pásku co nejšetrněji odstranit.*

#### Pokladní zásuvka :

Pokladní zásuvka může být o pokladny lehce odpojena. Postup odělení pokladní zásuvky je uveden v servisní dokumentaci. Nikdy zásuvku sami neoddělávejte, pokud v tom nemáte praxi. Jestliže dojde k výpadku napětí, je možné k otevření pokladní zásuvky použít "páčku" umístěnou ve středu v zadní spodní části pokladní zásuvky. Plastový mincovník lze z pokladní zásuvky odejmout. Mincovník na drobné mince lze také samostatně vyjmout. Pokladna není standardně vybavena pokladní zásuvkou.

*Upozornění: Nikdy pokladnu nepřenášejte způsobem, že ji ponese pouze za vrchní plastovou část. Vždy pokladnu přenášejte za pokladní zásuvku (jestliže k ní je připojena) !!!!*

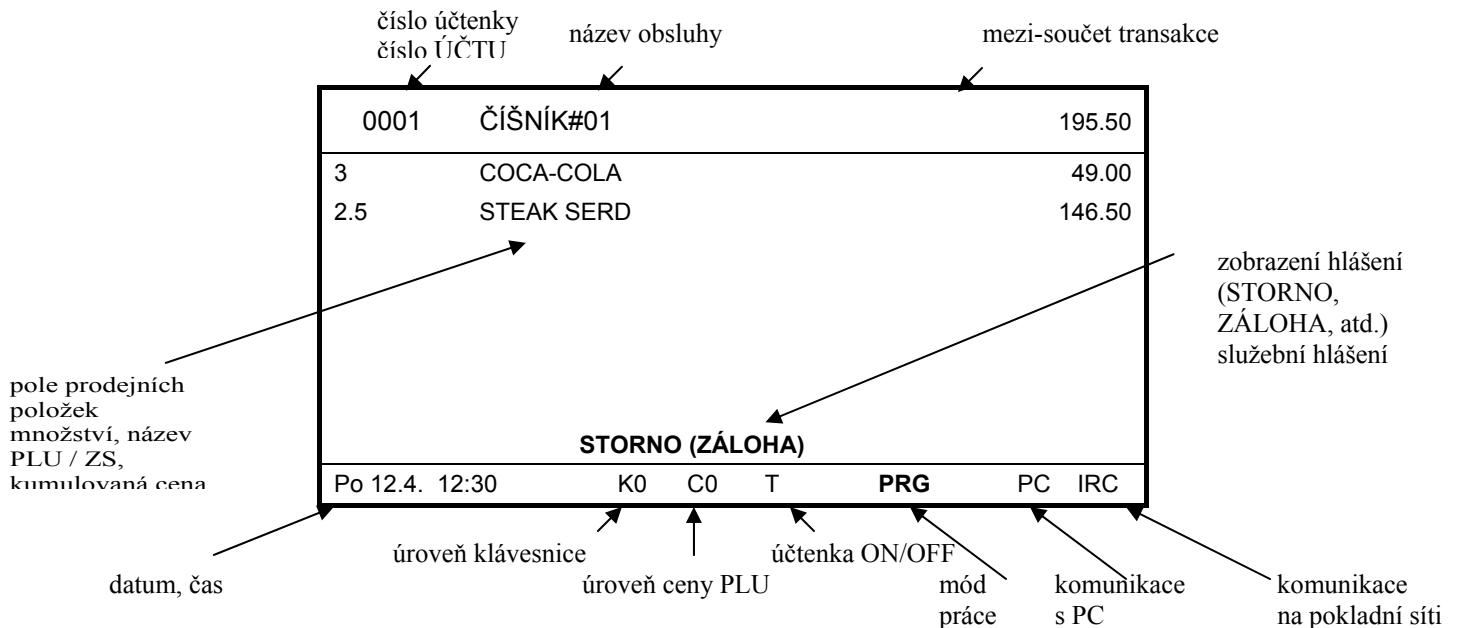
#### Automatický šetřič displeje :

Pokud se na pokladně nepracuje, dojde cca. po 3-4 minutách k automatickému zhasnutí displeje – spuštění šetřiče LCD displeje. Veškeré funkce na pokladně jsou zachovány. Dobu nastavení automatického zhasnutí lze ovlivnit naprogramováním v PRG módu (P-Registry 18).

Údaje na display pokladny se obnoví stiskem klávesy [ A 5 N 5 B = ].

## 5. OBSLUHA POKLADNY

Základní popis LCD displaye:



**Pozn:** Všechny následně popisované operace jsou v režimu R-mód pokladny.

Zobrazení verze firmware:

Aktuální verzi firmware lze zobrazit stiskem klávesy [ D ; I D ], pokud není rozúčtována účtenka, popřípadě otevřen ÚČET. Číslo verze se zobrazí v pravém horním rohu LCD display (na místě pole: mezi-součtu transakce).

### 5.1 Prodej do zboží skupin

Jednotlivé zboží skupiny charakterizuje jejich název a vlastnosti vyjádřené v statusu ZS (viz. programování). Základní vlastnosti jsou pozitivní, negativní, objemová ZS.

**Pozn:** Příručka předpokládá, že pokladna má naprogramovaný počet desetinných míst = 2

**Příklad:** Prodej 100,50 Kč do ZS1

%% \$ ) \$ [ 8 9 D · 1 ]

Při vstupu ceny se nezadáva desetinná tečka. Pokladna využívá systému automatického umístění desetinné tečky dle naprogramování v S-módu.

**Příklad:** Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2

%) [ L / 7 5 G ]  
%% \$ ) \$ [ 8 9 D · 2 ]

Násobné množství: Množství zboží je možno zadat v intervalu 0,001 – 999,999

**Pozn:** V případě nekorektní operace, nebo překročení limitu ohlásí pokladna chybový stav ve formě **E...** Chybové hlášení se odstraní stiskem klávesy [ A 5 N 5 B = ] a pokračuje se korektní operací.

Jestliže je ZS naprogramována jako ZS s pevnou cenou, při prodeji se částka nevkládá a při stisku příslušné ZS se automaticky zaregistruje pevná cena do příslušné ZS.

**Příklad:** Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2, 2.6 ks za 20,50 Kč do ZS3, ZS4 (pevná 35,00 Kč)

```

%)                [ L / 7 5 G ]
%$ $ ) $         [ 8 9 D · 2 ]
& [ " ] *        [ L / 7 5 G ]
& $ ) $          [ 8 9 D · 3 ]
                  [ 8 9 D · 4 ]

                  [ D C ? @ 5 8 B 5 ]
    
```

DEPT02		
15 x	100.50@	1507.50
DEPT03		
2.6 x	20.50@	53.30
DEPT04		35.00
POKLADNA		1595.80
16-3-2000	12-10	

Zbožní skupina s dělitelným množstvím s výpočtem.

Množství = (YYY.YYY) + (ZZZ.ZZZ) x (ZS)

**Příklad:** Prodej 3 /12 ks za 5,00 Kč za 1 ks

```

'                [ L / 7 5 G ]
%& · · ·        [ L / 7 5 G ]
) $ $ · · ·      [ 8 9 D · 1 ]

                  [ D C ? @ 5 8 B 5 ]
    
```

DEPT01		
3/12 x	5.00@	1.25
POKLADNA		1.25
16-3-2000	12-10	

## 5.2 Prodej pomocí kódů PLU

PLU zboží je záznam v pokladně, kterému je přiřazena specifická položka zboží, charakterizována přiřazeným pevným číslem ( max. 13 místným kódem – např. EAN čárový kód), názvem, cenou, zařazením do zboží skupiny a vlastnostmi – statusem. Pokladna podporuje následující čárové kódy: EAN-8, EAN-13 (i váhové), UPC-A, UPC-E.

**Příklad:** Prodej PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena)

```

%$ $            [ D @ I ]
    
```

**Příklad:** Prodej 15 ks , PLU 100 (100,50 Kč – pevná cena)

```
%)          [ L / 7 5 G ]
%$ $       [ D @ I ]
```

Násobné množství: Množství zboží je možno zadat v intervalu 0,001 – 999,999

**Pozn:** V případě nekorektní operace, nebo překročení limitu ohlásí pokladna chybový stav ve formě **E**.... Chybové hlášení se odstraní stiskem klávesy [ A 5 N 5 B = ] a pokračuje se korektní operací. Jestliže není příslušné PLU naprogramované, pokladna ohlásí chybu **E**

Jestliže je PLU naprogramováno jako PLU s pevnou cenou, PLU po registraci se automaticky zaúčtuje. V případě otevřené ceny, lze cenu PLU změnit. Pro změnu pevné ceny PLU využijte klávesu cenových úrovní PLU.

**Příklad:** Prodej 15 ks , PLU 100 (100,50 Kč – otevřená cena), bude prodána za 90,00 Kč

```
%)          [ L / 7 5 G ]
- $ $ $     [ 7 9 B 5 ]
%$ $       [ D @ I ]
```

**Příklad:** Prodej 15 ks – PLU100, 2.6 ks – PLU500, 2 ks – PLU1000 (změna ceny 20,50 Kč), 1 ks – PLU100

```
%)          [ L / 7 5 G ]
%$ $       [ D @ I ]
& [ " ] *   [ L / 7 5 G ]
) $ $      [ D @ I ]
&          [ L / 7 5 G ]
& $ ) $    [ 7 9 B 5 ]
%$ $ $     [ D @ I ]
%$ $       [ D @ I ]

[ D C ? @ 5 8 B 5 ]
```

PLU 100		
15 x	100.50@	1507.50
PLU 500		
2.6 x	100.50@	261.30
CENA		
PLU 1000		
2 x	20.50@	41.00
PLU 100		100.50
POKLADNA		1910.30
16-3-2000	12-10	

Prodej PLU s dělitelným množstvím s výpočtem.

Množství = (YYY.YYY) + (ZZZ.ZZZ) x (ZS)

**Příklad:** Prodej 3 /12 ks – PLU100

```
'          [ L / 7 5 G ]
%&        [ L / 7 5 G ]
%$ $      [ D @ I ]

[ D C ? @ 5 8 B 5 ]
```

PLU 100		
3/12 x	5.00@	1.25
POKLADNA		1.25
16-3-2000	12-10	

Prodej PLU s váhovým čárovým kódem za podmínky vstupu údajů pomocí klávesnice

Zvláštní povahu při registraci mají vážené čárové kódy EAN-13 (28,29). Po sejmutí kódu pokladna automaticky přepočte jednotkovou cenu z údajů váhy (zakomponován v čárovém kódě) a ceny za jednotku (cena naprogramovaná u přísl. PLU). Čárový kód 28KKKKXVVVVVX nebo 29KKKKXVVVVVX je automaticky uložen v pokladně jako 28KKKK0000000, 29KKKK0000000 a to pouze při vložení pomocí snímače čárového kódu.

**Příklad:** Prodej 1,127 kg – PLU 281637XVVVVVX (cena PLU – 89,- Kč)

& , % \* ' + \$ \$ % % & + \$ ' [ D @ | ]  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

(X – libovolné číslo, VVVVV = hmotnost na 3 des. místa)

PLU 2816...		
1.127x	89.00@	100.30
POKLADNA		100.30
16-3-2000	12-10	

### 5.3 Smíšený prodej – multiplikace

Při prodeji je možné využít automatické multiplikace PLU a ZS.

**Příklad:** Prodej (ZS4 – pevně definovaná cena 40,- Kč)

% & ' \$ [ 8 9 D ' 1 ]  
[ 8 9 D ' 1 ]  
[ 8 9 D ' 4 ]  
[ 8 9 D ' 4 ]  
% \$ \$ ' [ D @ | ]  
[ D @ | ]  
%) \$ \$ ' [ 7 9 B 5 ]  
& \$ \$ [ D @ | ]  
[ D @ | ]  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

DEPT01		12.30
DEPT01		12.30
DEPT04		40.00
DEPT04		40.00
PLU 100		10.00
PLU 100		10.00
CENA		
PLU 200		15.00
CENA		
PLU 200		15.00
POKLADNA		154.60
16-3-2000	12-10	

### 5.4 Platební klávesy

Pokladna má rozdělené typy platebních kláves. Mezi základní platební klávesy patří (POKLADNA, ŠEK, ÚVĚR a KREDIT). Tyto platební klávesy mají programovatelné parametry.

Prodej za hotové:

.  
(prodej)

alternativně [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Na LCD display bude zobrazeno jako:

0001	ČÍŠNÍK#01	
<b>CELKEM</b>		<b>230.00</b>
<b>POKLADNA</b>		<b>100.00</b>
<b>ŠEK</b>		<b>150.00</b>
<b>VRÁTIT</b>		<b>30.00</b>
Po 12.4. 12:30	K0 C0 T	PC IRC

Pozn: Po ukončení prodejní transakce lze hodnoty na display vymazat pomocí klávesy [ A 5 N 5 B = ], nebo přímo pokračovat v další obchodní transakci.

Prodej na šek:

(prodej)

alternativně [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>  
[ G 9 ? ]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Prodej na úvěr (standardně nelze vložit částku):

(prodej)

alternativně [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>

[ I J 9 F ]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Prodej na kredit (standardně nelze vložit částku):

.  
.  
(prodej)

alternativně [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA>

[ ? F 9 8 = H ]

Jestliže je hodnota SUMY vyšší než ČÁSTKA k zaplacení, pokladna automaticky vypočítá částku k vrácení. Jestliže se SUMA nezadá, zobrazí se na display pokladny celá ČÁSTKA k zaplacení.

Smíšený typ plateb:

.  
.  
(prodej)

alternativně [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
zobrazení částky k zaplacení <ČÁSTKA>

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA – ČÁST ŠEKEM>

[ G 9 ? ]

alternativně <SUMA PŘEVZATÁ OD ZÁKAZNÍKA – ČÁST NA ÚVĚR>

[ I J 9 F ]  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

## 5.5 Platby cizí měnou

Pokladna umožňuje pracovat maximálně se čtyřmi cizími měnami. Každé měně se definují vlastnosti, t.j. název, počet desetinných míst a kurz. Pokladna automaticky přepočítává hodnotu prodeje na Vámi vybranou cizí měnu a zpět. Cizí měna č. 1 je automaticky přiřazena měně – EURO.

**Příklad:** Cizí měna 1 = EURO, kurz = 34,50 Kč, bez vložení platby

' \$ \$ \$ \$ [ 8 9 D 1 ]  
částka [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
k placení ( & \$ \$ \$  
alternativně  
zobrazení  
cizí měny [ 9 I F C ]  
nebo [ % ] [ A 9 B 5 ]

DEPT01	120,00
DEPT01	300,00
PLU 200	15,00
MEZI-SOUČET	420,00
KURZ EURO 34,50	
POKLADNA EURO	12,17
16-3-2000	12-10



zobrazení < 12,17 > (suma v EURO) (po stisku klávesy znova zobrazení sumy v Kč)  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ] .. popřípadě klávesa europlatby

**Příklad:** Cizí měna 1 = EURO, kurz = 34,50 Kč, s vložením platby v Kč

% & \$ \$ \$ [ 8 9 D · 1 ]  
' \$ \$ \$ \$ [ 8 9 D · 1 ]  
částka [ A 9 N = - G C I 7 9 H ]  
k placení ( & \$ \$ \$  
alternativně  
zobrazení  
cizí měny [ 9 I F C ]  
nebo [ % ] [ A 9 B 5 ]

DEPT01	120.00
DEPT01	300.00
PLU 200	15.00
MEZI-SOUČET	420.00
KURZ EURO 34,50	
CELKEM EURO	12.17
POKLADNA EURO	14.49
POKLADNA	500.00
VRÁCENO	80.00
VRÁCENO EURO	2.32
16-3-2000	12-10

zobrazení < 12,17 > (suma v EURO) (po stisku klávesy znova zobrazení sumy v Kč)  
vložení Kč ) \$ \$ \$ \$  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ] .. popřípadě klávesa europlatby

## 5.6 Opravy při prodeji

Při prodeji můžete využít několika oprav. Tyto funkce jsou platné i pro zrušení SLEV a PŘIRÁŽEK.

### Mazání:

Jestliže dojde k chybě před stiskem klávesy [ 8 9 D H ] nebo [ D @ I ], popřípadě platební klávesy, stlačením klávesy [ A 5 N 5 B = ] dojde k vymazání údaje z displaye pokladny a tím k opravě údaje. Tato klávesa se používá i pro zrušení chybového hlášení pokladny, popřípadě smazání údajů na display před další pokladní operací.

### Storno poslední položky – ZRUŠENÍ:

Jestliže je nutné opravit chybu ihned po zaúčtování položky, t.j. stlačení klávesy [ 8 9 D H ] nebo [ D @ I ], je možno tento nesprávný údaj stronovat stlačením klávesy [ N F I G 9 B = ]

**Příklad:** Prodej PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena) a záhy jeho zrušení

% \$ \$ [ D @ I ]  
[ N F I G 9 B = ]

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma oprav

Storno položky v rozpracované účtence – STORNO:

Pro zrušení, storno položky, která nebyla účtována jako poslední (t.j. nelze využít systému ZRUŠENÍ), ale účtenka nebyla ještě ukončena platební klávesou, se používá klávesa [ G H C F B C ]

**Příklad:** Prodej 3 ks PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena), PLU 200, storno 2 ks PLU 100

```

. . . . . [ L / 7 5 G ]
%$ $ . . [ D @ I ]
& $ $ . . [ D @ I ]
. . . . . [ G H C F B C ]
& . . . . [ L / 7 5 G ]
%$ $ . . [ D @ I ]
    
```

PLU 100		
3 x	100.50@	301.50
PLU 200		120.00
STORNO		
PLU 100		
-2 x	100.50@	-201.00

**Pozn:** Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma oprav. Tuto klávesu lze využít i pro opravy při operacích VKLAD, VYBĚR

Storno položky lze provést i přímo na již natypované položce. Pomocí klávesy [ D ; I D ] se lze přepnout do již registrovaných položek a pomocí kláves [ B 5 < C F I ] a [ 8 C @ I ] v nich listovat. Nejprve je nutné vybrat položku, která má být stornována a dále je postup následující:

Storno celé položky:

stiskem klávesy [ G H C F B C ]

Storno pouze určitého množství položky:

stiskem [ počtu ] dále [ L / 7 5 G ], ukončení [ G H C F B C ]

**Pozn:** Po ukončení storna operace lze pokračovat v prodejní transakci běžným způsobem, nebo se lze přepnout z již natypovaných položek do dialogového řádku pomocí klávesy [ D ; 8 B ]

Storno celé účtenky – STORNO ÚČET:

Při zahájení prodejní operace klávesou [ G H C F B C ], dojde k započetí STORNO ÚČTU a všechyn následně natypované položky se účtují jako storno položky.

Na LCD display bude zobrazeno jako:

0001	ČÍŠNÍK#01	
-2	COCA-COLA	- 42.00
-4	JABLKA	-130.40
<b>STORNO ÚČET</b>		
	K0 C0 T	PC IRC

**Pozn:** Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma oprav. Návrat z režimu storna účtu pomocí klávesy [ A 5 N 5 B = ]

### 5.7 Slevy, přirážky, reklamace, záloha při prodeji

Pokladna umožňuje využít několika operací SLEV a PŘIRÁŽEK. Jedná se o procentuální slevu, přirážku jednotlivé položky (nebo celé účtenky), absolutní slevu, přirážku jednotlivé položky (nebo celé účtenky). Při procentuální slevě, přirážce je možno využít systému pevného naprogramování sazby % (0,01 – 99,99%).

Obchodní přirážka, sleva % jednotlivé položky (celé účtenky):

```

%$ $      [ D@I ]
%$        [ -I ]
.
.
(prodej)
.
[A 9 N = - G C I 7 9 H ]
& )      [ +I ]
.
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]
    
```

PLU 100		100.50
% SLEVA	-10%	-10.05
MEZI-SOUČET		90.45
% PŘIRÁŽKA	25%	22.60
POKLADNA		113.05
16-3-2000	12-10	

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma

Absolutní přirážka, sleva jednotlivé položky (celé účtenky):

```

%$ $      [ D@I ]
%) $ $    [ ! ]
.
.
(prodej)
.
[A 9 N = - G C I 7 9 H ]
%$ $ $    [ Ž ]
.
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]
    
```

PLU 100		100.50
(-)		15.00
MEZI-SOUČET		85.50
(+)		10.00
POKLADNA		95.50
16-3-2000	12-10	

Pozn: Ve finanční zprávě se zobrazí počet použití této klávesy a celková suma

#### Reklamace:

Tato funkce pokladny se využívá v případech, kdy zákazník vrací zboží zpět (popřípadě, jestliže dochází k vrácení vratných obalů – např. láhve). Funkci je možno použít v rámci typovaných položek účtenky nebo samostatně.

```

%$ $      [ D@I ]
%$ $      [ J F 5 7 9 B = ]
%$ $      [ D@I ]
.
.
(prodej)
    
```

PLU 100		100.50
VRÁCENÍ		
PLU 100		-100.50

Pozn: V případě ne povinného otevření ÚČTU, je tato funkce dostupná pouze v přímém prodeji



### 5.9 Prodej při připojení digitální váhy (DIBAL, DIGI, CAS, MARTES, EPELSA, atd.)

Po připojení digitální váhy pokladna automaticky načítá hmotnost váženého zboží a dojde k automatické registraci příslušné položky PLU nebo ZS.

Základní podmínky:

- A. Připojena váha
- B. Naprogramován komunikační port
- C. Přiřazen korektní status k PLU nebo ZS

Postup registrace:

var. 1:

<# kód PLU> [ D @ I ]

var. 2:

<cena> [ N G ]

jednotková cena přenesena do váhy a její možné zobrazení na display váhy, popřípadě zobrazení „VÁHA!“ na displeji pokladny (navážení zboží, ustálení hmotnosti na display váhy)

[ A 5 N 5 B = ] .....

(zrušení započaté operace)

[ D @ I ] .....

(přenos hmotnosti do pokladny a automatická registrace PLU nebo ZS)

### 5.10 Doplnující informace

Jestliže pokladna využívá systému linkovaných PLU (t.j. po stisku jednoho PLU automaticky následují další), postup typování je ve všech případech stejný.

V Módu – CVIČENÍ jsou veškeré prodejní funkce dostupné. Rozdíl je v tom, že veškeré prodejní operace nejsou započítávány do zpráv pokladny. T.j. neovlivňují žádné údaje v pokladně.

V případě naprogramování cenových úrovní PLU lze před účtováním položky PLU cenovou úroveň přepnout pomocí kláves [ 7 9 B C J 5 ' I F C J 9 B ' 1 2 ]

V případě, že je ZS nebo PLU naprogramována jako negativní, automaticky při účtování je zaregistrována pokladnou jako VRÁCENÍ, ZÁLOHA.

Tisk kopie účtenky:

Kopii účtenky lze vyvolat stiskem klávesy [ A 9 N = ' - ' G C I 7 9 H ] . Tuto funkci je nutno povolit v programování P-registrů. Na účtence v tomto případě je vytištěn text „KOPIE ÚČTENKY“. Pokud je vypnut tisku účtenky, funkce slouží i pro vyvolání dodatečného tisku účtenky.

registrace

platba

[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

vyvolání kopie

[ A 9 N = ' - ' G C I 7 9 H ]

Operace ZDARMA:


Operace ZDARMA slouží pro ukončení účtenky formou poskytnutí nákupu zákazníkovi zdarma. Všechny položky účtenky jsou započítány do skladu a prodaného množství, ale jejich tržba je nulová. Funkce ZDARMA lze vyvolat stiskem klávesy [ N 8 5 F A 5 ] .

registrace

vyvolání MS	[ A 9 N = ' - ' G C I 7 9 H ]
vyvolání funkce zdarma	[ N 8 5 F A 5 ]
platba	[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

*Pozn:* Funkci ZDARMA lze použít i pouze pro vybranou položku PLU v rámci účtenky. V tomto případě se před natypováním položky PLU stiskne klávesa [ N 8 5 F A 5 ].

Zobrazení stavu zaplnění elektronického:

Dvojitým stiskem klávesy [ B 5 < C F I ]  je možné na display pokladny zobrazit aktuální stav zaplnění paměti elektronického žurnálu. Hodnota vlevo na displeji udává celkový počet řádků žurnálu (celkovou kapacitu), údaj vpravo počet řádků již obsazených. Rozdíl hodnot tedy stanovuje počet volných řádků, tj. volnou kapacitu elektronického žurnálu v daném okamžiku.

Rychlý náhled - tisk náhledu elektronického:

Stiskem klávesy [ 8 C ? @ 5 8 ] v režimu REG bez rozmarkované účtenky pokladna automaticky zobrazí na displeji obsah elektronického žurnálu odpředu (tj. od posledních časově uložených údajů). K návratu zpět stisknout klávesu [ A 5 N 5 B = ], k požadavku tisku stisknout klávesu [ 8 C ? @ 5 8 ], k prerušení tisku žurnálu použijte klávesu [ A 5 N 5 B = ], stiskem dojde k ukončení tisku. Tímto způsobem lze vytisknout libovolnou část elektronického žurnálu pokladny pro náhled.

Rychlé automatické STORNO nedokončené účtenky v přímém prodeji:

Pro stornování všech položek účtenky, která nebyla ještě ukončena platební klávesou lze po stisku klávesy [ A -G C I 7 9 H ] stisknout dvakrát klávesu [ G H C F B C ] čímž pokladna automaticky vystornuje všechny položky účtenky a ukončí doklad do platební klávesy POKLADNA - HOTOVOST.

**Příklad:** Prodej 3 ks PLU100 (cena 100,50 Kč – pevná cena), PLU 200, následně storno všeho

<b>3</b>	[ L / 7 5 G ]
<b>100</b>	[ D @ I ]
<b>200</b>	[ D @ I ]
	[ A -G C I 7 9 H ]
	[ G H C F B C ]
	[ G H C F B C ]

...účtenka bude ukončena automaticky

Tisk kompletního daňové rozpisu na účtence:

Vyvolání tisku kompletního daňového rozpisu na účtence lze vyvolat stiskem klávesy [ h ] g \_ ' X f ] kdykoli během účtování dokladu. Pokud je vypnut tisk účtenek kláves slouží zároveň pro vyvolání dodatečného tisku účtenky s kompletním daňovým rozpisem. Pokud je účtenka standardně tisknuta bez daňového rozpisu, stiskem klávesy bezprostředně po ukončení účtenky je možno vyvolat tisk kopie účtenky s kompletním daňovým rozpisem.



Zobrazení na LCD display:

zobrazení čísla otevřeného ÚČTU

zobrazení zůstatku na ÚČTU

pole prodejních položek množství, název PLU / ZS, kumulovaná cena

Ú 001	ČÍŠNÍK#01	195.50
3	COCA-COLA	49.00
2.5	STEAK SERD	146.50
<b>ÚČET UZAVŘEN</b>		
Po 12.4. 12:30	K0 C0 T	PC IRC

po uzavření ÚČTU se zobrazí tento nápis a zmizí informace o čísle ÚČTU v horním levém rohu displaye

Po otevření účtu je možné zobrazovat jednotlivé, již registrované položky na alfanumerickém display a krokovat pomocí kláves [ B 5 < C F I / 8 C @ I ] [ D ; I D / D ; 8 B ]

Pro zobrazení již dříve uložených položek v ÚČTE se použije klávesy: [ D ; I D ]. Nyní budou na display zobrazeny již dříve zaúčtované položky. Lze v nich krokovat pomocí kláves [ B 5 < C F I / 8 C @ I ] [ D ; I D / D ; 8 B ] a provádět operace jako STORNO. Pro návrat do aktuálních účtovaných položek použijte klávesu [ D ; 8 B ] když jste na poslední dříve zaúčtované položce.

Kdykoli je možné vytisknout náhled Účtu na tiskárně pokladny. Jedná se pouze o náhled, ne o účtenku !! Z tohoto důvodu nemá náhled vlastnosti účtenky a je opatřen příznakem "NÁHLED.."

**Příklad:** Znovu-otevření Účtu# 100, a vytisknutí náhledu

%\$ \$

[ I 7 9 H ]  
[ H = G ? ` I 7 H I ]

ÚČET# 100	
PLU 10	100.50
.	.
.	.
<hr/>	
ZUSTATEK .....	100.50
NÁHLED ....	
16-3-2000	12-10

Pozn: Samozřejmě před tiskem náhledu můžete registrovat do Účtu další položky. Účet po vytisknutí náhledu je ÚČET automaticky uzavřen

## 6.2 Převod, oddělení, přesun položek

Jestliže má být docíleno optimálního a profesionálního systému obsluhování zákazníků v návaznosti na systém účtů je nutné, aby existovali nástroje pro práci s účtem v případech, kdy:

- : zákazník se přemísťuje k jinému stolu, t.j. převedení všech položek na jiný účet
- : část zákazníků se přemísťuje k jinému stolu, t.j. oddělení (převedení) určitých položek na jiný účet
- : placení části účtu, t.j. oddělení určitých položek k placení  
( využití i při rozpočítávání celkového účtu pro jednotlivé osoby)



Převod všech položek z účtu na jiný účet:

<# číslo účtu> [ I 7 9 H ]

<# nové číslo účtu> [ D F 9 G I B ]

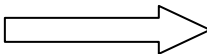
**Příklad:** Převedení účtu# 100 na účet# 106

%\$ \$ [ I 7 9 H ]  
%\$ \* [ D F 9 G I B ]

ÚČET# 100	
ÚČET# 100	
:	
:	
ZUSTATEK .....	100.50
-----	
ÚČET# 106	
PŘESUN ....	
16-3-2000	12-10

*Pozn: Po převodu se původní účet automaticky vyruší, t.j. je s nulovým zůstatkem*

Ukončení převodu ÚČTU je na display zobrazeno takto:

0003	ČÍŠNÍK#01	195.50
<b>ÚČET 100</b>		
		
<b>ÚČET 106</b>		
<b>ÚČET UZAVŘEN</b>		
Po 12.4. 12:30	K0 C0 T	PC IRC

Převod (oddělení) vybraných položek z účtu na jiný účet:

<# číslo účtu> [ I 7 9 H ] [ C 8 8 9 @ 9 B = ]

: použít k výběru klávesy [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]

: pro oddělení 1 množství každé položky [ C 8 8 9 @ 9 B = ]

: pro oddělení více množství každé položky [ množství ] [ L / 7 5 G ]  
[ C 8 8 9 @ 9 B = ]

: použít pro prohlížení [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]

<# nové číslo účtu> [ D F 9 G I B ]

Zobrazení ÚČTU při oddělení:

<b>Ú 100</b>	<b>ČÍŠNÍK#01</b>	195.50
2	COCA-COLA	20.00
3	PLU100	20.00
4	PLU101	14.00
----- zde odstříhnout -----		
1	PLU100	20.00
1	PLU101	14.00
Po 12.4. 12:30	K0 C0 T	PC IRC

**Příklad:** Převedení PLU 100,101 z účtu# 100 na účet# 106

```

%$ $      [ I 7 9 H ]
           [ C 8 8 9 @ 9 B = ]

           výběr položky PLU100
           [ C 8 8 9 @ 9 B = ]
           výběr položky PLU101
           [ C 8 8 9 @ 9 B = ]

%$ *      [ D F 9 G I B ]
    
```

ÚČET# 100	
PLU 100	100.50
PLU 101	300.50
ZUSTATEK .....	401.00
-----	
ÚČET# 106	
PŘESUN ....	
16-3-2000	12-10

Pozn: Ukončení převodu položek ÚČTU na jiný ÚČET je na LCD display zobrazeno stejné hlášení, jako v případě převodu celého ÚČTU. Pro stornování celé operace oddělení použijte před dokončením operace klávesu [ I 7 9 H ].

### 6.3 Částečná platba účtů, platba více účtů, platba účtu

Částečná platba účtu je totožná s operací oddělení části položek pro platbu.viz kap. 6.2. Platba účtu se provádí po otevření účtu. K platbě je možno použít všech platebních kláves. Systém je shodný se systémem popsáním v kap. 5.4

Oddělení vybraných položek z účtu pro platbu:

```

<# číslo účtu>          [ I 7 9 H ] [ C 8 8 9 @ 9 B = ]

: použít k výběru klávesy      [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]

: pro oddělení každé položky    [ C 8 8 9 @ 9 B = ]
: pro oddělení více množství každé položky [ množství ] [ L / 7 5 G ]
                                [ C 8 8 9 @ 9 B = ]

: použít pro prohlížení        [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]

[ D C ? @ 5 8 B 5 ]      (popřípadě použití jiné platební klávesy)
    
```

**Příklad:** Oddělení PLU 100 pro platbu z účtu# 106

%\$ \*            [ I 7 9 H ]  
                    výběr položky PLU100  
                    [ C 8 8 9 @ 9 B = ]  
  
                    [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

ÚČET# 106	DOKLAD	
PLU 100		100.50
CELKEM		100.50
POKLADNA		100.50
16-3-2000	12-10	

Při požadavku platby více účtů najednou (dohromady) je možné použít následující funkce:

<# číslo účtu>            [ I 7 9 H ]  
<# číslo dalšího účtu> [ D F = 7 H = ' I 7 9 H ]  
  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]        (popřípadě použití jiné platební klávesy)

**Příklad:** Platba účtu# 100 a 106,107

%\$ \$            [ I 7 9 H ]  
%\$ \*            [ D F = 7 H = ' I 7 9 H ]  
%\$ +            [ D F = 7 H = ' I 7 9 H ]  
  
                    [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

ÚČET# 100	DOKLAD	
PLU 100		100.50
M-SOUČET		100.50
.....		
ÚČET# 106		
PLU 103		200.50
M-SOUČET		200.50
.....		
ÚČET# 107		
PLU 100		100.50
M-SOUČET		100.50
.....		
CELKEM		401.50
POKLADNA		401.50
16-3-2000	12-10	

#### 6.4 Opravy položek účtu

K opravě položek v účtu lze použít standardních kláves uvedených v kap. 5.6 . V ÚČTĚ lze stornovat staré zaúčtované položky i nově zaúčtované položky. Přepínání mezi položkami je uvedeno v kap. 6.1.

<# číslo účtu>	[ I 7 9 H ]
výběr položky pro zrušení	[ B 5 < C F I / 8 C @ I ]
zrušení/storno celé vybrané položky	[ G H C F B C ] popř. [ N F I G 9 B = ]
zrušení určitého počtu vybrané položky	vložit množství [ G H C F B C ]
uzavření účtu	[ I 7 9 H ]

#### 6.5 Objednávkový systém

Objednávkový systém lze aktivizovat v P-REGISTRECH pokladny, v PRG-módu. Tento systém umožňuje tisk objednávek na interní tiskárně, dle nastavených parametrů. K tisku objednávek dochází po registraci položek do účtu a jeho uzavření. V systému lze využít maximálně devět odlišných typů objednávkových bloků.

#### 6.6 Provize číšníků (doplňkově)

Před vytisknutím konečné účtenky účtu je možno připojit absolutní částku, nebo % sazbu číšníka za obsluhu, tzv. couvert. Tato částka je registrována u jednotlivých číšníků a lze ji následně vyvolat ve zprávě.

<# číslo účtu>	[ I 7 9 H ]
částka / % sazba	[ H = D ]
platba	[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

#### 6.7 Tisk dodatečného dokladu

Ke standardní účtence je možno volitelně připojit i rozšířený doklad účtenky s fixním popisem: Názvu restaurace, počtu osob, data, místu, obsluhy, atd.

<# číslo účtu>	[ I 7 9 H ]
tisk rozšířeného dokladu	[ 8 C ? @ 5 8 ]
platba	[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

## 6.8 Registrace a tisk zpráv pro kuchyňskou tiskárnu

Během registrace jednotlivých položek lze připojit ke kuchyňské objednávce (je-li využívána) libovolný programovatelný text. Využití je například v případě PLU = steak, určit pro kuchyň zda-li chce zákazník krvavý, propečený nebo středně propečený.

<# číslo účtu> [ I 7 9 H ]

.....

<# kód zprávy> [ ? I 7 < MB ]

.....

uzavření účtu [ I 7 9 H ]

**Příklad:** Otevření účtu# 100a .....

Zpráva #	Název	Text do kuchyně
1	S chlebem	0
2	S rýží	0
3	Krvavý	1
4	Středně	1
5	Propečený	1

ÚČET# 100	KP 01
1	Steak PLU108 / Středně / S rýží
1	Steak PLU109 / S chlebem
16-3-2000 12-10 000433	ČÍŠNÍK 01

```

%$ $           [ I 7 9 H ]
%$ *           [ D @ I ]
(               [ ? I 7 < MB ]
&               [ ? I 7 < MB ]
%$ *           [ D @ I ]
%               [ ? I 7 < MB ]
               [ I 7 9 H ]
    
```

kuchyňská objednávka

## 6.9 Převod dat mezi číšníky

Tuto funkci lze využít při ukončení práce číšníka a převodu jeho všech dat na jiného číšníka. Pro tomto převodu dojde automaticky k převodu všech údajů z původního na nového číšníka.

<# přihlášení aktuálního číšníka (vlození klíče)>

<# ID kód nového číšníka> [ D F 9 G I B ]

Převádí se: platby, otevřené stoly, couvert, atd....

## 6.10 Ostatní funkce

dtto. kapitola 5.10

Tisk kopie účtu (dodatečného tisku účtenky v případě vypnutí tisku účtenek):

Kopii účtu lze vyvolat stiskem klávesy [ A 9 N = ' - ' G C I 7 9 H ] , příklad:

<# číslo účtu> [ I 7 9 H ]

platba	[ D C ? @ 5 8 B 5 ]
vyvolání kopie	[ A 9 N = ' - ' G C I 7 9 H ]

Vrácení zboží na jiného číšníka (obsluhu):

Obsluha má možnost provést vrácení již prodaného zboží (registrovaného v účtu) na jinou obsluhu. Základním předpokladem je oprávnění tohoto postupu v režimu programování vlastností obsluhy.

Vrácení lze provést stiskem čísla obsluhy: <číslo obsluhy/číšníka>

a dále již následuje klasický postup vrácení pomocí [ J F 5 7 9 B = ]

**Příklad:** Vrácení PLU106 číšníkem 01 na číšníka 05. (předpoklad na pokladně je přihlášena obsluha 01)

\$ )	[ J F 5 7 9 B = ]
%)\$ *	[ D @ I ]
	[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Pro pohodlnou práci s pokladnou lze využít vlastnosti vyhledávání PLU (prodejních položek) a kuchyňských zpráv formou menu při registraci.

Vyhledávání kuchyňských zpráv

Dle kapitoly 6.8 je možno k PLU registrovat zprávy pro kuchyň. V případě neznalosti kódu kuchyňské zprávy je možno vyvolat menu nápovědy, ve které jsou zobrazeny všechny dostupné přídavné kuchyňské texty a pomocí kláves vybrat příslušnou zprávu, která má být k PLU připojena a posléze vytisknuta na kuchyňské objednávce.

Vyvolání menu nápovědy kuchyňských textů: [ ? I 7 < M B ]

Pohyb v menu po položkách: [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]  
[ D ; 8 B ] [ D ; I D ]

Výběr kuchyňské zprávy a její přiřazení k PLU: [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Účtování za jiného číšníka (obsluhu):

Obsluha má možnost účtovat za jiného číšníka, tj dočasně na jiného číšníka převést svoje oprávnění. Základním předpokladem je oprávnění tohoto postupu v režimu programování vlastností obsluhy.

Vložit klíč nadřizového číšníka do zámku pokladny: <klíč obsluhy/číšníka>  
aktivovat účtování na jiného číšníka <číslo obsluhy/číšníka> [ N A 9 B 5 - < @ 9 8 5 H ]  
a dále již následuje klasický postup práce ..... k ukončení účtování na jiného číšníka stačí vytáhnout klíč číšníka

### Vyhledávání PLU

Pro pohodlnější vyhledávání PLU pro prodej je možno použít menu nápovědy (seznamu) PLU. Seznam PLU je možno rozčlenit do skupin (např. polévky, hlavní jídla, atd. – max 99 skupin). V rámci těchto skupin lze PLU dále vyhledávat dle prodejního kódu nebo názvu PLU.

Vyvolání menu nápovědy PLU: [ D @ I ]

Pohyb v menu po položkách: [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]  
[ D ; 8 B ] [ D ; I D ]

Výběr PLU pro prodej: [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Vyhledání PLU: [ N A 9 B 5 - < @ 9 8 5 H ]

... dále výběr dle prodejního kódu nebo názvu PLU (od aktuální pozice)

- pohyb po polích hledání [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]
- potvrzení pro start hledání [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

### Vyhledávání ve skupinách PLU

Pro pohodlnější vyhledávání PLU lze položky PLU rozčlenit do hlavních skupin PLU a pro prodej je možno použít menu nápovědy (seznamu) PLU dané skupiny. Volbu skupiny lze naprogramovat na klávesu přímé volby klávesnice.

Vyvolání menu nápovědy skupin: přímá klávesa skupiny (1-99)

Pohyb v menu po položkách: [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]  
[ D ; 8 B ] [ D ; I D ]

Výběr PLU pro prodej: [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

### Vyvolání soupisu dostupných otevřených účtů číšníka s možností následného otevření účtů

Otevření soupisu účtů: [ I 7 9 H ]

Pohyb po soupisu otevřených účtů: [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]  
[ D ; 8 B ] [ D ; I D ]

Výběr vybraného účtu – jeho otevření: [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Pozn: Ukončení zobrazení menu nápovědy PLU, kuch. zpráv a soupisu otevřených účtů pomocí klávesy  
[ A 5 N 5 B = ]

Rychlé automatické STORNO otevřeného účtu, který nebyl ještě zaplacen:

Pro stornování všech položek účtu, který nebyl ještě ukončena platební klávesou lze použít následující postup:

Vyvolat soupis otevřených účtů na displeji pokladny dle této kapitoly, postavit se na účet, který má být stornován a stisknout klávesu [ G H C F B C ], čímž pokladna automaticky vystornuje všechny položky příslušného účtu.

Otevření soupisu účtů:

[ I 7 9 H ]

Pohyb po soupisu otevřených účtů:

[ B 5 < C F I / 8 C @ I ]  
[ D ; 8 B ] [ D ; I D ]

Výběr vybraného účtu – jeho STORNO:

[ G H C F B C ]

Tisk hotovostní výčetky pokladny:

Vyvolání tisku hotovostní výčetky je možno provést postupem:

X – mód                    50     [ D C ? @ 5 8 B 5 ]                    .. na displeji pokladny zobrazeny hodnoty

následuje vložení počtu příslušné zobrazené hodnoty bankovky na displeji a potvrzení stisknout

[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

bez vložení počtu pouze pro pokračování stisknout     [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Po vložení všech hodnot bankovek bude výčetka automaticky vytisknuta a ukončena.



## 7. SKLAD – vložení, přidání skladové zásoby PLU, link PLU

X-mód:                   výběr položky v menu „**KOREKCE SKLADU**“ a stisk klávesy [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

následuje výběr skladu:

<b>SKLAD PLU</b>
<b>SKLAD SPOJENÝCH PLU</b>

zobrazeno na display:

0001	ČÍŠNÍK#01						
<b>SKLAD PLU</b>							
1	COCA-COLA	3.345	[		]		
234	RADEGAST	3.345	[		]		
300	FANTA	- 3.000	[		]		
Po 12.4. 12:30                   K0   C0   T <b>PRG MODE</b> PC   IRC							

- číslo PLU  
- název PLU  
- aktuální  
skladové množství

aktuální korekce skladu

Menu. 1.           přidání zásoby pro PLU:       NNNN , NNN [ J ? @ 5 8 ]  
                  snížení zásoby pro PLU:    NNNN , NNN [ J M 6 9 F ]

Menu. 2.           přidání zásoby pro link PLU:   NNNN , NNN [ J ? @ 5 8 ]  
                  přidání zásoby pro link PLU:  NNNN , NNN [ J ? @ 5 8 ]

vyhledání PLU , link PLU       [ N A 9 B 5 - < @ 9 8 5 H ]       **vložit číslo PLU, link PLU**  
                  **potvrzení** [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

ukončení přidání zásob       [ 6 9 N D F C 8 9 > ]

zpět na hlavní menu           [ 6 9 N D F C 8 9 > ]

NNNN , NNN       =       zásoba v rozmezí: 0.001 – 9999.999

Poznámka: Na účtence je snížení zásoby vytisknuto jako “ – množství”.

## 8. PŘEHLED X – ZPRÁV, Z – ZPRÁV

Tisk zpráv se provádí v X nebo Z módu (polohy) klíče.

X - mód : X – zprávy : Zpráva je zobrazena na display, stiskem [POKLADNA] vytisknuta  
Z - mód : Z – zprávy : Zpráva je vytisknuta a následně všechny hodnoty vymazány

(Pro listování zobrazených zpráv na LCD display slouží klávesy [ B 5 < C F I / 8 C @ I ]  
[ D ; I D / D ; 8 B ])

Přehled zpráv:

ZPRÁVA - POPIS	MÓD	SEKVENCE SPUŠTĚNÍ
Finanční zpráva Denní uzávěrka	X/Z	01 [POKLADNA]
Periodická finanční zpráva Měsíční uzávěrka	X/Z	02 [POKLADNA]
Zpráva HS zbož. s. – všechny Denní zpráva HS ZS	X/Z	15 [POKLADNA] (Při Z-módu je zároveň smazána i zpráva „03“)
Zpráva HS zbož. s. – všechny Periodická zpráva HS ZS	X/Z	16 [POKLADNA] (Při Z-módu je zároveň smazána i zpráva „04“)
Zpráva HS PLU– všechny Denní zpráva HS PLU	X/Z	17 [POKLADNA] (Při Z-módu je zároveň smazána i zpráva „05“)
Zpráva HS PLU – všechny Periodická zpráva ZS PLU	X/Z	18 [POKLADNA] (Při Z-módu je zároveň smazána i zpráva „06“)
Zpráva ZS – všechny Denní zpráva ZS	X/Z	03 [POKLADNA]
Zpráva ZS (rozsah od – do) Denní	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA ÚSEKU ZS</b> „
Zpráva ZS – všechny Periodická zpráva ZS	X/Z	04 [POKLADNA]
Zpráva ZS (rozsah od – do) Periodická	X	položka v menu „ <b>PER. ZPRÁVA ÚSEKU ZS</b> „
Zpráva PLU – všechny Denní	X/Z	05 [POKLADNA]
Zpráva PLU - za skupinu Denní	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA SKUPINY PLU</b> „
Zpráva PLU (rozsah od – do) Denní	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA ÚSEKU PLU</b> „
Zpráva PLU – všechny Periodická	X/Z	06 [POKLADNA]
Zpráva PLU - za skupinu Periodická	X	položka v menu „ <b>PER. ZPRÁVA SKUPINY PLU</b> „
Zpráva PLU (rozsah od – do) Periodická	X	položka v menu „ <b>PER. ZPRÁVA ÚSEKU PLU</b> „
Zpráva PLU – sklad (všechny)	X	35 [POKLADNA]
Zpráva PLU – za skupinu	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA SKUP. SKLAU PLU</b> „
Zpráva PLU – sklad (rozsah od- do)	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA ÚSEKU SKLADU PLU</b> „

Zpráva PLU číšníků Denní	X/Z	07 [POKLADNA]
Zpráva číšníků Denní	X/Z	08 [POKLADNA]
Zpráva číšníků (rozsah) Denní	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA ÚSEKU ČÍŠNÍKŮ</b> „
Zpráva číšníků Periodická	X/Z	09 [POKLADNA]
Zpráva číšníků (rozsah) Periodická	X	položka v menu „ <b>PER. ZPR. ÚSEKU ČÍŠNÍKŮ</b> „
Zpráva vrchních Denní	X/Z	10 [POKLADNA]
Zpráva vrchních (rozsah) Denní	X	položka v menu „ <b>ZPRÁVA ÚSEKU VRCHNÍCH</b> „
Zpráva vrchních Periodická	X/Z	11 [POKLADNA]
Zpráva vrchních (rozsah) Periodická	X	položka v menu „ <b>PER. ZPR. ÚSEKU VRCHNICH</b> „
Hodinová zpráva	X/Z	12 [POKLADNA]
Zpráva pokladní zásuvky	X	13 [POKLADNA]
Zpráva otevřených ÚČTU	X/Z	14 [POKLADNA]
Zpráva – CVIČENÍ Denní	X/Z	86 [POKLADNA]
Zpráva – CVIČENÍ Periodická	X/Z	87 [POKLADNA]
Elektronický žurnál – vše Detailní	X/Z	96 [POKLADNA]
Elektronický žurnál – rozsah Detailní	X	položka v menu „ <b>DETAILNÍ EŽ OD-DO</b> „ (od-do ve formátu DDMMRR)
Elektronický žurnál – číšník Detailní	X	položka v menu „ <b>DETAILNÍ EŽ ČÍŠNÍKA</b> „ (číslo číšníka ve formátu YY)
Elektronický žurnál – účet Detailní	X	položka v menu „ <b>DETAILNÍ EŽ ÚČTU</b> „ (číslo účtu ve formátu XXX)
Elektronický žurnál – účtenka Detailní	X	položka v menu „ <b>DETAILNÍ EŽ ÚČTENKY</b> „ (číslo účtu ve formátu XXXXXX)
Elektronický žurnál – vše Sumární	X/Z	97 [POKLADNA]
Tisk kopíí účtenek	X	95 [POKLADNA]
Tisk kopíí účtenek - rozsah	X	položka v menu „ <b>ÚČTENKY OD-DO</b> „ (od-do ve formátu DDMMRR)
Zpráva všech pokladen v IRC	X	položka v menu „ <b>SÍŤOVÉ ZPRÁVY</b> “ (dále dle zpráv na display pokladny)

**Poznámka:** Při zaplnění elektronického žurnálu (chyba E80) je nutno spustit zprávu 96 nebo 97 v Z - módu. Po tisku této zprávy dojde k uvolnění paměti elektronického žurnálu. Návrat ze zobrazení X zprávy na display pomocí klávesy [ 6 9 N D F C 8 9 > ]. Zprávy v IRC lze spustit pouze pro speciální verzi Firmware.

Finanční zpráva - Denní uzávěrka:

X (Z) -mód:

\$ %  
[ D C ? @ 5 8 B 5 ]

zobrazení příznaku X,Z - zpráva  
1=denní, 2=periodická  
(název pokladny v IRC síti)

čítač zpráv

rekapitulace všech daňových skupin  
SAZBA, DAŇ, ZÁKLAD, BRUTTO

rekapitulace součtů všech skupin

programovatelné pole GT součtů  
(DPH, BRUTTO, NETTO, GT)  
hodnoty se Z – zprávou nenulují !!!  
(tisk pole ze vyloučit v P-registrech)

1.údaj=hrubá tržba pokladny  
2.údaj=suma na otevřených účtech  
3.údaj=suma zaplacených účtů  
4.údaj=tržba bez zaokrouhlení  
5.údaj=zaokrouhlovací rozdíl plateb

zobrazení všech údajů (POČET,SUMA)  
jde o údaje: SLEVA, PŘIRÁŽKA i %  
ZÁLOHA  
STORNO, ZRUŠENÍ  
následují všechny PLATBY

stav v pokladní zásuvce rozčleněný  
dle jednotlivých typů plateb

stav VKLAD, VÝBĚR (POČET,SUMA)

stav BEZPRODEJ (POČET)

VAŠE ÚČTENKA – ECR650F DĚKUJEME VÁM	
P/Ú# 0000	00000113
Z 1 POKLADNA 1	
FINANČNÍ ZPRÁVA	
	Č: 0006
ZÁKLAD BDPH	00.00
SAZBA DPH	5%
S DPH A	70.00
ZÁKLAD A	66.67
SAZBA DPH	22%
S DPH B	20.00
ZÁKLAD B	16.39
HRUBÝ SOUČET	100.00
ČISTÝ SOUČET	60.00
CELKEM DPH	40.00
DPH – GT	
GT DPH A	
GT DPH B	
GT BRUTTO	
GT BEZ DPH	
GT1, GT2, GT2	
STATISTIKA	
HRUBÁ TRŽBA	
OTEVŘENÉ ÚČTY	
PLACENÉ ÚČTY	
TRŽBA B.Z.	
ZAOKROUHL. PLATEB	
(+)	0003
	7.00
(-)	0002
	78.00
STAV POKLADNY	
POKLADNA	1000.50
ŠEK	950.00
ÚVĚR	500.00
VKLAD	0005
	90.00
VÝBĚR	0003
	100.00
BEZPRODEJ	0006

## 9. CHYBOVÁ HLÁŠENÍ

### PAMĚŤ: (vadná externí , interní paměť pokladny)

Alpha display 

BANK - RAM
------------

 E 04

### Tiskárna Error: (nepřipojena interní tiskárna, konektor, vadná tiskárna)

Alpha display 

TISKARNA K
------------

 E 05

### Funkce Error (nedovolená, nepřipustná operace, ostatní chyby):

Alpha display 

FUNKCE	???
--------	-----

 E 11

### Číšník Error: (nepřihlášena obsluha, číšník)

Alpha display 

CISNIK, OBSLUHA ?
-------------------

 E 12

### Pozice klíče zámku Error: (nevyhovující poloha klíče)

Alpha display 

ZAMEK KLIC
------------

 E 13

### Klíč číšníka Error: (klíč číšníka vyžadován, i obsluhy)

Alpha display 

KLIC	???
------	-----

 E 14

### Zpráva Error: (Tisk zprávy vyžadován)

Alpha display 

TISK ZPRAV
------------

 E 16

### Číšník Error: (ID Kód vyžadován)

Alpha display 

ID KOD	???
--------	-----

 E 17

### HALO limit Error:

Alpha display 

LIMIT NAD
-----------

 E 18

### LALO limit Error:

Alpha display 

LIMIT POD
-----------

 E 19

### Blízko konec papíru účtenky:

Alpha display 

U C P A P I R 1
-----------------

 E 21

**Konec papíru účtenky:**

Alpha display 

U C P A P I R 2
-----------------

 E 22

**Účtenka – Error (hlava tiskárny):**

Alpha display 

U C H E A D U P
-----------------

 E 23

**Žurnál blízko konce:**

Alpha display 

Z U R N A L 1
---------------

 E 24

**Žurnál u konce:**

Alpha display 

Z U R N A L 2
---------------

 E 25

**Žurnál – Error (hlava tiskárny):**

Alpha display 

Z U R N H E A D
-----------------

 E 26

**Kód# platby - povinný Error:**

Alpha display 

K O D ???
-----------

 E 32

**Mezi-Součet (platba) – povinný Error:**

Alpha display 

M – S O U C E T ?
-------------------

 E 33

**Částka povinná Error:**

Alpha display 

C A S T K A
-------------

 E 34

**Pokladní zásuvka Error:**

Alpha display 

Z A S U V K A ?
-----------------

 E 35

**Měna# povinná Error:**

Alpha display 

K O D 1 ???
-------------

 E 39

**Položky v účtu - pouze dvě volné:**

Alpha display 

J E S T E 2
-------------

 E 40

**Položky v účtu - pouze jedna volná:**

Alpha display 

J E S T E 1
-------------

 E 41

**Účet plný (položka zaregistrována):**

Alpha display 

U C E T P L N Y
-----------------

 E 42

**Účet plný (položka nezaregistrována):**

Alpha display 

U C E T P L N Y
-----------------

 E 43

**Kuchyňská zpráva je povinná nebo nevyhovující:**

Alpha display 

T E X T ???
-------------

 E 44

**Klíč číšníka Error (účet založil jiný klíč):**

Alpha display 

I D K O D ???
---------------

 E 45

**Typ účtenky Error: (nevyhovující status ZS na účtech)**

Alpha display 

T Y P U C T U
---------------

 E 46

**Elektronický žurnál u konce:**

Alpha display 

Z U R N A L ???
-----------------

 E 80

**IRC zaneprázdněn: (bussy)**

Alpha display 

I R C E R R O R
-----------------

**Status Kuchyňské tiskárny Error:**

Alpha display 

K U . T . S T A T
-------------------

**Kuchyňská tiskárna – komunikace Error:**

Alpha display 

K U . T . E R R
-----------------

**Kuchyňská tiskárna zaneprázdněna:**

Alpha display

K U . T . B E Z

**Status SLIP tiskárny Error:**

Alpha display

G C P S T A T

**SLIP tiskárna – komunikace Error:**

Alpha display

G C P E R R

**RAM paměť Error:**

Alpha display

R A M E R R O R



## 10. REŽIM CVIČENÍ

Režim CVIČENÍ slouží k cvičení operací na pokladně. Při použití tohoto módu jsou operace v PRG-módu normální, operace se v X, Z-módu neprojeví, číslo účtenky se nenavýšuje.

### Zavedení režimu CVIČENÍ

X-mód: , ) [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

režim se na pokladně projeví neustálým svícením des. tečky na druhém digitu a zároveň vytisknutím bločku s nápisem "CVIČENÍ". Každá vydaná účtenka v tomto režimu je bez standardního záhlaví a obsahuje záhlaví "CVIČENÍ"

**Příklad:** Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2, 2.6 ks za 20,50 Kč do ZS3, ZS4 (pevná 35,00 Kč) v režimu CVIČENÍ

X-mód: , ) [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

```

%)           [ L / 7 5 G ]
%$ $ ) $    [ 8 9 D · 2 ]
& [ " ] *   [ L / 7 5 G ]
& $ ) $     [ 8 9 D · 3 ]
              [ 8 9 D · 4 ]
              [ D C ? @ 5 8 B 5 ]
    
```

CVIČENÍ		
DEPT02		
15 x	100.50@	1507.50
DEPT03		
2.6 x	20.50@	53.30
DEPT04		35.00
	.	
	.	
	.	
POKLADNA		1595.80
16-3-2000	12-10	

Opuštění režimu cvičení pomocí přepnutí klíče do jiné polohy. Během cvičení nejsou dostupné sekvence zpráv.

Celková hodnota registrování v režimu CVIČENÍ je uvedena ve zprávě denní / periodické cvičení.

### Systém ÚČTU – CVIČENÍ:

Systém účtů je v režimu CVIČENÍ přístupný pouze za podmínky nulových stolů v režimu R. Po opuštění cvičení jsou veškeré účty automaticky vymazány !

## 11. PŘÍPOJNÉ PERIFERIE. PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

K pokladnám je možné připojit následující periferie:

- Osobní počítač pro připojení aplikačních programů, nebo programování pokladny pomocí PC
- Kuchyňské tiskárny pro tisk objednávek do kuchyně
- Platební terminály pro platby pomocí kreditních karet
- Modem pro vzdálenou komunikaci s pokladnou
- Digitální váhy pro pultový prodej
- Snímače čárových kódů pro práci se zbožím s čárovými kódy
- SLIP tiskárnu pro tisk ozdobných účtenek, nebo účtenek na tvrdý barevný karton
- Snímače kontaktních a magnetických karet pro slevové / věrnostní systémy
- Externí zákaznický znakový display
- atd.

K pokladnám nabízíme programové vybavení:

- SERD Pomocník: Program určený k pohodlnému programování pokladny. Umožňuje programovat Zbožní skupiny, PLU, Hlavní skupiny, atd. Lze načítat z pokladny veškeré zprávy, včetně možnosti načtení elektronického žurnálu a uložení na PC. Nemalou výhodou je možnost ON-line sledování celkové tržby, detailních prodejů na pokladně a detailních prodejů max. 40 vybraných PLU.
- SERD Moduly: Program sloužící pro připojení pokladny do Vašeho aplikačního programu (např. účetnictví, skladové hospodářství) a umožňuje automatické uzávěrky ve skladě, přenos všech údajů z pokladny do PC, z PC do pokladny. Tím lze získat ucelený přehled o prodejkách a pohybech prodejů.
- SERD Restaurace: Jedná se o program do restaurací, obsahující sklady surovin, tvorbu jídelníčků, tvorbu receptur, kalkulací cen pokrmů a baru, atd. Automatickou komunikaci s pokladnou, denní uzávěrky, tiskové sestavy, komunikaci pomocí modemu a On-line náhledy do pokladny během, atd.

Další podrobnosti naleznete na našich stránkách internetu <http://www.serd.cz>, nebo se informujte u Vašeho prodejce pokladen SANYO/SERD.

**12. Doplněk pro fiskální verzi**

Tento doplněk se týká provozu pokladny dle zákona č. 215/2005 Sb., tj. pokladny, u které byl zahájen provoz dle tohoto zákona.

Pokladna neustále detekuje přítomnost fiskální paměti (FM) a tiskárny, pokud dojde k jejich odpojení, je provoz pokladny zablokován. Během činnosti pokladny s FM jsou na displeji pokladny zobrazovány stavy, popřípadě chyby FM. Kapacita FM zajišťuje zhruba životnost FM po dobu 4,5 let. Pokud se kapacita FM bude blížit ke konci, při vyhotovení závěrky se ve výpisu na konci zprávy zobrazí stavový řádek s uvedením ještě zbývajících možného počtu uložených uzávěrek. Indikace je prováděna při zbývajících kapacitě cca. 90 uzávěrek. V případě definitivního vyčerpání kapacity FM, se provoz pokladny zablokuje.

Uživatel je povinen zajistit tisk nebo uchování kontrolních pokladních bloků dle ustanovení §7, odst. 2. Jde o výtisk elektronického žurnálu nebo kopií účtenek v režimu Z na pokladně, nebo načtením do PC v šifrovacím tvaru a následným vytištěním tak, aby bylo možno uchovat tištěnou verzi jak ukládá zákon. Šifrování žurnálu je provedeno 136 bitovým klíčem. Zobrazení žurnálu v čitelné podobě je možné pouze pomocí programů SERD Pomocník nebo Manager (verze 3.02.01). U modelů s termotiskárnou je uživatel povinen výhradně používat termopapír, který dodává dovozce pokladny, jelikož výrobce termopapíru garantuje splnění podmínek dle §7 odst.1, písmeno f). Účtenky jsou číslovány vzestupně od čísla 1 a vždy po vyhotovení závěrky se nulují opět na hodnotu 1.

Zavedení režimu CVIČENÍ - ZKOUŠKY se provádí:

X-mód: , ) [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Režim se na pokladně projeví zobrazením na displeji v zápatí a zároveň vytisknutím bločku s nápisem "ZKOUŠKA". Každá vydaná účtenka v tomto režimu je bez standardního záhlaví a obsahuje záhlaví "ZKOUŠKA". Režim ZKOUŠKY je dostupný pouze za podmínky žádných neotevřených účtů v R-módu. Otevřené účty se poté automaticky vynulují (t.j. po opuštění módu ZKOUŠKY). Opuštění režimu cvičení se provede pomocí přepnutí klíče do jiné polohy. Při použití tohoto módu jsou operace v PRG-módu normální, operace se v X, Z-módu neprojeví, číslo účtenky se nenavyšuje, žádné údaje nejsou započítávány do Finanční uzávěrky a nepřenášejí do fiskálního modulu. Během cvičení nejsou dostupné sekvence zpráv.

Postup vyhotovení závěrky s přenosem údajů do fiskálního modulu, zápis fiskální závěrky do FM:

Z – mód pokladny 01 [ D C ? @ 5 8 B 5 ]

Tímto postupem dojde k výtisku finanční zprávy – denní uzávěrky. V průběhu tisku dojde k přenosu údajů do fiskálního modulu a výmazu údajů z provozní paměti pokladny, pokud bylo vše úspěšné. Fiskální závěrka, tj. závěrka ve fiskálním modulu obsahuje údaje stanovené v §3, odst.7., a reprezentuje údaje finanční zprávy.

Přehled zpráv pokladny:

ZPRÁVA - POPIS	MÓD	SEKVENCE SPUŠTĚNÍ
Hlavička fiskálního modulu	X	70 [POKLADNA]
Obsah fiskálního modulu	X	71 [POKLADNA]
Seznam fiskálních závěrek	X	72 [POKLADNA]
Fiskální závěrky číslo od-do (dle pozice v paměti FM)	X	(od pozice) [# / BEZPRODEJ] (do pozice) [# / BEZPRODEJ] 73 [POKLADNA] *
Fiskální závěrky datum od-do (detailní výpis závěrek)	X	(od data) [# / BEZPRODEJ] (do data) [# / BEZPRODEJ] 74 [POKLADNA] *
Sumarizace f. závěrek od-do (detail. výpis sumační závěrky)	X	(od data) [# / BEZPRODEJ] (do data) [# / BEZPRODEJ] 75 [POKLADNA] *

*Poznámka: \*) Neplatí výběr data a pozice pomocí klávesy [# / BEZPRODEJ], ale displej navádí obsluhu přímo pro vložení údajů*

Po volbě tisku zprávy je tisk okamžitě tisknut na tiskárně pokladny, k předčasnému přerušení tisku lze použít klávesu [ A 5 N 5 B = ]. Zprávy 70 – 75 jsou tisky, které se vypisují z fiskálního modulu. Tyto všechny údaje lze vyčíst, zobrazit a vytisknout také pomocí externího zařízení „SERD FM READER“.

Poznámka: Pokud nedojde k přenosu dat do FM je na konci uzávěrky výpis „ZÁVĚRKA NEÚSPĚŠNÁ“, pokud dojde k úspěšnému přenosu je na konci výpis „FZ POD ČÍSLEM xxxx / xxxx“.  
(xxxx= číslo fis závěrky, yyyy= pozice ve FM)

#### Servisní kniha:

Servisní středisko je povinno zaznamenat skutečnosti související s uvedením, provozem popřípadě ukončením provozu pokladny do servisní knihy pokladny dle §9 odst.3, §12 v návaznosti na certifikát daného typu pokladny, stejně jako ostatní úkony dle ustanovení zákona č.215/2005 Sb.. Upozorňujeme na povinnosti zákazníka v evidenci servisní knihy.

#### Chybová hlášení / stavy fiskálního modulu:

Chybové stavy fiskálního modulu, při kterých dojde k zablokování provozu pokladny: (volat autoriz. servisní středisko)

Alpha display	F I S C A L   E R R O R   Fx	<b>F01, F02, FE ERROR</b> (FM nepřipojen nebo vadný)
Alpha display	F I S C A L   E R R O R   Fx	<b>F03, F04, F05, F06, F07, F08</b> (Commuation invalid)
Alpha display	F I S C A L   E R R O R   Fx	<b>F09, F10, F11, F12, F13, F14, F15, F16</b> (No verify write)
Alpha display	F I S C A L   E R R O R   17	<b>F17</b> (Vadné výrobní číslo / série FM)
Alpha display	F I S C A L   E R R O R   18	<b>F18</b> (Nenaprogramovaná hlavička FM)
Alpha display	F I S C A L   E R R O R   19	<b>F19</b> (Oblast závěrek prozatím prázdná)
Alpha display	F I S C A L   E R R O R   20	<b>F20</b> (Varování: jde o zkušební FM)

Poznámka: Symboly Fxx, označují popis chybového hlášení na numerickém displeji pokladny, signalizace může být na některých modelech pokladen doplněna znakem E, tj. např. místo F20 bude zobrazeno FE20.

Pokud je pokladna dodána od dovozce včetně fiskální paměti, je nedílnou součástí návodu prohlášení dovozce o shodě pokladny s certifikovaným modelem, včetně data prodeje a podpisu. Tento dokument slouží jako příloha podání žádosti na místně příslušný Finanční úřad pro uvedení provozu pokladny dle znění §9, zákona č. 215/2005 Sb.

**SERD**<sup>®</sup>

---