



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

SC-8000

(TOUCH SCREEN POS TERMINAL)

Obsah:

- 1. Základní údaje. Všeobecný popis.**
 - 1.1 Popis částí terminálu
 - 1.2 Základní technický popis, podmínky pro instalaci a provoz terminálu
- 2. Popis ovládání. Základní nastavení.**
 - 2.1 Dotykový display terminálu, ovládání
 - 2.2 Základní režimy práce
 - 2.3 Systém obsluhy/ vrchních - klíče DALLAS
 - 2.4 Inicializace terminálu, RESET (hard, warm)
 - 2.5 Popis Flat klávesnic, typy kláves
 - 2.6 Standardní rozložení klávesnic
 - 2.7 Připojení pokladní zásuvky
 - 2.8 Připojení externí tiskárny účtenek, tisk
 - 2.9 Ostatní přípojná zařízení
- 3. Obsluha terminálu - prodej (režim R - Registrace)**
 - 3.1 Základní popis
 - 3.2 Popis účtenky, typy účtenek
 - 3.3 Prodej do zbožních skupin
 - 3.4 Prodej PLU, Linkované PLU (snímač čárového kódu)
 - 3.5 Smíšený prodej – multiplikace
 - 3.6 Slevy, přírážky (% , absolutní)
 - 3.7 Platební klávesy
 - 3.8 Platby cizí měnou
 - 3.9 Opravy při prodeji
 - 3.10 Operace: Vklad, Výběr, Bezprodej (komentář)
 - 3.11 Operace: Zdarma, Změna DPH (prodej s sebou)
 - 3.12 Ostatní operace
 - 3.13 Systém objednávek, zprávy pro kuchyň
 - 3.14 Otevřené účty
 - 3.15 Otevření - uzavření účtu, listování, tisk náhledu
 - 3.16 Opravy v položkách účtu
 - 3.17 Platba účtu
 - 3.18 Převod na účet
 - 3.19 Oddělení položek z účtu
 - 3.20 Mapy stolů
 - 3.21 Ostatní operace - účty
- 4. Náhled a tisk zpráv (režim X - Náhled zpráv)**
 - 4.1 Denní Finanční zpráva / Periodická Finanční zpráva
 - 4.2 Denní zpráva Hlavních skupin PLU, Periodická zpráva Hlavních skupin PLU
 - 4.3 Denní zpráva Hlavních skupin ZS, Periodická zpráva Hlavních skupin ZS
 - 4.4 Denní zpráva Zbožních skupin, Periodická zpráva Zbožních skupin
 - 4.5 Denní zpráva Zbožních skupin - storno, Periodická zpráva Zbožních skupin - storno
 - 4.6 Denní zpráva PLU, Periodická zpráva PLU
 - 4.7 Denní zpráva PLU - storno, Periodická zpráva PLU - storno
 - 4.8 Denní zpráva PLU - dle HS PLU, Periodická zpráva PLU - dle HS PLU
 - 4.9 Denní zpráva PLU (HS PLU) - storno, Periodická zpráva PLU (HS PLU) - storno
 - 4.10 Denní zpráva PLU - dle ZS, Periodická zpráva PLU - dle ZS
 - 4.11 Denní zpráva PLU (ZS) - storno, Periodická zpráva PLU (ZS) - storno
 - 4.12 Denní zpráva Obsluhy, Periodická zpráva Obsluhy
 - 4.13 Denní zpráva Vrchních, Periodická zpráva Vrchních
 - 4.14 Denní zpráva Intervalové tržby, Periodická zpráva Intervalové tržby
 - 4.15 Zpráva otevřených účtů
 - 4.16 Zpráva „Prodeje, účtenky“
- 5. Tisk a nulování zpráv (režim Z - Nulování zpráv)**
- 6. Sklad**
- 7. Chybová hlášení**

8. Aplikace (režim A – aplikace)

- 8.1 Základní popis
- 8.2 Inventarizace zboží
- 8.3 Interní pošta
- 8.4 Karetní centrum – prodej s chipovou kartou
- 8.5 Kalibrace touch displeje
- 8.6 Odblokování účtů
- 8.7 Aktivace verzí
- 8.8 Tisk HH zásobníků
- 8.9 Zákaznické (hotelové) účty
- 8.10 Inicializace výchozí výčetky
- 8.11 Definice výčetky
- 8.11 Výčetka

9. Plovoucí účty. Mobilní číšník.

- 9.1 Plovoucí účty
- 9.2 Mobilní číšník

10. Přípojný periférie. Programové vybavení

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE. VŠEOBECNÝ POPIS.

LCD dotykový POS Terminál SC-8000 je moderní prodejní terminál s barevným dotykovým displejem SHARP velikosti 12,1" (25×19 cm) s 256 barvami (800 x 600 bodů), který poskytuje vynikající zobrazovací vlastnosti. Má kompaktní moderní design a tloušťku pouze 7 cm. Dotyková, ultra plochá a plně programovatelná klávesnice disponuje 70ti klávesami ve dvou segmentech. Má okamžitý start, bezproblémový provoz, snadnou údržbu a stabilitu při zachování veškerých provozních parametrů současných moderních systémů. Terminál je originálním řešením, které kombinuje moderní počítačové systémy POS s výhodami funkcí klasických registračních pokladen. Na rozdíl od počítačových systémů (počítačových pokladen) je jeho výhodou neexistence robustního operačního systému a pevného disku s uloženými daty. Pro identifikaci obsluhy lze využít chipového klíče DALLAS, zákaznický displej je zabudován interně nebo lze použít zákaznický displej externí (jedná se o volitelné příslušenství). Terminál má na zadní straně konektory (různé druhy interface: LAN, RS232, volitelně USB) pro připojení různých periférií (PC, snímače BCR, kuchyňské tiskárny, tiskárny účtenek, digitální váhy, atd..)

Terminál je vhodný do jakéhokoliv restauračního, obchodního provozu, hotelu, bistra, sportoviště, do provozů, kde je potřeba bezproblémový a stabilní provoz s požadavkem rychlé obsluhy zákazníků a využití všech funkcí. Terminál je polohovatelný (lze ho uvést do 4 poloh na stole), má tři nastavovací polohy díky polohovatelné zadní noze, dále polohu DESKTOP - volně ležící na stole (při sklopené zadní noze). Terminál je možné připevnit na zeď (pomocí VESA standard racku 100x100mm) nebo namontovat do stojanu.



poloha DESKTOP
na stole

poloha "A"
polohovací

poloha "A"
polohovací

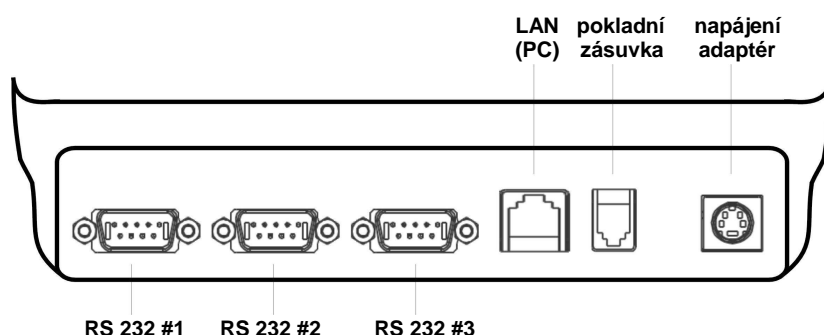
montáž pomocí VESA standard
nebo montáž na zeď

Součástí standardní dodávky je: LCD terminál SC-8000
napájecí zdroj 100-240V / 50-60 Mhz, 2.5A s konektorem 230V : CEE 7/7 TYPE-E/F
krabice

1.1. Popis částí terminálu



1.1. Konektory na zadní straně:



1.2. Základní technický popis, podmínky pro instalaci a provoz terminálu

1.2. Základní parametry:

Počet Hlavních skupin PLU, Hlavních skupin ZS	99
Počet Skupin PLU	99
Počet Zbožních skupin (3 x 40 znaků popisu, 3 ceny)	až 255
Počet PLU (3 x 40 znaků popisu, 3 ceny)	až 50.000
Počet obsluhy	až 99
Počet vrchních	až 15
Počet daňových skupin	9
Počet otevřených stolů	až 999
Počet položek na stůl	150
Záhlaví / zápatí účtenky	až 30 řádků
Počet plateb	až 99
Počet cizích měn	až 9
Počet % slev, % přírážek, ABS slev / přírážek	4 / 4 / 4 / 4
Počet zákaznických účtů	až 3.999
Počet řádků elektronického žurnálu	až 500.000

Základní technický popis:

Displej	12.1" LCD TFT barevný dotykový monitor (800x600)
Rozhraní	3 x externí RS232 porty, 1 x interní RS232, LAN Ethernet síť 10/100 Mbs 1 x port pokladní zásuvky (24V, 1A), SD slot paměťových karet volitelné příslušenství: DALLAS zámek
Flat klávesnice	74 dotykových kláves (spodní a boční)
VESA standard	100 x 100 mm VESA standard (montáž na zeď, do stojanu)
Ochrana paměti	vnitřní dobíjecí akumulátor Ni-Cd battery 3.6V, 270mAh (cca. 56 hodin k plnému dobití kapacity)
Doba zálohování	1000 hodin
Zdroj napětí	externí zdroj 24V (100-240V, 50/60Hz, 2.5A)
Příkon	21 W
Rozměry	tloušťka 70 mm, šířka 355 mm, hloubka 285 mm
Hmotnost	3 kg
Pracovní teplota	5 – 40 °C, 10-85% vlhkost
Příslušenství	PC, snímače čárového kódu, digitální váhy kuchyňské tiskárny, tiskárny účtenek, atd.
Programové vybavení	Ano

Instalace a umístění terminálu, připojení na elektrickou síť

Pro terminál vyhradte místo s běžnou pokojovou teplotou a vlhkostí. Neumísťujte na extrémně teplé, studené, prašné místa a místa vystavené přímému slunečnímu svitu, stejně jako do vlhkého prostředí, či místa, kde hrozí značné výpary, vlhkost či polití.

Terminál připojte do samostatné síťové zásuvky, elektroinstalace v místě provozu musí odpovídat platným normám ČR. Nepřipojujte ji do elektrického rozvodu současně s ledničkou, popřípadě mrazícím zařízením, respektive jiným elektrickým spotřebičem s vysokým Watt odběrem nebo příkonem. Při připojení terminálu k tiskárně účtenek je nutné zvlášť dbát správnosti připojení. Vždy dodržujte podmínku připojení pokladny a tiskárny na stejnou fázi 230V. Zdroj napětí nesmí být ve vlhkém prostředí.

Podmínky provozu, používání dotykového displeje

- (A) Umístění zdroje napájení, včetně konektoru 230V do zásuvky musí být co nejblíže terminálu tak, aby bylo v případě potřeby možno zdroj bezodkladně odpojit od napětí 230V
- (B) V případě výměny dobíjecího akumulátoru je nutno s ním zacházet dle platných norem, nevhazovat jej do ohně a jako náhradu použít výhradně stejný typ, včetně parametrů
- (C) Při ukončení provozu na terminálu (např. během noci, kdy není terminál používán) zdroj napětí odpojit od sítě 230V
- (D) Dodržovat symboly uvedené na výrobním štítku terminálu
- (E) Při připojování a odpojování všech externích zařízení (BCR, PC, kuchyňská tiskárna, tiskárna účtenek atd..) nejprve terminál vypněte pomocí tlačítka Zapnuto/Vypnuto. Neodborným zásahem do elektroniky terminálu lze zařízení zničit, přivodit si zranění, t.j. toto důrazně nedoporučujeme a vždy kontaktujte autorizovaný servis
- (F) Pro čištění povrchu používejte neutrální čisticí prostředek. Nepoužívejte oleje a rozpouštědla jako např. acetón nebo benzin
- (G) Životnost klávesnice je 5 mil. stisků prstem, životnost dotykového displeje 1 mil. dotyků prstem, podsvícení displeje (invertor) 50 tis. hodin při teplotě 50°C
- (H) Stisk kláves Flat klávesnice nebo na dotykovém displeji musí být realizována plochou prstů, popřípadě pen-tužkou, která je k tomu speciálně určena. Nesmí se jednat o ostrý předmět, tužku s kovovým hrotem, tužku s grafitovou náplní nebo umělý či vlastní nehet.
- (I) Technická konstrukce terminálu (tzv. "splash cover") zabraňuje vniknutí vody, jiné tekutiny při postříkání, avšak terminál není vodě ani jiné tekutině odolný proti většímu polití. Doporučujeme umístit zařízení na vhodné místo, kde nepřijde do styku s vodou, případně s jinou tekutinou. Pokud dojde k postříkání či polití, ihned terminál vypněte a případně kontaktujte servisní organizaci ohledně dalšího postupu (především v případě většího polití či postříkání). Upozorňujeme, že některé tekutiny (coca-cola, víno, atd) jsou značně agresivní vůči elektronickým obvodům a pokud nedojde včas k ošetření zasažených částí elektroniky může se až časem na terminálu projevit závada !

Na zařízení byly vydány deklarace EC -Declaration of Conformity, EMC (EMC Directive 2004/108/EC) Ref. No. E09/06-0042, LVD (LVD Directive 2006/95/EC) Ref. No. L09/05-0073. Ostatní podmínky provozu pokladny se řídí ustanovením záručních podmínek, uvedených v Záručním listě, který je nedílnou součástí terminálu při dodávce dovozcem SYSTEM-COMMERCE s.r.o. a všeobecnými obchodními podmínkami SYSTEM-COMMERCE s.r.o., uvedenými na www.serd.cz.

2. POPIS OVLÁDÁNÍ. ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ.

2.1. Dotykový displej terminálu, ovládání, popis kláves

Ovládání terminálu je založeno na principu kombinace ovládání pomocí dotykového displeje a Flat klávesnice. Tato skutečnost vede k velmi jednoduchému a interaktivnímu ovládání. Systém je koncipován tak, aby v případě nefunkčnosti dotykového displeje či jeho nepoužívání bylo možno veškeré funkce ovládat z Flat klávesnice. Popis Flat klávesnice, včetně funkcí jednotlivých kláves je uveden v kap. 1.7. Dotykový display terminál je rozdělen do několika funkčních oblastí. Počet oblastí a jejich funkcí se liší dle zvoleného režimu práce. Některé oblasti (např. vrchní a spodní funkční lišta) jsou společné pro všechny režimy práce.

Základní principy ovládání, skupiny tlačítek:

Skupina (1)

Jde o funkční tlačítka, které mají barvu šedou a zakulacené rohy (např. posun nahoru, dolů, o stránku nahoru, třídění, atd). Funkce je vyvolána jedním stiskem klávesy. Funkce nemusí být přístupná v každém režimu.



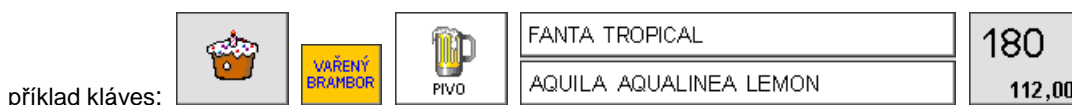
Skupina (2)

Jde o funkční tlačítka - výběrová menu, které mají barvu sytě červeno/hnědou (např. SKUPINY PLU, PLU, TISK, atd.). Pokud je tlačítko aktivní změní svoji barvu na sytě červenou. Funkce je vyvolána jedním stiskem klávesy, pokud je aktivní (červené), popřípadě dvojitým stisknutím, kde první stisknutí znamená přesun a zaktivnění tlačítka.



Skupina (3)

Jde o tlačítka Touch klávesnice, které mají barvu dle naprogramování, pravidelný obdelníkový tvar, dále tlačítka přímých voleb PLU v seznamu Skupin PLU a tlačítka otevřených účtů v náhledovém okně. Funkce je vyvolána jedním stiskem klávesy.



Skupina (4)

Jde o oblasti na vrchní a spodní liště, kde jsou aktivní plochy pro volání různých funkcí (např. ÚROVEŇ KLÁVESNICE, REŽIM, atd.). Aktivnost plochy je většinou doprovázena grafickým symbolem šipky či jiného obrazce. Funkce je vyvolána jedním stiskem oblasti s funkcí rotace dle pozice stisku oblasti (např. REŽIM. .. stisk vlevo mění režim o úroveň zpět, stisk vpravo mění režim o úroveň vpřed) Funkce nemusí být přístupná v každém režimu.



Základní oblasti:

Vrchní funkční lišta : vrchní lišta zelené barvy dostupná pro všechny režimy práce

Spodní funkční lišta : spodní lišta zelené barvy dostupná pro všechny režimy práce

Prodejní okno : okno položek prodeje, oblast dostupná pouze v režimu R - Registrace

Podnáhledové okno : okno detailnějších pohledů, výběrů pro prodej, oblast dostupná pouze v režimu R - Registrace

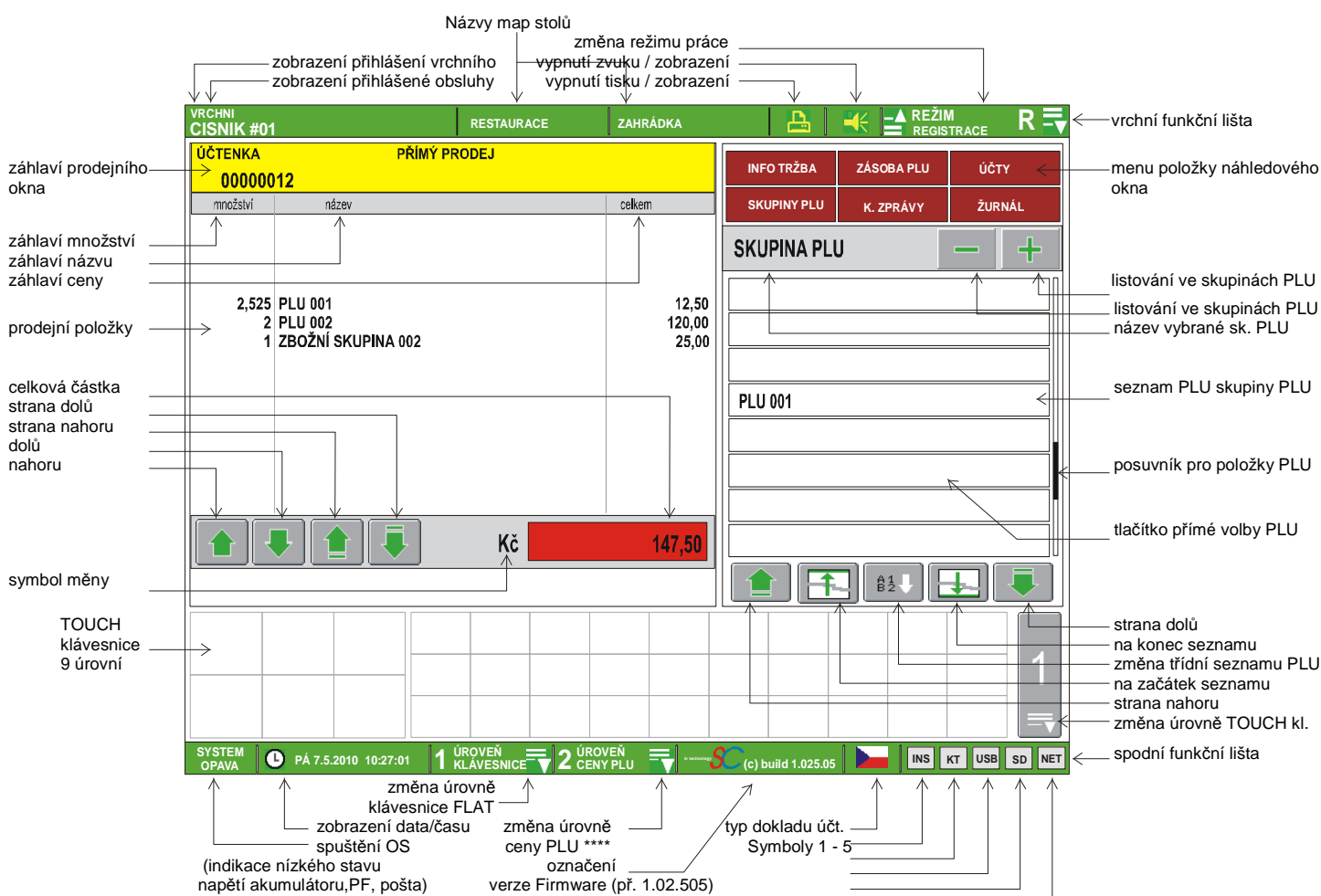
Touch klávesnice : okno 9. úrovně Touch plně programovatelné klávesnice, oblast dostupná pouze v režimu R - Registrace

Okno zobrazení zpráv : okno zobrazující statistiky, zprávy s vyvoláním dalších funkcí (např. tisk na ext. tiskárnu), oblast dostupná pouze v režimu X - Registrace

Výběrové okno menu : okno zobrazující položky menu pro další výběr

Okno zobrazení programovaných hodnot : okno zobrazující detailní položky vybrané programovací úrovně z menu, oblast dostupná pouze v režimu P - Programování a S - Systém.

Popis dotykového displeje (režim: R-Registrace):



Upřesnění:

*** v režimu OFF IP adresa terminálu

"Zábhlaví prodejního okna" - zobrazuje číslo účtenky, číslo aktuálně otevřeného stolu, typ účtování "PŘÍMÝ PRODEJ" nebo "PRODEJ - ÚČTY"















- INS - zobrazení stavu klávesy [INSERT], INS zapnuta funkce vkládání, jinak funkce přepisu
- KT - zobrazení stavu tisku kuchyňské tiskárny (KT = aktivní spojení s hostitelem po dobu komunikace)
- USB - zobrazení stavu USB
- SD - zobrazení stavu komunikace s SD memory kartou PC (zatím nevyužito)
- NET - zobrazení stavu připojení terminálu LCD pomocí TCP/IP (Ethernet komunikace), aktivního spojení s tiskárnou TCP/IP (NET = aktivní spojení s hostitelem po dobu komunikace, NET = chyba spojení Link neaktivní, kabel rozpojen nebo duplicitní IP adresa na síti, NET = spojení Link OK, NET = na terminálu nastaveno vypnutí připojení)

Indikace "nízkého stavu dobíjecího akumulátoru" je zobrazena v případě, že napětí na akumulátoru poklesne pod 3,00 V, detekce je prováděna po zapnutí terminálu.









✉ - zobrazení oznámení doručení nové interní pošty (v případě, že není vybrán R-režim)

Popis kláves - Skupina (1):

	Listování položek, posun o jednu položku nahoru.
	Listování položek, posun o jednu položku dolů.
	Listování položek, posun o jednu položku vpravo.
	Listování položek, posun o jednu položku vlevo.
	Listování položek, posun o stránku nahoru.

	Listování položek, posun o stránku dolů.
	"Listování ve skupinách PLU" - symbol "-" pro krokování zpět.
	"Listování ve skupinách PLU" - symbol "+" krokování vpřed ve skupinách.
	"Změna třídění seznamu" - změna třídění seznamu položek PLU (abecedně / číselně) v nabídce „SKUPINY PLU“
	Listování položek, posun na začátek seznamu (HOME).
	Listování položek, posun na konec seznamu (END).
	"Změna úrovně Touch klávesnice" - listování v 9 úrovních klávesnice, horní strana pro úroveň + 1, spodní strana pro úroveň -1 (úrovně rotují dokola).
	Vymazání obsahu aktivního pole pro vstup datového údaje.
	Zapnutí / vypnutí přepisu znaků v poli datového údaje.
	Posun kurzoru vpravo v poli datového údaje.
	Posun kurzoru vlevo v poli datového údaje.
	Změna úrovně zpracování operace, formuláře o úroveň zpět.
	Změna úrovně zpracování operace, formuláře o úroveň dopředu (vyvolání další úrovně). Skok v položkách účtu do výchozí pozice pro další práci.
	Vyvolání tisku na externí tiskárnu (pokud je dostupný).

Popis kláves - Skupina (4):

	"Tisk účtenky On/Off" - klávesa pro vypnutí / zapnutí tisku účtenky. Žluté vybarvení = tisk zapnut, červené vybarvení = tisk vypnut.
	"Zvuk kláves On/Off" - klávesa pro vypnutí / zapnutí zvuku všech kláves a stisknutí. Žluté vybarvení = zvuk zapnut, červené vybarvení = zvuk vypnut.
	"Úroveň klávesnice" - klávesa pro změnu úrovně spodní FLAT klávesnice, levá strana tlačítka pro krokování zpět, pravá strana pro krokování vpřed (rotuje dokola). Aktuální úroveň je zobrazena číslicí vpředu (1 - 3).
	"Úroveň ceny PLU/ZS" - klávesa pro změnu ceny PLU a ZS, , levá strana tlačítka pro krokování zpět, pravá strana pro krokování vpřed (rotuje dokola). Aktuální úroveň je zobrazena číslicí vpředu (1 - 3).
	"OS Opava" - spuštění režimu operačního systému SYSTEM OPAVA
	"Změna režimu práce" - klávesa pro změnu režimu, levá strana pro krokování zpět, pravá strana pro krokování vpřed (režimy rotují dokola), změna je aktivní pouze pokud jsou v daném režimu ukončeny veškeré funkce.
	"Typ dokladu účtenky" - změna typu účtenky před tiskem, 9 typů tisku účtenek, levá strana tlačítka pro krokování zpět, pravá strana pro krokování vpřed (rotuje dokola), indikováno vlajkou dále U 4 až U 9
	Vyvolání příslušné grafické mapy stolů (pokud nejsou názvy jsou uvedeny čísla map: 1 – 6

2.2. Základní režimy práce

Terminál má několik režimů práce. Každý režim slouží k provádění příslušných operací. Aktuálně spuštěný režim je zobrazen na display (viz. kapitola 1.3.). Změna režimu práce je pomocí stisku příslušného symbolu na dotykovém terminálu (viz. kapitola 1.3.) nebo stiskem klávesy [REŽIM PRÁCE - ZMĚNA] na klávesnici. Režim práce lze změnit, pouze pokud jsou operace prováděné v aktuálně spuštěném režimu ukončeny.

Režim práce	Zobrazení na dotykovém display	Popis režimu
Vypnuto	0 VYPNUTO	Terminál vypnut *)
Registrace / Prodej	R REGISTRACE	Prodejní operace
Zprávy	X NÁHLED ZPRÁV	Zobrazení zpráv na displeji, tisk zpráv na externí tiskárně
Zprávy	Z NULOV. ZPRÁV	Nulování zpráv bez tisku, tisk zpráv na externí tiskárně s následným nulováním
Systém	S SYSTEM	Operace systémového nastavení
Programování	P PROGRAMOVÁNÍ	Operace programování dat
Aplikace pomocné	A APLIKACE	Pomocné aplikace (inventarizace, atd..)

*) V tomto režimu je po nastavené době cca. 20 sek. automaticky spuštěn šetřící mód dotykového displeje, který se projevuje jako vypnutí displeje. Stiskem libovolné klávesy na klávesnici nebo dotykem na displeji je režim obnoven.

2.3. Systém obsluhy/ vrchních - klíče DALLAS

Terminál umožňuje v systému evidence, přihlašování a následné práce tyto úrovně:

- (A) Evidenci Vrchních (přihlašování ID kódem na klávesnici)
- (B) Evidenci Obsluhy (přihlašování ID kódem na klávesnici)
- (C) Evidenci Obsluhy (přihlašování DALLAS klíčem)
- (D) Systém práce bez Obsluhy

(A)

Podmínkou využití tohoto systému je alokace minimálně jednoho vrchního (viz. alokace paměti), kdy je následně před operací v režimu nebo před přihlášením obsluhy vyžadováno přihlášení vrchního. To je možné pouze klávesou [VRCHNI] s uvedením ID kódu vrchního (Např. [2] [VRCHNI]). Pokud není alokován žádný vrchní, systém nelze využít. Přihlášeného vrchního není možné odhlásit, nebo přesněji je možné ho odhlásit: vypnutím/ zapnutím terminálu, hard resetem, teplým resetem. Běžným postupem, zde uvedeným, je možné vrchního pouze přehlásit. Operace přihlášení / odhlášení je zobrazeno na display (viz. kapitola 1.3.)

(B)

Před operací v režimu je vyžadováno přihlášení obsluhy (číšníka) a je možné klávesou [OBSLUHA] s uvedením ID kódu obsluhy (Např. [3456] [OBSLUHA]), popřípadě tzv. přímou volbou obsluhy [OBSLUHA XX], kde XX je maximálně dvojčíslí identifikační kód, uvedený v režimu Programování / Obsluha. Obsluha je po přihlášení přihlášená pro všechny režimy práce (registrace, programování, zprávy, atd), mimo režim O - Vypnuto, kdy dojde k automatickému odhlášení. V případě potřeby odhlášení, musí být na klávesnici naprogramována klávesa [OBSLUHA], která umožňuje odhlášení obsluhy. Klávesa [OBSLUHA] patří k těm klávesám, kde číselné zadání před ní "přebíjí" naprogramování klávesy, t.j. obsluhu lze také přihlásit postupem vložení ID kódu a následným stiskem tzv. klávesy přímé volby obsluhy. V případě, že není vložen správný ID kód obsluhy, bude zobrazeno chybové hlášení > CHYBNÝ IDENTIFIKAČNÍ KÓD <. Po přihlášení obsluhy je detekováno oprávnění obsluhy pro operaci a může následovat její odmítnutí (např. zakázání operace storno, atd.. viz režim Programování / Obsluha - oprávnění). Není-li v naprogramování obsluhy zadán klíč DALLAS, pak přiložení tohoto klíče způsobí odhlášení obsluhy a blokuje přihlášení obsluhy klávesou. V režimu registrace (průběhu účtování) může být obsluha libovolně měněna (např. v případě potřeby operace storno je možno přivolat obsluhu s příslušným oprávněním, ta storno provede a pokračovat v účtence může původní obsluha). Operace přihlášení / odhlášení je zobrazeno na display (viz. kapitola 1.3.)

(C)

Před operací v režimu je vyžadováno přihlášení obsluhy (číšníka) pomocí klíče DALLAS. Klíč Dallas má přednost před klávesou [OBSLUHA]. přiložením klíče DALLAS se obsluha přihlašuje, odejmutím dochází k odhlášení. Odhlášení lze zároveň provést stiskem klávesy [OBSLUHA]. Po přihlášení obsluhy je detekováno oprávnění obsluhy pro operaci a může následovat její odmítnutí (např. zakázání operace storno, atd.. viz režim Programování / Obsluha - oprávnění). V režimu registrace (průběhu účtování) může být obsluha libovolně měněna (např. v případě potřeby operace storno je možno přivolat obsluhu s příslušným oprávněním, ta storno provede a pokračovat v účtence může původní obsluha). K přihlášení dochází odejmutím a přiložením klíče DALLAS. Operace přihlášení / odhlášení je zobrazeno na display (viz. kapitola 1.3.)

(D)

Před operací v režimu není přihlášení obsluhy (číšníka) vyžadováno, resp. ho nelze uskutečnit. Tento režim lze aktivovat v režimu Systém / Registry. V tomto případě nelze provozovat evidenci Vrchních, stejně jako jejich přihlašování.

2.4. Inicializace terminálu (System Reset), Alokace paměti, odblokování terminálu (Warm reset)

Přehled resetů:

- (A) System (hard) Reset následovaný alokací paměti
- (B) Warm Reset (odblokování terminálu v případě chyby, zablokování), popřípadě pokračování bez odblokování

(A)

Terminál je inicializován dle hodnot uvedených níže. Pokud je nutno provést sytem reset (s nastavením výchozích hodnot) nebo změnit počty alokovaných struktur (vždy doprovozeny system resetem) lze provést tuto operaci následujícím postupem:

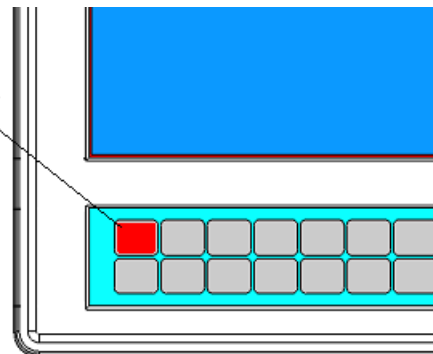
1. Vypnout terminál (kap. 1.1)

2. Držet klávesu na FLAT klávesnici pro vyvolání nabídek

stisk zde >>>

KEY

3. Zapnout terminál (kap. 1.1)



POKRAČOVÁNÍ

WARM RESET

HARD RESET

SYSTEM OPAVA

1.3. 4. Zvolit volbu "HARD RESET"
vymazána !!!!!

!!!!!! **POZOR:** po volbě nabídky budou již všechna data nenávratně v LCD

1.4.

1.5. 5. Zvolit hodnoty (počty) alokovaných struktur v maximálním rozmezí uvedeném na displeji

6. Pokračovat volbou

ALOKACE

7. Dokončení provedení alokace volbou

POKRAČOVAT

návrat do bodu 5 volbou

ZPĚT

(pokud volba "POKRAČOVAT" není aktivní, byla překročena celková kapacita paměti LCD a je nutno po volbě "ZPĚT" snížit počty alokovaných struktur.

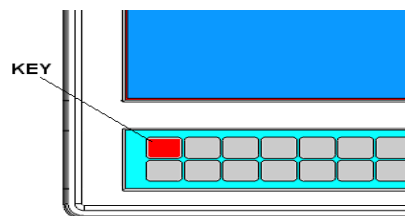
Přednastavené hodnoty alokovaných datových struktur resetu (základní nastavení) :

Počet Zbožných skupin	20
Počet PLU	10000
Počet obsluhy	20
Počet vrchních	0
Počet platební kláves	9
Počet cizích měn	0
Počet otevřených stolů	150
Počet položek na stůl	150
Počet zákaznických účtů	0

(B)

Pokud dojde k zablokování terminálu, či jiné chybě během provozu terminálu je možno vyvolat tzv. nedestruktivní reset, který odblokuje terminál, postupem:

1. Vypnout terminál (kap. 1.1)



2. Držet klávesu na FLAT klávesnici pro vyvolání nabídek

stisk zde >>>

3. Zapnout terminál (kap. 1.1)

POKRAČOVÁNÍ

WARM RESET

HARD RESET

SYSTEM OPAVA

1.6. 4. Zvolit volbu "WARM RESET"

!!!!!! POZOR: po volbě nabídky jsou všechna data v LCD zachována !!!!!

1.7.

1.8. (Volbu "POKRAČOVÁNÍ") slouží k rekonstrukci stavu před výpadkem se zachováním dat v LCD

2.5. Popis Flat klávesnic, typy kláves

Spodní Flat klávesnice má 3 úrovně a je plně programovatelná, rozmístění kláves je fixní. Boční FLAT klávesnice má 1 úroveň, první čtyři řady x tři sloupce, tj. 12 kláves nelze přeprogramovat a slouží k základnímu ovládání terminálu, stejně jako numerické hodnoty číselné klávesnice. Ostatní klávesy lze libovolně přeprogramovat. Zvuk stisknutí klávesy lze vypnout, stejně jako lze nastavit časová prodleva bezprostředního stisku dvou různých kláves po sobě. FLAT klávesnice má automatickou funkci opakování klávesy v případě jejího permanentního stisku.

Popis neprogramovatelných kláves:

Klávesa - označení	Symbol	Popis klávesy	Popis funkce
[HOME]		Domů	Pohyb v aktivních položkách okna na první záznam
[END]		Konec	Pohyb v aktivních položkách okna na poslední záznam
[PAGE UP]	⬆	Strana nahoru	Pohyb v aktivních položkách o stranu nahoru. Přejít do položek účtenky, starých položek účtu
[PAGE DOWN]	⬇	Strana dolů	Pohyb v aktivních položkách o stranu dolů. Návrat do režimu účtování z položek účtenky, účtu
[ITEM UP]	⬆	Nahoru	Pohyb v aktivních položkách o položku nahoru
[ITEM DOWN]	⬇	Dolů	Pohyb v aktivních položkách o položku dolů
[ITEM LEFT]	⬅	Vlevo	Pohyb v aktivních položkách o položku vlevo
[ITEM RIGHT]	➡	Vpravo	Pohyb v aktivních položkách o položku vpravo
[BACKWARD]	⬅	Sekce zpět / Návrat	Opuštění sekce, návrat zpět
[FORWARD]	➡	Sekce vpřed	Přejít do další vnořené sekce
[CURSOR +]		Kurzor +	Pohyb uvnitř editovatelné položky kurzorem vpravo pro textové položky, vlevo pro číselné položky
[CURSOR -]		Kurzor -	Pohyb uvnitř editovatelné položky kurzorem vlevo pro textové položky, vpravo pro číselné položky
[INSERT]		Vkládání / označování	Změna systému vkládání znaků (přepis / vkládání), výběr hodnoty výběrového pole, označování položek seznamu
[BACKSPACE]		Mazání	Výmaz znaku uvnitř editovatelné položky dopředu
[DELETE]		Mazání	Výmaz hodnoty uvnitř editovatelné položky na pozici
[0][00][1][2] ...		Číselné hodnoty	Číselné hodnoty numerické klávesnice

Popis programovatelných kláves:

Klávesa - označení	Popis klávesy	Popis funkce
[ZS]	Zbožní skupina	Zbožní skupina pro korunový prodej, popřípadě volba přímé klávesy zboží skupiny
[PLU]	PLU	Prodej PLU - potvrzovací klávesa, popřípadě volba přímé klávesy prodeje PLU
[SKUPINA PLU]	Skupina PLU	Zobrazení PLU z příslušné PLU skupiny do seznamu PLU v Režimu - R, volba přímé klávesy skupiny PLU
[TOUCH KLÁVESNICE]	Úroveň touch klávesnice	Přepnutí úrovně touch klávesnice přímo do požadované úrovně
[OBSLUHA]	Obsluha (číšník)	Přihlášení / odhlášení obsluhy, popřípadě volba přímé klávesy pro přihlášení obsluhy
[VRCHNI]	Vrchní	Přihlášení vrchního
[ZPĚT / ZRUŠENÍ]	Krok zpět, zrušení	Krok zpět, zrušení poslední prodejní položky
[MAZÁNÍ]	Mazání dat, chyb. hlášení	Mazání údajů zápatí prodejního okna, vymazání chybového hlášení pro pokračování
[MEZI - SOUČET]	Hodnota Mezi-součtu	Zobrazení průběžného celkového součtu prodejních položek
[PLATBA]	Platební klávesy	Platební klávesa dle naprogramování, např. ŠEK, ÚVĚR, atd.
[POKLADNA - ENTER]	Platební klávesa HOTOVĚ, potvrzení	Platební klávesa "HOTOVĚ" nebo klávesa pro potvrzení údaje, výběru, položky menu, atd..
[X]	Násobitel	Násobitel pro položky PLU, ZS při prodeji
[REŽIM PRÁCE- ZMĚNA]	Změna režimu	Změna režimu práce (R,X,T, atd..)
[ÚROVEŇ ZS]	Přepnutí úrovně ZS, posun	Posunutí kláves ZS pro vstup při prodeji
[CENA 1]	Cenová úroveň 1	Přepnutí cenové úrovně 1 prodeje ZS a PLU, vstup otevřené ceny PLU
[CENA 2]	Cenová úroveň 2	Přepnutí cenové úrovně 2 prodeje ZS a PLU
[CENA 3]	Cenová úroveň 3	Přepnutí cenové úrovně 3 prodeje ZS a PLU
[CENOVÁ ÚROVEŇ]	Cenová úroveň 1/2/3	Přepínání cenových úrovní 1/2/3 prodeje ZS a PLU s rotací
[ÚROVEŇ KLÁVESNICE]	Úroveň spodní klávesnice 1/2/3	Přepínání úrovní spodní klávesnice 1/2/3 s rotací
[BEZ DPH]	Změna položky bez DPH	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji do sazby bez DPH
[DPH 1]	Změna položky do DPH "A"	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji do sazby "A" (1 daňová skupina)
[DPH 2]	Změna položky do DPH "B"	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji do sazby "B" (2 daňová skupina)
[ZMĚNA DPH]	Změna polož. z DPH "C" do DPH "B"	Změna sazba DPH položky PLU a ZS při prodeji ze sazby "C" do sazby "B" (ze 3. daňové skupiny do 2.)
[PRODEJ ZDARMA]	Prodej zdarma	Prodej položky nebo všech položek účtenky zdarma
[- % KL]	% sleva zadaná obsluhou	Účtování % slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou
[+ % KL]	% přírážka zadaná obsluhou	Účtování % přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou
[- % 1] [- % 2] [- % 3]	% sleva 1/2/3 fixní	Účtování % slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota slevy fixní - naprogramována
[+ % 1] [+ % 2] [+ % 3]	% přírážka 1/2/3 fixní	Účtování % přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota přírážky fixní - naprogramována
[(-) KL]	Absolutní sleva zadaná obsluhou	Účtování absolutní slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou
[(+) KL]	Absolutní přírážka zadaná obsluhou	Účtování absolutní přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota zadána obsluhou
[(-) 1] [(-) 2] [(-) 3]	Absolutní sleva 1/2/3 fixní	Účtování absolutní slevy položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodnota slevy fixní - naprogramována
[(+) 1] [(+) 2] [(+) 3]	Absolutní přírážka 1/2/3 fixní	Účtování absolutní přírážky položky PLU a ZS při prodeji nebo po M-součtu, kdy je hodn. přírážky fixní - naprogram.
[VKLAD]	Vklad	Vklad obsluhy obnosu do platební klávesy

[VÝBĚR]	Výběr	Výběr obsluhy obnosu do platební klávesy
[STORNO]	Storno položky, účtenky, vkladu výběru	Storno operace položky ZS nebo PLU, vkladu, výběru, vyvolání storno účtu, storno všech položek účtů, atd..
[VRÁCENÍ]	Vrácení (záloha) položky	Vrácení položky (záloha obalu) při prodeji
[BEZPRODEJ]	Bezprodej, otevření zásuvky	Otevření pokladní zásuvky mimo prodej, vložení a tisk komentáře na úvod účtování
[TYP DOKLADU]	Výběr typu dokladu pro tisk	Výběr typu (designu) dokladu účtenky pro tisk na tiskárně účtenek
[TISK ÚČTU]	Tisk náhledu účtu, dokladu	Tisk náhledu účtu nebo opakovaný tisk dokladu (účtenky) s možnou předchozí změnou typu dokladu
[ÚČET]	Otevření, zavření účtu	Otevření, zavření účtu při markování položek PLU, ZS do otevřených účtů
[TISK ÚČTENKY On/Off]	Vypnutí/zapnutí tisku	Vypnutí / zapnutí tisku dokladů (účtenky) na externí tiskárnu účtenek
[ZVUK On/Off]	Vypnutí/zapnutí zvuku	Vypnutí / zapnutí zvuku kláves FLAT klávesnice a dotykového displeje.
[KUCHYŇ]	Přiřazení zprávy kuchyně	Přiřazení vybrané zprávy (čísla) pro kuchyň položce ZS nebo PLU při účtování
[PŘEVOD NA ÚČET]	Převod položek z účtu na účet	Převod (přesunutí) všech položek účtu na jiný účet
[ODDĚLIT Z ÚČTU]	Oddělení položek z účtu	Oddělení položek z účtu na jiný účet nebo pro platbu oddělených položek
[CIZÍ MĚNA]	Účtování v cizí měně	Ukončení prodeje s platbou v cizí měně 1 - 4 dle alokace
[DOTAZ CENA]	Dotaz ceny PLU	Zobrazení ceny PLU na displeji terminálu

2.6. Standardní rozložení klávesnic

Základní rozložení Flat spodní klávesnice po inicializaci:

1. úroveň

ZBOŽNÍ SKUPINA 1	ZBOŽNÍ SKUPINA 2	ZBOŽNÍ SKUPINA 3	ZBOŽNÍ SKUPINA 4	SKUPINA PLU 1	SKUPINA PLU 2	SKUPINA PLU 3	SKUPINA PLU 4	SKUPINA PLU 5	SKUPINA PLU 6	SKUPINA PLU 7	SKUPINA PLU 8	SKUPINA PLU 9	SKUPINA PLU 10
PLU 1	PLU 2	PLU 3	PLU 4	PLU 5	PLU 6	PLU 7	PLU 8	PLU 9	REŽIM PRÁCE ZMĚNA	CENOVÁ ÚROVEŇ	SKUPINA PLU	ÚROVEŇ KLÁVES	TISK ÚČTENKY ON/OFF

2. úroveň

ZBOŽNÍ SKUPINA 5	ZBOŽNÍ SKUPINA 6	ZBOŽNÍ SKUPINA 7	ZBOŽNÍ SKUPINA 8	SKUPINA PLU 11	SKUPINA PLU 12	SKUPINA PLU 13	SKUPINA PLU 14	SKUPINA PLU 15	SKUPINA PLU 16	SKUPINA PLU 17	SKUPINA PLU 18	SKUPINA PLU 19	SKUPINA PLU 20
PLU 10	PLU 11	PLU 12	PLU 13	PLU 14	PLU 15	PLU 16	PLU 17	PLU 18	REŽIM PRÁCE ZMĚNA	CENOVÁ ÚROVEŇ	SKUPINA PLU	ÚROVEŇ KLÁVES	TISK ÚČTENKY ON/OFF

3. úroveň

ZBOŽNÍ SKUPINA 9	ZBOŽNÍ SKUPINA 10	ZBOŽNÍ SKUPINA 11	ZBOŽNÍ SKUPINA 12	SKUPINA PLU 21	SKUPINA PLU 22	SKUPINA PLU 23	SKUPINA PLU 24	SKUPINA PLU 25	SKUPINA PLU 26	SKUPINA PLU 27	SKUPINA PLU 28	SKUPINA PLU 29	SKUPINA PLU 30
PLU 19	PLU 20	PLU 21	PLU 22	PLU 23	PLU 24	PLU 25	PLU 26	PLU 27	REŽIM PRÁCE ZMĚNA	CENOVÁ ÚROVEŇ	SKUPINA PLU 1	ÚROVEŇ KLÁVES	TISK ÚČTENKY ON/OFF

Základní rozložení Flat boční klávesnice po inicializaci:

HOME	PAGE UP	ITEM UP
END	PAGE DOWN	ITEM DOWN
BACK WARD	ITEM LEFT	ITEM RIGHT
FOR WARD	CURSOR +	CURSOR -
INSERT	BACK SPACE	DELETE

ZPĚT ZRUŠENÍ	PŘÍRÁŽKA % +	SLEVA % -
VRÁCENÍ	PŘEVOD NA ÚČET	ODDĚLIT Z ÚČTU
STORNO	ÚČET	KÓD OBSLUHY
BEZ PRODEJ	ZPRÁVA KUCHYŇ	TISK ÚČTU
TYP DOKLADU	X	PLU

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	.

MEZI SOUČET	ŠEK	POKLAD NA HOTOVÉ
MAZÁNÍ		ENTER

Základní rozložení Touch klávesnic po inicializaci:

1. úroveň až 9. úroveň	PLU1	PLU 2	PLU 3	PLU 7	PLU 8	PLU 9	PLU 10	PLU 11	PLU 12	PLU 13	UR 1	UR 2	UR 3	1-9
				PLU 17	PLU 18	PLU 19	PLU 20	PLU 21	PLU 22	PLU 23	UR 4	UR 5	UR 6	
	PLU 4	PLU 5	PLU 6	PLU 27	PLU 28	PLU 29	PLU 30	PLU 31	PLU 32	PLU 33	UR 7	UR 8	UR 9	

)): úroveň 2 : PLU101 - PLU 127, úroveň 3 : PLU201 - PLU 227, úroveň 4 : PLU301 - PLU 327, úroveň 5 : PLU401 - PLU 427, úroveň 6 : PLU501 - PLU 527, úroveň 7 : PLU601 - PLU 627, úroveň 8 : PLU701 - PLU 727, úroveň 9 : PLU801 - PLU 827
V každé úrovni jsou klávesy (UR 1 - UR 9) přímé volby touch úrovně klávesnice 1- 9

2.7. Připojení pokladní zásuvky

Pokladní zásuvku lze připojit buď přímo k terminálu nebo k externí tiskárně účtenek. Každá platební klávesa obsahuje vlastnost, která pokladní zásuvka bude otevřena při jejím použití. Vždy je nutno dodržet připojení použití pokladní zásuvky, která splňuje následující požadavky: napětí +24V, max. odběr 1A (doba generování impulsu 100 ms), použitý konektor typ: RJ11 6 PIN SOCKET. Vždy doporučujeme, aby pokladní zásuvku připojoval autorizovaný servis, v případě chybného připojení může dojít ke zničení desky elektroniky terminálu. Popis signálů konektoru terminálu je uveden s servisní dokumentací.

2.8. Připojení externí tiskárny účtenek, tisk

Účtenka, kuchyňské objednávky a zprávy se vždy tisknou na tiskárnu připojenou k terminálu na sériový port, Ethernet port, popřípadě na náhradní tiskárnu při poruše (např. kuchyňskou). Tisk pouze účtenky lze vypnout pomocí funkční klávesy [TISK ÚČTENKY On/Off] nebo stiskem klávesy vypnutí účtenky na touch displeji.

Vypnutí tisku se netýká:

- tisku kopie účtenky a dodatečného tisku účtenky
- popřípadě tisku dokladu s jiným typem
- tisku zpráv (Režim X i Z)
- tisku kuchyňských objednávek, bonů, atd.

Při jakémkoli tisku se detekuje stav tiskárny a to i během tisku a po ukončení tisku (neplatí pro tiskárnu s LAN rozhraním, kdy je detekce pouze na úvod tisku). Pokud je tiskárna vypnuta, popřípadě detekována jiná chyba (odklopen kryt tiskárny, tiskárna zablokována, tiskárna bez papíru, atd.) je zobrazeno chybové hlášení až v intervalu do 4 sekund s volbami:

CHYBA TISKÁRNY xx (CTS 1 před tiskem)

ZPĚT

OPAKOVAT

OPAKOVAT NA

0

VYTIŠTĚNO

kde,

xx označení čísla tiskárny dle naprogramování (tiskárna účtenek: 0, kuchyňské tiskárny: 1 - 16)

- ZPĚT

slouží k návratu zpět
- OPAKOVAT

slouží k opakovanému vyvolání požadavku tisku
- OPAKOVAT NA

slouží k opakovanému vyvolání požadavku tisku na jinou tiskárnu, která musí být naprogramována a zároveň musí před volbou být vloženo číslo tiskárny do pole vpravo pro přesměrování tisku (tiskárna účtenek: 0, kuchyňské tiskárny: 1 - 16)
- VYTIŠTĚNO

pokud během vlastního tisku dojde k poruše (např. dojde papír v tiskárně), je na rozhodnutí uživatele zda-li bylo již vše vytisknuto (tato volba slouží k ukončení tisku, vše je vytisknuto). Pokud jde o tisk zprávy v režimu Z, až po této volbě je zpráva vymazána !

Vždy doporučujeme vyměnit papír v tiskárně, pokud je ke konci rolky (označen červenými pruhy). V případě, že dojde papír během tisku v tiskárně s LAN rozhraním, data budou dotisknuta po výměna papíru, výhradně pokud během

výměny nebyla tiskárna vypnuta ! Stejný systém je platný v případě přehřátí tiskové hlavy, kdy k pokračování tisku dojde automaticky po jejím schladnutí.

*) * některé volby nemusí být v chybovém hlášení zobrazeny, vzhledem k detekci konkrétní chyby na tiskárně*

Vždy doporučujeme, aby pokladní tiskárnu připojoval autorizovaný servis, v případě chybného připojení může dojít ke zničení desky elektroniky terminálu. Popis signálů konektoru terminálu je uveden s servisní dokumentací. Technické detaily tiskárny uvedeny v uživatelské příručce tiskárny.

2.9. Ostatní přípojná zařízení

Ostatní přípojná zařízení k terminálu jsou: digitální váhy, snímače čárového kódu, externí zákaznické displeje, digitální váhy, kuchyňské tiskárny, mobilní číšník atd. Podrobný seznam podporovaných typů zařízení lze získat u dodavatele pokladního systému.

Snímače čárového kódu musí podporovat "SANYO ID Prefix" (někdy označovaný jako SANYO Protocol), snímač lze napájet ze sériového portu terminálu (COM 2), s maximálním odběrem 800mA. Jinak je nutno použít externí zdroj napájení.

Popdorované formáty čárových kódů:

EAN-8
UPC-A
UPC-E
CODE 39 (8 - 13 čísel)
CODE 128 (8 - 13 čísel)
EAN-13 (včetně váhových)

Kód EAN-13 s prefixem 28,29 se do pokladny programuje jako kód: 28KKKKX00000X, kde KKKK= kód zboží a X = kontrolní číslo. (Př. EAN 13 z kódem zboží 2456 bude uložen v LCD jako: 2824560000000)

Popdorované zákaznické displeje:

- LCD nebo VFD technologie
- dvouřádkový 2 x 20 znaků
- sériové rozhraní RS232
- znaky Latin2 (CP 852)
- komunikační protokol (set command Group C, CD5220)

Popdorované digitální váhy:

- sériové rozhraní RS232
- komunikační protokol: CAS
- max. počet připojitelných digitálních vah k jednomu terminálu:2

Popdorované platební terminály:

- terminál stravování EFG CZ

Popdorované bankovní terminály:

- terminál Ingenico i5100/i7780 (Česká Spořitelna, ČSOB, KB a ostatní)

Popdorované chipové snímače:

- snímač PCS chipových karet (na dotaz)

Popdorované pokladní zásuvky:

- zásuvka na 24V, max. 1A, socket konektor RJ11, detekce otevřené pokladní zásuvky: podpora 1 / 0

Popdorované terminály hand-held, "mobilní číšník" :

- jaké-koli zařízení s OS Android, Wifi

3.1. Základní popis

Hlavní části používané při prodeji:

Jedná se o plně programovatelnou klávesnici v 9 úrovních, která může obsahovat přímé volby PLU s prodejními kódy (1 - 9999999999999999) , přímé volby Zbožních skupin nebo přímou volbu úrovně klávesnice (1-9). Položka je reprezentována názvem či piktogramem s definicí barvy pozadí a popisu. Umístění klávesnice na displeji je uvedeno v kap. 1.3

Jedná se o plně programovatelnou klávesnici ve 3 úrovních, která může obsahovat přímé volby PLU s prodejními kódy (1 - 999999), přímé volby Zbožních skupin, výběr skupin PLU s návazností zobrazení v náhledovém okně displeje, funkční klávesy, platební klávesy, klávesy přidavných kuchyňských textů, klávesy skupiny hl. skupin PLU. Umístění je uvedeno v kap. 1.1

Jedná se o částečně programovatelnou klávesnici v 1 úrovni, která může obsahovat přímé volby PLU s prodejními kódy (1 - 999999), přímé volby Zbožních skupin, výběr skupin PLU s návazností zobrazení v náhledovém okně displeje, funkční klávesy, platební klávesy, klávesy přídatných kuchyňských textů, klávesy skupiny hl. skupin PLU. Umístění je uvedeno v kap. 1.1

Náhledové okno slouží k několika funkcím dle navolené volby ve vrchní části:

zobrazení seznamu tlačítek přímých voleb PLU vybrané Skupiny PLU

INFO TRŽBY	ZÁSoba PLU	ÚČTY
SKUPINY PLU	K. ZPRÁVY	ŽURNÁL

Group PLU : Drinks

<div>—</div> <div>+</div>
POMERANČOVÝ JUICE
COCA-COLA
LIMONÁDA MALINA - SWEPS
SPRITE VE SKLE
FANTA TROPICAL
AQUILA AQUALINEA LEMON
PRESO
ICE CAFFE SE SMETANOU


	HOME	A1 B2 ↓	END	
--	------	------------	-----	--


(zobrazuje vždy 1. název PLU)

zobrazení seznamu otevřených účtů
přihlášené obsluhy


INFO TRŽBY	ZÁSOBA PLU	ÚČTY	
SKUPINY PLU	K. ZPRÁVY	ŽURNÁL	


180 112,00	018 12,00	080 122,00	008 22,00
010 100,00	088 102,00		





A1
B2
↓





(zobrazuje číslo účtu a saldo v Kč)

Popis tlačítek ve spodní části náhledového okna je uveden v kap. 2.1.

zobrazení základních prodejních statistik a informací

INFO TRŽBY	ZÁSOBA PLU	ÚČTY
SKUPINY PLU	K. ZPRÁVY	ŽURNÁL

PRODEJ		
hrubá tržba		458,50
celkem netto		380,00
otevřené účty	10	1180,00
STATISTIKA		
celkem storno	3	12,00
záloha/vrácení	0	0,00
celkem vklad	1	100,00
celkem výběr	0	0,00
počet účtenek	45	
zaplněnost žurnálu		0,02%
PLATBY		
hotovost		459,00

(zobrazuje údaje viz. popis dále)

zobrazení seznamu vybraných PLU aktuálního stavu skladu

INFO TRŽBY	ZÁSOBA PLU	ÚČTY
SKUPINY PLU	K. ZPRÁVY	ŽURNÁL

POMERANČOVÝ JUICE	5
COCA-COLA	112
LIMONÁDA MALINA-SWEPS	50,5
ICE CAFFE SE SMETANOU	50,512

(zobrazuje název PLU, stav skladu)

zobrazení žurnálu
v náhledu s výběrem

INFO TRŽBY	ZÁSOBA PLU	ÚČTY
SKUPINY PLU	K. ZPRÁVY	ŽURNÁL

(zobrazuje údaje žurnálu)

po stisku klávesy →
zobrazen výběr k zobrazení

Å1 B2 ↓

Od data	DD.MM	Od času	HH:MM
---------	-------	---------	-------

výběr k zobrazení

data pc → lcd	ANO	
data pc → lcd		ANO
změny módu	ANO	
resety		ANO
prodej	ANO	
vklady / výběry		ANO
tisk x zpráv	ANO	
nulování/tisk z zpráv		ANO
jména obsluhy	NE	
kuchyňské zprávy		NE

potvrzení, ukončení výběru s návratem zobrazení
po stisku klávesy na klávesnici →

Zobrazení základních prodejních statistik:

Informace jsou zobrazeny ve třech sekcích: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY

PRODEJ: hrubá tržba (obnos), celkem netto (obnos celkem tržba bez DPH), otevřené účty (počet, obnos : všech účtů)

STATISTIKA: celkem storno (obnos = součet: storno PP, storno na účtech, storno účet, počet = souhrn dtto.)

celkem vklad (obnos = součet: vklad, storno vklad, počet = souhrn dtto.)

celkem výběr (obnos = součet: výběr, storno výběr, počet = souhrn dtto.)

zaplněnost žurnálu (% stav zaplnění, t.j. poměr obsazených řádků k celkovému počtu řádků el. žurnálu)

PLATBY: stavy platebních kláves: stav pokladni zásuvky

Funkce "K. ZPRÁVY" je uvedena v kap. 3.13.

(E) Prodejní okno na touch displeji

Prodejní okno slouží zobrazení základních parametrů registrace, zobrazení registrovaných položek. Umístění displeje je uvedeno v kap. 1.3

REŽIM PRODEJE DO ÚČTŮ

ÚČET 427 Obsluha VENKOVNÍ TERASA 21.6. 14:41 162,50

Množství	Název	Celkem
2	COCA-COLA	50,00
1	FANTA	15,00
4,500	STEAK NA HOUBÁCH S PEPŘEM	562,50
1	BEER 0,5 RADEGAST	28,00
3	SPRITE	75,00
2	VAŘENÝ BRAMBOR S MÁSLEM	50,00
1	PIZZA MARGHERITA STŘEDNÍ	89,00
-4	BEER 0,5 RADEGAST	-112,00
3	PEPSI	75,00
1	PRESSO	37,00

Kč 869,50

STORNO 2x DAŇ1 2.000 x 120,00

REŽIM PŘÍMÉHO PRODEJE

ÚČTENKA 00000005 PŘÍMÝ PRODEJ STORNO ÚČTENKA

Číslo účtenky

- (1) - záhlaví prodejního okna
- (2) (3) (4) - sloupce s označením množství (prodejní množství položky), názvu a celkem (celková cena položky)
- (6) - průběžná celková částka již zaúčtovaných položek (v případě účtování do účtů částka nových položek)
- (7) - označení měny
- (8) (9) (10) (11) - klávesy touch displeje pro listování v položkách prodejního okna

Základní specifikace prodeje, omezení, násobení, opakování:

V pravé části zápatí prodejního okna je zobrazen kurzor (16) kde se zobrazují čísla (13), která dále vstupují do účtování. Je možno zapsat jednu desetinnou čárku v případě prodeje desetinného množství. Další pokus o zápis desetinné čárky se ignoruje. Částky se zadávají bez desetinné čárky na dvě místa bez možnosti změny (např. 10,50 Kč se zadává jako 1050). Na displeji jsou částky zobrazeny na 2 desetinná místa bez možnosti změny.

V levé části zápatí prodejního okna (14,15) se zobrazují variantně další předběžné údaje pro účtování a to následovně:

ÚDAJ 1	ÚDAJ 2	ÚDAJ 3
VRÁCENÍ	2x (násobení)	SSEBOU
STORNO	POSUN ZS	DAŇ 1
	OTEVŘENÁ CENA	DAŇ 2
		BEZ DANĚ
		ZDARMA

Údaje do zápatí prodejního okna je možno zadat v libovolném pořadí. V levé části se zadání ruší klávesou [ZPĚT/ZRUŠENÍ] (v pořadí zprava doleva). Klávesou [MAZÁNÍ] se vymazává hodnota u kurzoru a dalším stiskem všechna zadání v levé části zápatí prodejního okna. Pokud je v účtování chybné zadání, je zobrazen popis chyby, většinou "CHYBNÉ ZADÁNÍ PŘED FUNKČNÍ KLÁVESOU" nebo "CHYBNÁ FUNKČNÍ KLÁVESY", popřípadě detailnější popis chyby. Další činnost pokladny je blokována až do stisku klávesy [MAZÁNÍ].

Pokud je položka namarkována, zobrazí se v položkách prodejního okna (5) (vybraná aktivní položka zvýrazněna barevně). Všechny údaje zůstávají zobrazeny v zápatí (12) prodejního okna. Pokud je stisknuta opakovaně stejná klávesa [PLU] nebo [ZS] dochází k prodeji tzv. opakování, t.j. položka je zaregistrována znova ve všech svých vlastnostech a přičtena již k položce uložené. V případě použití jiné klávesy [PLU] nebo [ZS] již k multiplikaci nedochází, stejně jako nejsou vlastnosti předchozí položky přebírány. Tento systém lze deaktivovat v nastavení P-REGISTRŮ, stejně jako aktivovat automatický výmaz údajů zápatí prodejního okna po zaregistrování položky.

Rozsah pro násobení položek PLU a ZS je 0,001 - 99,999, zároveň je možné násobit dvěma čísly (např. 2x3 = 6 (nikoliv dva z balení třech, ale prodej množství = 6). Pro násobení se používá klávesa [X]. Maximální celková hodnota účtenky,



účtu může činit: 999.999.999,99 Kč, maximálně zobrazovaná částka položky 999.999,999 Kč, maximálně zobrazovaný počet položky 999,999 (-99,999).

Klávesou [MEZI-SOUČET] se přechází do závěru účtování, kdy je zobrazena celková hodnota všech položek a očekává se výběr platební klávesy, popřípadě částky k placení nebo naučtování "slevy/přirážky z Mezi-součtu". Klávesou [ZPĚT/ZRUŠENÍ] je možno přejít zpět do účtování položek. Stiskem platební klávesy proběhne závěr účtování, tisk dokladu pokud je nastaven a přejde se do začátku účtování. Hodnoty a položky zůstávají zobrazeny na displeji prodejním okně, pokud není v nastavení P-REGISTRŮ jinak. Platební klávesy lze kombinovat do úplného zaplacení, s max. počtem osmi kláves. Stav závěr účtování (pokud nebylo ještě plně uhrazeno) lze opakovaným použitím klávesy [ZPĚT/ZRUŠENÍ] rušit a vrátit se do účtování.

3.2. Popis účtenky, typy účtenek

Před tiskem účtenky (dokladu) lze zvolit formát účtenky (design) a tisku náhledu účtu pomocí funkční klávesy [TYP DOKLADU] nebo stiskem klávesy typu dokladu (vlajky) na touch displeji. Doklad je následně vytisknut dle naprogramování typů účtenek v Programování. Lze využít 1 - 9 typů designů. Možnosti nastavení designu jsou značné. Účtenky a Storno účty jsou číslovány společně a to vzestupně (00000001 až max. 99999999). Při překročení limitu je číslo účtenky nastaveno na hodnotu 00000001.

Popis základní účtenky (maximální rozsah)

			---	grafické logo (šířka fixní: 576, délka max. 268 bodů)
			---	záhlaví účtenky (max. 3 x 10 řádků) plně programovatelné, včetně fontů tisku
<p style="text-align: center;">DAŇOVÝ DOKLAD (STORNO ÚČET, KOPIE ÚČTENKY)</p>			---	název dokladu (plně programovatelné, včetně fontů tisku)
Terminál: 01	Číslo: 00000098		---	tisk čísla terminálu, čísla účtenky (00000001 - 99999999)
Obsluha: Obsluha #01			---	tisk názvu obsluhy
PLU položka #02	500,00	A	---	položka PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
ZS Položka #01	200,00		---	položka ZS s názvem, cenou a bez příznaku skupiny DPH
4,123x800,00			---	naučtované množství 4,123 za jednotkovou cenu 800,00
PLU položka #03	32984,40	B	---	položky PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
PLU položka #01	300,00		---	položka PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
Zbožní skupina #01				tisk popisu zboží skupiny položky PLU
EAN 00000000000001				tisk prodejního kódu položky PLU
STORNO (VRÁCENÍ) (ZDARMA)			---	STORNO (popř. vrácení, zdarma, atd..)
(DĚTSKÁ PORCE) (S SEBOU)				položky PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
PLU položka #02	- 500,00	A		
PLU položka #01	300,00	C	---	15 % SLEVA (popř. přirážka, korunová, atd..)
% SLEVA (% PŘÍRÁŽKA) 15%	- 45,00		---	položky PLU s názvem, cenou a příznakem skupiny DPH
MEZI-SOUČET	4053,40		---	10 % SLEVA (popř. přirážka, korunová, atd..)
% SLEVA (% PŘÍRÁŽKA) 10%	- 405,34		---	z celé částky M-Součtu účtenky
ZAOKROUHLENÍ	- 0,06		---	zaokrouhlení celkové částky dle nastavení
CELKEM	3648,00		---	celkem účtenka

EUR <kurz, 25,1234>	145,20	---	symbol, přepočítací kurz a částka v cizí měně
PLATBA #02	392,00	---	platba v částce 392,00 (PLATBA #02)
HOTOVOST	4000,00	---	platba v částce 4000,00 (HOTOVOST)
EUR	200,00	---	platba v částce cizí měny 200,00 (EUR)
VRÁTIT	744,00	---	vypočtený obnos pro vydání na zpět
VRÁTIT EUR	54,80	---	vypočtený obnos na zpět v cizí měně, při platbě cizí měnou
počet položek	7	---	počet položek (PLU, ZS) účtenky dle nastavení (suma/druh)
sazba % základ DPH s DPH		---	záhlaví daňového rozpisu
		---	rekapitulace základu (skupina DPH = 0)
B 10% 2698,69 269,87 2968,56		---	rekapitulace, %sazby, základu, daně, s daní (skupiny DPH = A - I)
prodej bez DPH	679,50	---	rekapitulace celkem bez DPH (skupina DPH = 0)
celkem bez DPH	2698,69	---	rekapitulace celkem bez DPH (skupiny DPH = A - I)
celkem DPH	269,87	---	rekapitulace celkem DPH
celkem s DPH	2968,56	---	rekapitulace celkem s DPH (skupiny DPH = A - I)
1.6.2010 Vrchní #01 14:49		---	datum, název vrchního (pokud je alokováno), čas tisku
<div style="border: 1px dashed black; height: 50px; width: 100%;"></div>			zápatí účtenky (max. 3 x 10 řádků) plně programovatelné, včetně fontů tisku

)* veškeré údaje účtenky (mimo řádku datum, čas) lze zakázat/povolit v programování typu účtenek, včetně fontů a umístění. Fonty lze použít: standardní, dvojitá výška, dvojitá šířka, dvojitá výška i šířka

Opakovaný tisk dokladu, tisk dokladu s jiným typem

Po ukončení tisku účtenky (i při vypnutém tisku po ukončení účtování) lze bezprostředně vytisknout účtenku znova (t.j. jako originál se stejným číslem účtenky), ale dle jiného typu dokladu (t.j. s jiným designem) dle následujícího postupu (mimo zobrazení map stolů !!):

<tisk dokladu>

<změna typu dokladu> klávesou [TYP DOKLADU] nebo stiskem klávesy typu dokladu (vlajky) na touch displeji

<vyvolání tisku dokladu> [TISK ÚČTU] (lze i opakovaně)

Pokud je započato další účtování, je tato funkce již nedostupná.

Tisk dodatečného dokladu (v případě vypnutí tisku účtenky)

Po ukončení účtování (provedení platby) lze bezprostředně vytisknout na požádání účtenku, následujícím postupem:

<změna typu dokladu> klávesou [TYP DOKLADU] nebo stiskem klávesy typu dokladu (vlajky) na touch displeji

<vyvolání tisku dokladu> [TISK ÚČTU] (lze i opakovaně)

Pokud je započato další účtování, je tato funkce již nedostupná.

Tisk kopie účtenky

Po ukončení tisku účtenky (i při vypnutém tisku po ukončení účtování) lze bezprostředně vytisknout kopii účtenky (t.j. jako KOPII se stejným číslem účtenky), se stejným typem dokladu nebo dle jiného typu dokladu (t.j. s jiným designem) dle následujícího postupu:

<tisk dokladu>

<vyvolání tisku kopie dokladu> [MEZI-SOUČET] (lze i opakovaně)

popřípadě

<změna typu dokladu> klávesou [TYP DOKLADU] nebo stiskem klávesy typu dokladu (vlajky) na touch displeji

<vyvolání tisku kopie dokladu> [MEZI-SOUČET] (lze i opakovaně)

Pokud je započato další účtování, je tato funkce již nedostupná.

3.3. Prodej do zboží skupin

Jednotlivé zboží skupiny charakterizuje jejich název, popřípadě pevná cena a vlastnosti vyjádřené ve statusu ZS (viz. kap. Programování). Základní vlastnosti jsou pozitivní, negativní a ZS v návaznosti na připojenou digitální váhu, atd. Do zboží skupin se účtuje korunově. Jestliže je ZS naprogramována jako ZS s pevnou cenou, při prodeji se částka nevkládá a při stisku příslušné ZS se automaticky zaregistruje pevná cena do příslušné ZS dle vybrané cenové úrovně ze tří (viz. kap. 3.12). Pokud je pro položku ZS nastaven příznak tisku objednávky (do kuchyně, baru, atd.), je po zaplacení objednávka vytisknuta dle nastavení na externí tiskárně.

Příklad základního postupu: Prodej 100,50 Kč do ZS1

Režim R: (1) [1] [0] [0] [5] [0]
(2) [ZS 1]

Příklad postupu násobení: Prodej 15 ks za 100,50 Kč za 1 ks do ZS2

Režim R: (1) [1] [5]
(2) [X]
(3) [1] [0] [0] [5] [0]
(4) [ZS 2]

Příklad postupu opakování: Prodej 3 ks 100,50 Kč do ZS1 s následným opakováním položky

Režim R: (1) [3]
(2) [X]
(3) [1] [0] [0] [5] [0]
(4) [ZS 1]
(5) [ZS 1]

Příklad postupu dvojité násobení: Prodej 3 x 2 ks 100,50 Kč do ZS1

Režim R: (1) [3]
(2) [X]
(3) [2]
(4) [1] [0] [0] [5] [0]
(5) [ZS 1]

Posun Zbožních skupin:

Klávesou [ÚROVEŇ ZS] lze naprogramované klávesy ZS posunout dle následujícího popisu. Pro posun zboží skupiny platí, že posunutá ZS se rovná "naprogramovaná ZS" <minus> "nejmenší ZS v dané úrovni dolní klávesnice" <plus> "největší ZS v dané úrovni dolní klávesnice" <plus> 1. (např.: jsou-li v dané úrovni klávesnice zboží skupiny 10-14, pak s posuvem - s tiskem klávesy [ÚROVEŇ ZS] dostáváme ZS: 10-15, 11-16, 12-17, 13-18, 14-19. Funkce posunu ZS je zobrazena v zápatí prodejního okna textem "POSUN ZS" (viz. kap. 3.1).

3.4. Prodej PLU, Linkovaná PLU (snímač čárového kódu)

PLU zboží je záznam v paměti terminálu, kterému je přiřazena specifická položka zboží, charakterizována přiřazeným pevným číslem (max. 13 místným kódem – např. EAN čárový kód), názvem, cenou ve 3 úrovních, zařazením do zboží skupiny a vlastnostmi – statutem. terminál podporuje následující čárové kódy: EAN-8, EAN-13 (i váhové), UPC-A, UPC-E. Položky PLU se účtují kódem nebo lze naprogramovat jako tzv. přímé volby PLU na Touch a Flat klávesnici, popřípadě stiskem přímé volby PLU v náhledovém okně při aktivaci funkce tlačítkem: "SKUPINY PLU".

Link PLU jsou položky, které mají stejný charakter jako položky PLU, ale jejich vlastností je, že položka PLU se odkazuje na Link PLU položku, která je při účtování položky PLU automaticky naúčtována také. Link PLU je možno prodat pouze jako násobek celého čísla uvedeného v naprogramování Link PLU (viz Programování PLU/Link PLU). Např.: typickým příkladem je prodej dvacítky lahvových pív. PLU položka "piva" má v Link PLU 1x bedna a 20x pívni láhev. Lze prodat 1/2/3... dvacítky pív ale nelze prodat 0,5 dvacítky pív.

Položka PLU může ve své vlastnosti naprogramování mít uvedenou tzv. otevřenou cenu, t.j. i když je cena položky PLU definována, obsluha má možnost cenu před účtováním položky libovolně změnit. Změnit cenu PLU lze klávesou [CENA 1]. Pokud je pro položku PLU nastaven příznak tisku objednávky (do kuchyně, baru, atd.), je po zaplacení objednávka vytisknuta dle nastavení na externí tiskárně (neplatí pro položky Link PLU).

Příklad základního postupu: Prodej PLU #100 (cena 100,50 Kč – pevná cena)

Režim R: (1) [1] [0] [0]
(2) [PLU]

Příklad přímé volby PLU: Prodej 2 ks PLU #200 (cena 100,50 Kč – pevná cena), naprogramována klávesa

Režim R: (1) [2]
(2) [X]
(3) <klávesa přímé volby PLU>

Příklad postupu násobení: Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč – pevná cena)

Režim R: (1) [1] [5]
(2) [X]
(3) [1] [0] [0]
(4) [PLU]

Příklad postupu opakování: Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč – pevná cena), opakování 15 ks

Režim R: (1) [1] [5]
(2) [X]
(3) [1] [0] [0]
(4) [PLU]
(5) [PLU]

Příklad postupu otevřená cena: Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč, příznak otev. ceny), prodej za 90,00 Kč



Režim R: (1) [9] [0] [0] [0]
(2) [CENA 1]
(3) [1] [5]
(4) [X]
(5) [1] [0] [0]
(6) [PLU]

Prodej PLU pomocí snímače čárového kódu:

Pokud je k terminálu připojen snímač čárového kódu, je prodej PLU realizován pomocí snímač, sejmutím kódu dojde k automatickému načtení položky PLU. V případě prodeje většího počtu se před sejmutím kódu zadá násobné množství. Po zaúčtování položky jsou údaje vstupu vymazány, tj funkce opakování nelze využít. V případě nenalezení kódu je vydán akustický signál po dobu 5 sekund.

Práce v náhledovém okně - Skupiny PLU:

Pokud jsou položky PLU včleněny do Skupin PLU, lze v náhledovém okně vyvolat příslušný seznam položek PLU, který je zobrazen jako tlačítko s přímou volbou anázvem položky PLU (viz kap. 3.1). V seznamu lze listovat pomocí pomocných kláves. K výběru skupiny PLU zobrazovaných položek PLU lze použít:

- klávesy přímé volby na Flat Klávesnici [SKUPINA PLU]
- klávesy náhledového okna   k listování v seznamu Skupin PLU.

3.5. Smíšený prodej - multiplikace (ZS, PLU)

Při prodeji je možné využít automatické multiplikace PLU a ZS.

Příklad postupu otevřená cena: Prodej 15 ks PLU #100 (cena 100,50 Kč, příznak otev. ceny), prodej za 90,00 Kč
Prodej PLU #1, opakování 3x, t.j. celkem 3 ks
Prodej 3 ks 100,50 Kč do ZS1 s následným opakováním položky

Režim R: (1) [9] [0] [0] [0]
(2) [CENA 1]
(3) [1] [5]
(4) [X]
(5) [1] [0] [0]

- (6) [PLU]
- (7) [1]
- (8) [PLU]
- (9) [PLU]
- (10) [PLU]
- (11) [PLU]
- (12) [3]
- (13) [X]
- (14) [1] [0] [0] [5] [0]
- (15) [ZS 1]
- (16) [ZS 1]

3.6. Slevy, přírázky (% , absolutní)

Procentuální slevy a přírázky, stejně jako absolutní (definovanou nebo vloženou částkou) lze uplatnit jak na prodejních položkách PLU nebo ZS, tak i po M-součtu, t.j. ze všech položek prodeje. Vyjímkou jsou LinkPLU, které žádné slevě ani přírázce nepodléhají, stejně jako položky ZS nebo PLU, které jsou přiřazeny do skupin DPH 7,8,9 (resp. G,H,I). Počet slev a přírázek po M-součtu je libovolný. Slevy a přírázky po M-součtu se nerozpočítávají do zpráv (pokud není aktivováno - zapnuto v systémových registrech), na položkách uvnitř účtování se rozpočítávají vždy. Zaúčtování slevy nebo přírázky při nulovém M-součtu je odmítnuto, stejně jako když účtenka obsahuje pouze položky v skupinách DPH 7/8/9. Hodnota slevy a přírázky bez možnosti změny obsluhou musí být naprogramována přímo pod příslušnou klávesou (v režimu Programování), pro úroveň 1/2/3, nebo je hodnota zadávána obsluhou z klávesnice (to platí pouze pro úroveň slevy, přírázky zadanou obsluhou, kdy zároveň případná naprogramovaná hodnota představuje maximálně povolenou hodnotu, kterou obsluha může zadat).

Příklad postupu %slevy položky: Prodej 15 ks PLU #100, s následnou slevou 12% zadanou obsluhou

- Režim R:
- (1) [1] [5]
 - (2) [X]
 - (3) [1] [0] [0]
 - (4) [PLU]
 - (5) [1] [2]
 - (6) [- % KL]

Příklad postupu %přírázky položky: Prodej 15 ks PLU #100, s následnou slevou 12% fixní, klávesa +%2

- Režim R:
- (1) [1] [5]
 - (2) [X]
 - (3) [1] [0] [0]
 - (4) [PLU]
 - (5) [+ % 2]

Příklad postupu %přírázky M-Součtu: Prodej 4 ks PLU #100, 20,00 Kč ZS1 s následnou slevou 12% zad. obsluhou

- Režim R:
- (1) [4]
 - (2) [X]
 - (3) [1] [0] [0]
 - (4) [PLU]
 - (5) [2] [0] [0] [0]
 - (6) [ZS 1]
 - (7) [MEZI-SOUČET]
 - (8) [1] [2]
 - (9) [- % KL]

Příklad postupu abs slevy položky: Prodej 15 ks PLU #100, s následnou slevou 12,00 Kč zadanou obsluhou

- Režim R:
- (1) [1] [5]
 - (2) [X]
 - (3) [1] [0] [0]
 - (4) [PLU]
 - (5) [1] [2]
 - (6) [(-) KL]

Příklad postupu abs přírážky M-Součtu: Prodej 4 ks PLU #100, 20,00 Kč ZS1 s následnou slevou 50,00 Kč, fixní, klávesa (+)2

Režim R:	(1)	[4]
	(2)	[X]
	(3)	[1] [0] [0]
	(4)	[PLU]
	(5)	[2] [0] [0] [0]
	(6)	[ZS 1]
	(7)	[MEZI-SOUČET]
	(8)	[(-) 2]

Položku PLU, ZS lze účtovat slevou/ přírážkou i dodatečně, přesunem na položku a stiskem příslušné klávesy pro slevu nebo přírážku, týká se v práci na účtech pouze nových položek.

3.7. Platební klávesy

Terminál má rozděleny typy platebních kláves, tzv Platby. Mezi základní platební klávesy patří (POKLADNA, ŠEK, ÚVĚR a KREDIT). Každá platební klávesa má naprogramovány vlastnosti, např. status a omezení minimálního a maximálního limitu vložené částky platby, které se programují v režimu Programování. Stiskem platební klávesy proběhne závěr účtování, platební klávesy lze kombinovat do úplného zaplacení, s max. počtem osmi kláves. Platební operace (pokud nebylo ještě plně uhrazeno) lze opakovaným použitím klávesy [ZPĚT/ZRUŠENÍ] rušit a vrátit se zpět do účtování položek. Zobrazení nezaokrouhlené/zaokrouhlené částky lze pomocí opakovaného stisku klávesy [MEZI-SOUČET].

Pro platbu lze využít také oblast celkové částky: 869,50 na touch displeji.

Platba při stisku je zaregistrována do platby, která je uložena pod klávesou Flat klávesnice vlevo dole (t.j. při výchozím nastavení klávesnice, platba "POKLADNA", hotově).

Příklad hotovostní platby:

Režim R:	(1)	<prodej>	
	(2)	[MEZI-SOUČET]	alternativní zobrazení celkové hodnoty k platbě
	(3)	<částka>	alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka
	(4)	[POKLADNA - ENTER]	

Příklad platby do ÚVĚRU: Platba #2 naprogramována s textem "ÚVĚR"

Režim R:	(1)	<prodej>	
	(2)	[MEZI-SOUČET]	alternativní zobrazení celkové hodnoty k platbě
	(3)	<částka>	alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka
	(4)	[PLATBA #2]	

Jestliže je hodnota přijatá k platbě vyšší než <částka> k zaplacení, terminál automaticky vypočítá částku k vrácení.

Příklad smíšené platby: Platba #2 naprogramována s textem "ÚVĚR", platba 20,00 Kč, zbytek HOTOVOST

Režim R:	(1)	<prodej>	
	(2)	[MEZI-SOUČET]	alternativní zobrazení celkové hodnoty k platbě
	(3)	[2] [0] [0] [0]	alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka
	(4)	[PLATBA #2]	
	(5)	[POKLADNA - ENTER]	

3.8. Platby cizí měnou

Podmínkou funkce cizích měn je alokování cizích měn dle používaného počtu měn. Pro správnou funkci musí být definovaný symbol a kurz měny. Přepočtení na cizí měnu je zaokrouhlován na haléře 5/4. Při platbě cizími měnami lze

využít dle volby obsluhy vrácení v lokální měně (CZK) nebo v cizí měně. Kurz měny je definovaný ve formátu XXXX,XXXX.

Mimoprodějní operace - informativní přepočty:

Zobrazení přepočtu lokální měny (CZK) na cizí měnu (1,2,3,4). Po vložení částky a cílové cizí měny, jsou hodnoty zobrazeny v zápatí prodějního okna. Postup:

<číslo cizí měny> [,] <částka lokální měny> [CIZÍ MĚNA]

Příklad: Zobrazení částky (přepočet) 250,50 Kč v cizí měně č. 1 (EUR)

Režim R: (1) [1]
(2) [,]
(3) [2] [5] [0] [0] [0]
(4) [CIZÍ MĚNA]

Zobrazení přepočtu z cizí měny (1,2,3,4) na lokální měnu (CZK). Po vložení částky v cizí měně, jsou hodnoty zobrazeny v zápatí prodějního okna. Postup:

[,] <částka lokální měny> [,] <číslo cizí měny> [CIZÍ MĚNA]

Příklad: Zobrazení částky (přepočet) 50 USD (cizí měna 2) do lokální měny CZK

Režim R: (1) [5] [0] [0] [0]
(2) [,]
(3) [2]
(4) [CIZÍ MĚNA]

Platební operace:

Platba cizí měnou slouží k ukončení prodeje platbou v cizí měně (1-4) a případnému následnému výběru vydání nazpět (v případě přeplatku nebo storno účtenky) v lokální měně CZK nebo cizí měně. Stav každé cizí měny je detailně následně evidován ve finanční zprávě a zprávě obsluhy / vrchních, včetně stavu peněžní zásuvky

Příklad platby cizí měnou:

Režim R: (1) <prodej>
(2) [MEZI-SOUČET]
(3) <číslo cizí měny> pokud je 1 cizí měna, nemusí se zadávat
(4) [CIZÍ MĚNA] částka k zaplacení zobrazena v ekvivalentní cizí měně
... pokračování ...

Varianta 1: ukončení platby v cizí měně

(5) [CIZÍ MĚNA]

Varianta 2A: vložení částky v cizí měně s přeplatkem a vrácením nazpět v cizí měně

(5) <částka> alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka v CM
(6) [CIZÍ MĚNA] zobrazení částky CM vydané nazpět
(7) [POKLADNA - ENTER]

Varianta 2B: vložení částky v cizí měně s přeplatkem a vrácením nazpět v lokální měně (CZK)

(5) <částka> alternativní vložení hodnoty přijaté platby zákazníka v CM
(6) [CIZÍ MĚNA] zobrazení částky CM vydané nazpět
(7) [CIZÍ MĚNA] zobrazení částky v lokální měně vydané nazpět
(8) [POKLADNA - ENTER]

Obsah výpisu údajů na účtence lze ovlivnit v nastavení v Systému/ typy účtenek. Zaokrouhlení platby vůči přepočtené výši cizí měny je zaokrouhlován dle nastavení zaokrouhlení plateb v Systému. Obnos cizí měny je zaokrouhlen fixně na haléře 5/4. Zápornou účtenku lze uhradit pouze jedno cizí měnou.

3.9. Opravy při prodeji

Během účtování položek lze využít různých kláves k opravám.

Mazání:

Klávesa [MAZÁNÍ] slouží k vymazání údajů zápatí prodejního okna, zobrazených položek v prodejním okně po výtisku účtenky, výmazu hodnoty zadané z klávesnice obsluhou před jejím zaúčtováním nebo k výmazu zobrazeného chybového hlášení.

Storno poslední položky:

Poslední účtovanou položku lze zrušit (vymazat) pomocí klávesy [ZPĚT/ZRUŠENÍ]. Položka je automaticky odstraněna z položek prodejního okna. Pro případ změny pouze množství je nutno položku zrušit a následně naúčtovat znova.

Storno položky v rozpracované účtence:

Pro zrušení, storno položky, která nebyla účtována jako poslední (t.j. nelze využít systému storna poslední položky), ale účtenka nebyla ještě ukončena platební klávesou, lze použít klávesa [STORNO]. Běžnou účtenku nelze zahájit stornem. Stiskem klávesy se přejde do storno režimu, který je zobrazen v zápatí prodejního okna (viz.kap. 3.1) a následně je položka běžně naúčtována, ovšem bude automaticky zaúčtována se záporným znaménkem.

Příklad storno položky:

Storno 2 ks položky PLU 100 (již naúčtováno 5 ks dříve)

Režim R: (1) <prodej>
(2) [STORNO]
(3) [2]
(2) [X]
(3) [1] [0] [0]
(4) [PLU]

Storno operaci lze také provést přímo na vybrané položce v prodejním okně následujícím systémem. Pomocí klávesy [PAGE UP] lze přejít ze řádku zápatí prodejního okna do položek prodejního okna, kdy aktuální pozice položky je označena modro-zeleně. K listování v položkách slouží klávesy [PAGE UP], [PAGE DOWN], [HOME], [END], [ITEM UP], [ITEM DOWN], pokud je nalistována položka k opravě. Lze dále použít pro:

- storno celé položky (zrušení řádku) stisknou klávesu [ZPĚT/ZRUŠENÍ] (položka zmizí)
- storno určitého množství vložit množství a dále stisknou klávesu [X] (rozdílová položka se naúčtuje)

Množství	Název	Celkem
2	COCA-COLA	50,00
1	FANTA	15,00
4,500	STEAK NA HOUBÁCH S PEPŘEM	562,50
1	BEER 0,5 RADEGAST	28,00
3	SPRITE	75,00
2	VAŘENÝ BRAMBOR S MÁSLEM	50,00
1	PIZZA MARGHERITA STŘEDNÍ	89,00
-4	BEER 0,5 RADEGAST	-112,00
3	PEPSI	75,00
1	PRESSO	37,00

Pro přechod zpět do režimu účtování je možno použít klávesu [PAGE DOWN] - označení modro-zelené položky zmizí – nebo přímo pokračovat v účtování dalších položek

Storno (zrušení) celé účtenky před zaplacením:

V případě potřeby storna všech položek rozpracované účtenky (t.j. před provedením platby !!) lze využít systému automatického storna všech položek dokladu postupem dvojího stisku klávesy [STORNO]. Stornované položky (přiřazené pro tisk na objednávkách) jsou tisknuty na objednávkách !

Příklad storno položky:

Storno účtenky (všech položek) před zaplacením

Režim R: (1) <prodej>
(2) [STORNO]
(3) [STORNO]

Storno celé účtenky – STORNO ÚČET:

V případě opravy celé účtenky (t.j. po použití platební klávesy) nebo vyvolání storno účtu se stiskne jako první jednou klávesa [STORNO] a jednotlivé položky účtenky se namarkují všechny znova běžným postupem. Jednotlivé markované

položky budou automaticky účtovány se záporným znaménkem. V takovém prodeji nelze zaúčtovat položku kladným prodejem. Zobrazení stavu STORNO ÚČTU je zobrazeno v záhlaví prodejního okna (viz. kap. 3.1).

ÚČTENKA 00000005	PŘÍMÝ PRODEJ STORNO ÚČTENKA
----------------------------	--

Sumarizace operací výpočtu do zpráv:

PŘÍMÝ PRODEJ – POLOŽKY	POČET ZRUŠENÍ	ZRUŠENÍ
zrušení kladné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (dole, t.j pouze poslední položky)	+	+
zrušení záporné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (dole, t.j pouze poslední položky)	+	-
zrušení kladné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	+
zrušení záporné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	-
zrušení kladné položky pomocí klávesy POČET + ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	+
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		
zrušení záporné položky pomocí klávesy POČET+ ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	-
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		
zrušení kladné položky pomocí klávesy POČET + X (PGUP nahoře)	+	+
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		
zrušení záporné položky pomocí klávesy POČET+ X (PGUP nahoře)	+	-
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namrkování nového počtu !!!		
zrušení všech kladných položek pomocí klávesy STORNO, STORNO	+ / +	+ / -
PŘÍMÝ PRODEJ - POLOŽKY	POČET STORNO	STORNO
storno kladné položky pomocí klávesy STORNO (dole)	+	-
storno záporné položky pomocí klávesy STORNO (dole)	+	+
PŘÍMÝ PRODEJ - POLOŽKY	POČET STORNO ÚČET	STORNO ÚČET
storno účtenky položek kl. STORNO (dole, na úvod účtování)	+	-
storno účtenky položek zap.STORNO (dole, na úvod účtování)	+	+

Vrácení (záloha):

Libovolnou položku lze zaúčtovat se záporným znaménkem, tj. v případě reklamace, vrácení zboží, či zálohy obalů pomocí klávesy [VRÁCENÍ]. Stiskem klávesy se přejde do režimu vrácení, který je zobrazen v zápatí prodejního okna (viz.kap. 3.1). Položka je automaticky zaúčtována se záporným znaménkem.

Příklad vrácení položky: Vrácení 2 ks položky PLU 100

Režim R: (1) <prodej>
(2) [VRACENI]
(3) [2]
(4) [X]
(5) [1] [0] [0]
(6) [PLU]

3.10. Operace : Vklad, Výběr, Bezprodej

Vklad, Výběr (storno vkladu/výběru):

Operace vklad pomocí klávesy [VKLAD] vkládá do příslušné platební klávesy zadaný obnos obsluhou. Operace výběr pomocí klávesy [VÝBĚR] vybírá (odčítá) z příslušné platební klávesy zadaný obnos obsluhou. V nastavení S-Registru v Systému se nastavuje systém účtování těchto operací a u platebních kláves požadavek na otevření pokladní zásuvky. Operace jsou tisknuty na tiskárně účtenek.

- (A) Vklad, Výběr je účtován pouze do finanční zprávy
- (B) Vklad, Výběr je účtován do finanční zprávy, zprávy obsluhy, popřípadě zprávy vrchních

(A)

Obsluha oprávněná ke vkladům a výběrům provádí operace vklady a výběry. Tyto operace se zaznamenávají do vkladů/výběrů finanční zprávy, ale nikoli do zpráv obsluhy a vrchních.

(B)

Obsluha oprávněná ke vkladům a výběrům zahájí operaci vkladu nebo výběru, následuje přihlášení obsluhy, které se operace týká (t.j. obsluha, které bude vklad/výběr účtován ve zprávě obsluhy, případně vrchních), s dokončením operace. Operace se zároveň zaznamenávají do vkladů/výběrů finanční zprávy. Při použití klíčů obsluhy Dallas nelze tedy provést vklad nebo výběr bez přítomnosti obsluhy (osoby .. přesněji jejího klíče), do jejíž zprávy je vklad/výběr zaznamenán.

Příklad postupu vkladu: Vklad 150,00 Kč do platební klávesy "HOTOVOST"

Režim R: (1) [1] [5] [0] [0] [0]
(2) [VKLAD]
(3) [POKLADNA - ENTER]

Příklad postupu výběru: Výběr 50,00 Kč z platební klávesy "PLATBA 2"

Režim R: (1) [5] [0] [0] [0]
(2) [VÝBĚR]
(3) [PLATBA #2]

Příklad postupu vkladu 2: Vklad obsluze 5, 150,00 Kč do platební klávesy "HOTOVOST" obsluhou 1

Režim R: (1) [1]
(2) [OBSLUHA]
(3) [1] [5] [0] [0] [0]
(4) [VKLAD]
(5) [5]
(6) [OBSLUHA]
(7) [POKLADNA - ENTER]

Operaci vkladu nebo výběru lze stornovat operací storno vklad nebo storno výběr. Účtování stornů do zpráv je obdobné jako vklad a výběr, ovšem obnosy stornů vkladu a výběru jsou společné pro všechny platební klávesy, t.j. nelze zabránit vkladu do nějaké platební klávesy a storna tohoto vkladu do jiné platební klávesy (obdobně pro výběr). Operace může být odmítnuta s chybami "STORNO VKLADU PŘEVYŠUJE VKLAD", "STORNO VÝBĚRU PŘEVYŠUJE VÝBĚR" a "VÝBĚR PŘEVYŠUJE OBSAH ZÁSUVKY".

Před platební klávesou je možno operaci zrušit klávesou [ZPĚT/ZRUŠENÍ].

Pro cizí měny jsou přípustné pouze operace Vklad / Výběr a to následujícím postupem:

Režim R: (1) <částka CM>
(2) [VKLAD] nebo [VÝBĚR]
(3) <číslo CM> [CIZÍ MĚNA]

Příklad postupu storno výběru: Storno výběr 50,00 Kč z platební klávesy "PLATBA 2"

Režim R: (1) [5] [0] [0] [0]
(2) [VÝBĚR]
(3) [STORNO]
(4) [PLATBA #2]

Bezprodej (otevření pokladní zásuvky mimo prodej), komentář:

Toto funkci je možno použít pouze mimo prodej, pomocí klávesy [BEZPRODEJ]. Je-li před touto klávesou zadáno nejvýš 16-místné číslo, zobrazí se v záhlaví prodejního okna (viz. kap. 3.1) a vytiskne na účtence jako komentář. Tuto funkci lze použít pouze jako první operaci při účtování. Bez vloženého čísla před stiskem klávesy se otevře pokladní zásuvka. Operace není tisknuta na tiskárnu.

3.11. Operace: Prodej Zdarma, Změna DPH (prodej s sebou)

Operace "ZDARMA" - prodej zdarma:

Položku PLU nebo ZS (popřípadě všechny položky účtenky) lze označit jako položky "zdarma", t.j. prodejní cena položky bude nulová, t.j. nebude započítána do celkové tržby. Takto označená položka má následně ve sloupci "celkem"

prodejního okna uveden příznak "ZDARMA". K operaci zdarma se využívá klávesy [PRODEJ ZDARMA] pro položku před jejím účtováním, pro všechny položky účtenky po klávese [MEZI-SOUČET] před zaplacením. Operaci ZDARMA pro všechny položky lze uplatnit pouze v případě, že nejsou obsaženy položky: vrácené, stornované, negativní, ukončení operace je nutno potvrdit stiskem klávesy [POKLADNA - ENTER].

Příklad postupu: Prodej PLU #5 zdarma

Režim R: (1) [PRODEJ ZDARMA]
(2) [5]
(3) [PLU]

Příklad postupu: Prodej všech položek dokladu zdarma

Režim R: <prodej>
(1) [MEZI-SOUČET]
(2) [PRODEJ ZDARMA]
(3) ... alternativně pro vrácení operace ZDARMA stisk [PRODEJ ZDARMA]
(4) [POKLADNA - ENTER]

Položku PLU lze označit ZDARMA i dodatečně, přesunem na položku a stiskem klávesy [PRODEJ ZDARMA], týká se v práci na účtech pouze nových položek.

Operace "S SEBOU":

Položku PLU nebo ZS lze před vlastním účtováním označit jako položku "s sebou" t.j. snížit sazbu DPH na sazbu daňové skupiny 2, resp. sazbu DPH přiřazené skupině (snížená sazba), se zachováním určené prodejní ceny s DPH. Tato operace slouží, pokud jsou položky naprogramovány v základní daň. sazbě a při odnosu s sebou je možno snížit sazbu DPH. K přesunu položky před účtováním lze použít klávesu [ZMĚNA DPH], která přesouvá výhradně položku z daňové skupiny 3, označenou příznakem na účtence "C", do daňové skupiny 2, označenou příznakem na účtence "B". Změna účtování je zobrazena v zápatí prodejního okna (viz. kap. 3.1) textem "S SEBOU". Operaci lze také použít hromadně pro všechny položky.

Příklad postupu: Prodej PLU #5 do snížené sazby, ikdyž má PLU naprogramovanou sazbu základní

Režim R: (1) [ZMĚNA DPH]
(2) [5]
(3) [PLU]

Příklad postupu: Prodej PLU #5, PLU#5 a před ukončením účtenky změnit sazbu

Režim R: (1) [5] [PLU]
(2) [6] [PLU]
<prodej>
(3) [MEZI-SOUČET]
(4) [ZMĚNA DPH]
<platební klávesa>

3.12. Ostatní operace

Cenové hladiny PLU a ZS:

Přepínání cenové úrovně PLU a ZS je možno pomocí kláves [CEN. ÚROVEŇ], [CENA 1], [CENA 2], [CENA 3]. Přepnutí úrovně se realizuje před účtováním položky. Aktuálně zobrazená úroveň je zobrazena na displeji (viz. kap.1.3)

Příklad postupu: Prodej ZS1 v cenové hladině 2 a PLU #5 v cenové hladině 3

Režim R: (1) [CENA 2]
(2) [ZS 1]
(3) [CENA 3]
(4) [5]
(5) [PLU]

Dětská porce PLU:

Položku PLU lze prodat v tzv. režimu "dětské porce". Položka PLU musí mít příslušný status a koeficient v režimu Programování. V takovém případě lze prodat pouze celé množství (1, 2, 3 ks). Desetinné množství je povoleno pouze pro hodnotu "0,5", kdy je cena vypočtena jako definovaný koeficient z ceny položky PLU (např. 80% z ceny položky PLU) a množství v prodeji zpráv bude uvedeno 0,5. Na displeji v prodejním okně, účtence a případně kuchyňské objednávce bude uvedeno s příznakem "DP" - dětská porce ve sloupci "množství".

Příklad postupu:

Prodej 0,5 ks PLU #1 (cena PLU #1: 100,- Kč)

Režim R:	(1)	[0] [,] [5]				
	(2)	[X]				
	(3)	[1]	... položka na displeji:	DP	PLU #1	80,00
	(4)	[PLU]				
	(5)	[2]				
	(6)	[X]				
	(7)	[PLU]	... položka na displeji:	2xDP	PLU #1	160,00

Operace DAŇ 1, DAŇ 2, BEZ DANĚ:

Položku PLU nebo ZS lze před vlastním účtováním přesunout do určené daňové skupiny, resp. sazby DPH přiřazené skupině nehlédě na vlastnosti přiřazené daňové skupiny v režimu Programování. K přesunu položky před účtováním lze použít klávesy [DPH 1], [DPH 2] a [BEZ DPH]. Klávesa [DPH 1] přesouvá položku do daňové skupiny 1, označenou příznakem na účtence "A", klávesa [DPH 2] přesouvá položku do daňové skupiny 2, označenou příznakem na účtence "B", klávesa [BEZ DANĚ] přesouvá položku uvedenou bez daně. Prodejní cena s DPH zůstává zachována. Změna účtování je zobrazena v zápatí prodejního okna (viz. kap. 3.1) textem "DAŇ 1" pro funkci [DPH 1], textem "DAŇ 2" pro funkci [DPH 2] a textem "BEZ DANĚ 1" pro funkci [BEZ DPH]

Příklad postupu:

Prodej 20,00 Kč ZS1 do Daně1 a PLU #5 do sazby bez daně

Režim R:	(1)	[DPH 1]
	(2)	[2] [0] [0] [0]
	(8)	[ZS 1]
	(4)	[BEZ DPH]
	(5)	[5]
	(6)	[PLU]

HALO/LALO limity při prodeji:

Pro některé položky (především ZS, PLU, platební klávesy ..) lze naprogramovat limity účtovaných částek při prodeji, t.j. částek, které zadává obsluha při prodeji. Limit je označován jako HALO, HA = horní limit a LO = dolní limit, kdy hodnota "H" a "L" označuje počáteční číslici a hodnota "A" a "O" označuje počet přípustných nul (např. HALO=9712, znamená vstup částky povolen v rozsahu: až 1,00 až 900000,00).

Zobrazení stavu obrátu + hotovosti v REG:

Viz, zobrazení okna "Info o prodeji" , kap. 3.1

Prodej PLU / ZS na digitální váze:

Položky PLU a ZS lze při připojení terminálu k digitální váze přímo účtovat způsobem přenesení vážené hmotnosti s automatickým zaúčtováním položky. K terminálu lze připojit max. 2 dig. Váhy, dle statusu v PLU/ZS se následně určí pro jakou dig. Váhu bude PLU/ZS použita. Postup prodeje je následující:

- vložit vážené zboží na váhu
- vyčkat ustálení hmotnosti
- stisknout položku PLU/ZS, popřípadě přímou volbu, popřípadě cenu před PLU / ZS
- hmotnost položky bude přenesena a položka zaúčtována

Příklad postupu otevřená cena: Prodej PLU #100 (cena 100 Kč / kg), prodej ZS #1 za 90,00 Kč / kg

Režim R:	(1)	<zboží na váhu>	
	(2)	[1] [0] [0]	
	(6)	[PLU]	hmotnost přenesena, položka naúčtována
	(7)	<zboží na váhu>	

(8) [9] [0] [0] [0]
(9) [ZS #1]

hmotnost přenesena, položka naúčtována

Dotaz ceny:

Po stisku klávesy [DOTAZ CENY] a vyvolání kódu PLU (přímou volbou na klávesnici, natapování čísla [PLU], potvrzením klávesou PLU nebo sejmutím kódu snímačem BCR) je na displeji v zápatí prodejního okna zobrazena cena položky PLU.

Účtování za jinou obsluhu s právy obsluhy:

V případě povolení ve Statusu (R1) obsluhy „Zachovat práva po přehlášení“ je možno využít funkce účtování za jinou obsluhu s tím, že následně přihlášená obsluha převezme práva předešlé přihlášené obsluhy do okamžiku odhlášení. Tato funkce platí pouze pro využívání systému Dallas klíčů. Postup:

- odhlášení obsluhy 1 (vyjmutí klíče)
- přihlášení obsluhy 2 (přiložení klíče – s vyššími právy)
- odhlášení obsluhy 2 (vyjmutí klíče)
- přihlášení obsluhy 1 (přiložení klíče – obsluha 1 do odhlášení převezme práva obsluhy 2)
- odhlášení obsluhy 1 (vyjmutí klíče) a přihlášení (přiložení klíče – návrat standardních zpráv)

Použití platebního terminálu, doplatku při platbě kartou:

Nastavení vlastnosti platební klávesy v režimu PRG určuje, zda celková částka k úhradě bude zaokrouhlena nebo nezaokrouhlena. V případě požadavku zobrazení nezaokrouhlené celkové částky na displeji pokladny lze použít klávesu [MEZI-SOUČET], při opakovaném stisku bude zobrazena opět částka zaokrouhlená. Tuto funkci lze využít v případě manuálního přenosu celkové částky do platebního terminálu - uskutečnění platby kartou, s následným ukončením transakce pomocí příslušné platební klávesy. Pokud je zobrazena celková částka k úhradě na displeji nezaokrouhlená a je zároveň využit systém multi-platby (částečné úhrady), je doplatek automaticky nezaokrouhlen a to i při použití platební klávesy s vlastností nastaveného zaokrouhlení. Pokud by multi-platba nebyla využita, zaokrouhlení celkové částky je dle vlastnosti zaokrouhlení použité platební klávesy. Při prvním použití klávesy [MEZI-SOUČET] v rámci každého prodeje, je vždy zobrazena celková částka zaokrouhlená.

Pokud je k pokladně připojen platební terminál, dochází k automatické komunikaci po stisku platební klávesy s takovou vlastností mezi pokladnou a platebním terminálem. Po realizaci transakce platebním terminálem, je účtenka dokončena na pokladně automaticky. Tento proces je časově odlišný v závislosti na rychlosti komunikace platebního terminálu a ověření platební transakce. V průběhu platby lze vždy proces přerušit pomocí klávesy [MAZÁNÍ] a dále následně použít jinou platební klávesu k dokončení prodeje.

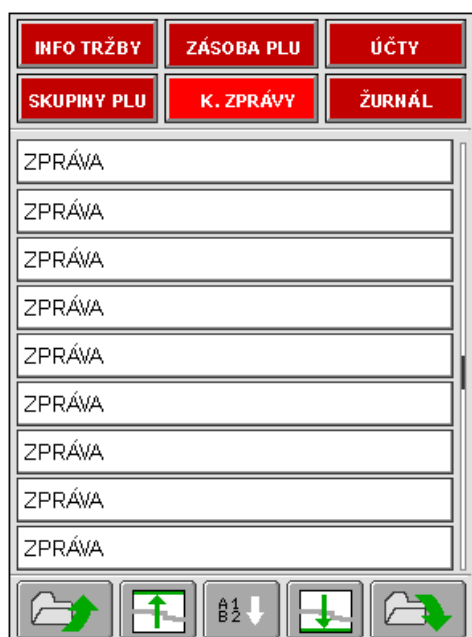
3.13. Systém objednávek, zprávy pro kuchyň

Položky PLU a ZS lze určit k automatickému tisku objednávek na tiskárnách (bar, kuchyň, atd.). Přiřazení položek se provádí v režimu Programování (PLU a ZS). Nastavení systému tisku, přiřazení tiskáren, případně přesměrování pro chybu se nastavuje v režimu Systém. Položky mohou být tisknuty až na 16 rozdílných objednávkách, které mohou být směrovány na libovolně připojitelné externí tiskárny (v baru, kuchyni, atd.). Každá objednávka má samostatné vstoupné číslování s uvedením programovatelného názvu objednávky, tisknutého v záhlaví objednávky. Design každé objednávky je plně programovatelný v S - Režimu. Systém objednávek je aktivní jak pro položky PLU a ZS otevřených účtů tak pro přímé účtování, tzv. přímý prodej. Ke zpracování a následnému tisku objednávek dochází při uzavření účtu (zaplacení účtu) nebo při zaplacení účtenky. Objedávka musí být vždy vytištěna na tiskárně, její tisk nelze zrušit a po dobu tisku jsou další operace blokovány.

K položkám PLU a ZS lze přiřadit zprávy (tzv. zprávy pro kuchyň v rozsahu 1- 99), které se následně tisknou na objednávkách bezprostředně za položkou. Zprávy pro kuchyň (jejich textový obsah) se programují v režimu Programování, lze je přiřadit jako přímé volby na FLAT klávesnici. Ke každé položce lze maximálně přiřadit 4 zprávy. Pokud jsou zprávy přiřazeny položce, která není určena pro tisk objednávky, nebudou zprávy na objednávce vytištěny. Při listování v účtu jsou zprávy viditelné, při tisku náhledu účtu a nebo zaplacení nikoliv.

Pro vložení konkrétní zprávy (přímá klávesa): [KUCHYŇ]
Pro vložení vybrané zprávy: <číslo zprávy 1 - 99> [KUCHYŇ]

Pro výběr a vložení zprávy lze použít také funkci náhledového okna:



Sdílení objednávek z terminálů na externí tiskárnu

Pokud je požadována funkce k tisku objednávek na společné (sdílené) tiskárně z více terminálů, lze využít tiskárny s integrovaným LAN rozhraním. Každá tiskárna má přiřazenu interní jedinečnou IP adresu, která je zároveň naprogramována v režimu Systém (periferie). Pokud je požadován tisk objednávky a tiskárna není připojena nebo je zaneprázdněna (t.j. probíhá na ni tisk z jiného terminálu, jiná objednávka) je zobrazena chyba tisku (viz. kap. 2.8), stejně jako v případě otevřeného krytu, popřípadě chybějícího termopapíru. Stávající prodleva pro úspěšné spojení na LAN tiskárnu a výtisk je nastavena na 1 sek.

3.14. Otevřené účty

Systém účtů slouží k registraci jednotlivých prodejů do ÚČTU. Kdykoli lze ÚČET otevřít, přidat položky, opravit, atd. a ÚČET opět zavřít. Konečná účtenka je vytisknuta po provedení platby účtu. Pokud je pro položky PLU nebo ZS nastaven příznak tisku objednávky (do kuchyně, baru, atd.), je po uzavření účtu objednávka vytisknuta dle nastavení na externí tiskárně.

Maximální počet otevřených účtů je dán alokací paměti v terminálu, dle systémového nastavení. Čísla účtu jsou přidělována v paměti dynamicky, možnost rozsahu použití čísla účtu je od 1 - 999. (např. pokud je terminál alokovan pro 150 účtů, lze fyzicky otevřít max. 150 účtů, kdy čísla mohou být 1 - 999, t.j. otevřené účty: 1, 55, 200, 980 zaplňují 4 účty z celkových 150 alokovaných).

Účty musí být přiřazeny do Prodejních ploch (viz. Programování kap. 8.20), aby je bylo možno použít, obsluze lze zároveň definovat oprávnění rozsahu účtů.

3.15. Otevření - uzavření účtu, listování v položkách účtu

Otevření nového účtu pro registraci položek, postup:

Režim R: (1) <číslo účtu>
(2) [ÚČET]

Otevření již existujícího účtu pro registraci položek, postup:

Režim R: (1) <číslo účtu>
(2) [ÚČET]

nebo (1) zvolit funkci "ÚČTY" náhledového okna, kdy bude zobrazen seznam otevřených účtů
danné přihlášené obsluhy

(2) <stisk klávesy příslušného čísla účtu>

Pokud je účet otevřen, je otevření indikováno v prodejním okně (viz kap. 3.1), popřípadě změnou podkladové barvy klávesy příslušného čísla účtu v náhledovém okně.

ÚČET 427	Obsluha VENKOVNÍ TERASA	21.6. 14:41 162,50	180 112,00
--------------------	----------------------------	-----------------------	----------------------

Po otevření účtu jsou položky účtovány stejným způsobem jako dle kap. 3.3. - 3.6.

Uzavření účtu postup:

- Režim R: (1) [ÚČET]
- nebo (1) odebráním klíče DALLAS
- nebo (1) otevřením jiného účtu (viz. výše)
- nebo (1) při zvolené funkci "ÚČTY" náhledového okna, kdy je zobrazen seznam otevřených účtů dané přihlášené obsluhy
- (2) <stisk klávesy příslušného aktuálně otevřeného účtu (klávsa podbarvena)>

Při uzavření účtu dojde ke změně v prodejním okně (záhlaví) do původního stavu, v případě tisku objednávek je provedeno automatické zpracování s výtiskem. Pokud je účet nulový účet se automaticky uzavře také při stisku klávesy [MEZI-SOUČET] a [POKLADNA - ENTER].

Po otevření účtu je možné zobrazovat jednotlivé, již registrované položky na displeji, pokud není automatické zobrazení nastaveno v systémových registrech S-režimu. K přechodu do zobrazení slouží klávesa [PAGE UP], k listování v položkách slouží klávesy [PAGE UP], [PAGE DOWN], [HOME], [END], [ITEM UP], [ITEM DOWN] - kdy aktuální pozice položky je označena šedě u starších položek a modro-zeleně u nových položek. Pro přechod zpět do režimu účtování je možné použít klávesu [PAGE DOWN] nebo [FORWARD], popřípadě účtovat další položku.

Příklad postupu: Prodej 20,00 Kč ZS1 a PLU #5 do Účtu #109 s uzavřením

- Režim R: (1) [1] [0] [9]
(2) [ÚČET]
(3) [2] [0] [0] [0]
(9) [ZS 1]
(5) [5]
(6) [PLU]
(7) [ÚČET]

3.16. Opravy v položkách účtu

Položky naúčtované během aktuálního otevření účtu jsou považovány za "nové" položky (modro-zelená barva), položky, které již byly na účtu před jeho otevřením jsou považovány za "staré" položky účtu (šedá barva). K přechodu mezi novými a starými položkami slouží následující klávesy:

- k přechodu do zobrazení starých i nových položek klávesa [PAGE UP]
- k přechodu do zobrazení mezi starými a novými položkami, případně návrat do režimu účtování kláv. [PAGE DOWN]
- k pohybu mezi položkami (listování) klávesy: [HOME], [END], [ITEM UP], [ITEM DOWN]

Během účtování položek lze využít různých kláves k opravám, záleží ovšem na aktuálním stavu (běžný režim účtování položek do účtu, zobrazení starých položek účtu, zobrazení nových položek účtu)

Klávesa [MAZÁNÍ] slouží k vymazání údajů zápatí prodejního okna, zobrazených položek v prodejním okně po uzavření účtu nebo výtisku účtenky.

Storno poslední položky:

Poslední účtovanou položku lze zrušit (vymazat) pomocí klávesy [ZPĚT/ZRUŠENÍ]. Položka je automaticky odstraněna z položek prodejního okna. Pro případ změny pouze množství je nutno položku zrušit a následně naúčtovat znova.

Storno položky v účtě - nové položky účtu:

Postup je shodný dle kap. 3.9. s tím rozdílem, že pomocí klávesy [STORNO] musí být stornováno celé množství dané položky (bez sumarizace v případě většího výskytu), jinak je indikována chyba nenalezení položky na účtu. Opravy položek (přiřazené pro tisk na objednávkách) nejsou tisknuty na objednávkách !

Storno položky v účtě - staré položky účtu:

Storno operaci je nutno provést přímo na vybrané položce v prodejním okně následujícím systémem. Pomocí klávesy [PAGE UP] přejít do starých položek prodejního okna, kdy aktuální pozice položky je označena modro-zeleně. K listování v položkách slouží klávesy [PAGE UP], [PAGE DOWN], [HOME], [END], [ITEM UP], [ITEM DOWN], pokud je nalistována položka k opravě. Ize dále použít pro:

- storno celé položky stisknou klávesu [STORNO]
(položka zůstane ve starých položkách v původním množství, ale zároveň bude přidána do nových položek s opačným znaménkem v celkovém množství, zároveň se automaticky přejde do zobrazení nových položek)
- storno určitého množství vložit množství a dále stisknou klávesu [X] [STORNO]
(položka zůstane ve starých položkách v původním množství, ale zároveň bude přidána do nových položek s opačným znaménkem ve stornovaném množství, zároveň se automaticky přejde do zobrazení nových položek)

Pro přechod zpět do zobrazení nových položek nebo režimu účtování je možno použít klávesu [PAGE DOWN]. Položky se nesumarizují s ostatními. Opravy položek (přiřazené pro tisk na objednávkách) jsou tisknuty na objednávkách !

Storno celého účtu před jeho zaplacením:

V případě požadavku hromadného storna všech položek účtu se stiskne jako první jednou klávesa [STORNO] (bez předchozího otevření účtu), zobrazení stavu STORNO ÚČTU je zobrazeno v záhlaví prodejního okna (viz. kap. 3.1).

Dále následuje:

- Var.1) otevření účtu (číslo účtu + klávesa [ÚČET])
- Var.2) otevření účtu (stiskem příslušného účtu náhledového okna účtů)

Následně se jednotlivé položky automaticky namarkují všechny znova s opačným znaménkem a operace je dokončena. Stornované položky (přiřazené pro tisk na objednávkách) jsou tisknuty na objednávkách !

Storno celého účtu (po zaplacení) – STORNO ÚČET:

V případě opravy celého účtu (t.j. po použití platební klávesy) se stiskne jako první jednou klávesa [STORNO] a jednotlivé položky se namarkují všechny znova běžným postupem. Jednotlivé markované položky budou automaticky účtovány se záporným znaménkem. V takovém prodeji nelze zaúčtovat položku kladným prodejem. Zobrazení stavu STORNO ÚČTU je zobrazeno v záhlaví prodejního okna (viz. kap. 3.1). Stornované položky (přiřazené pro tisk na objednávkách) jsou tisknuty na objednávkách !

Vrácení položky v účtě - staré položky účtu:

Operaci je nutno provést přímo na vybrané položce v prodejním okně následujícím systémem. Pomocí klávesy [PAGE UP] přejít do starých položek prodejního okna, kdy aktuální pozice položky je označena zeleně. K listování v položkách slouží klávesy [PAGE UP], [PAGE DOWN], [HOME], [END], [ITEM UP], [ITEM DOWN], pokud je nalistována položka k opravě. Ize dále použít pro:

- vrácené celé položky stisknou klávesu [VRACENI]
(položka zůstane ve starých položkách v původním množství, ale zároveň bude přidána do nových položek s opačným znaménkem v celkovém množství, zároveň se automaticky přejde do zobrazení nových položek)

Pro přechod zpět do zobrazení nových položek nebo režimu účtování je možno použít klávesu [PAGE DOWN]. Položky se nesumarizují s ostatními, ale vždy zůstávají v položkách účtu (stejně jako na účtence) samostatně. Opravy položek (přiřazené pro tisk na objednávkách) jsou tisknuty na objednávkách !

Sumarizace operací výpočtu do zpráv:

ÚČTY - NOVÉ POLOŽKY	POČET ZRUŠENÍ	ZRUŠENÍ
zrušení kladné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (dole, t.j pouze poslední položky)	+	+
zrušení záporné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (dole, t.j pouze poslední položky)	+	-
zrušení kladné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	+

zrušení záporné položky pomocí klávesy ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	-
zrušení kladné položky pomocí klávesy POČET + ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	+
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namarkování nového počtu !!!		
zrušení záporné položky pomocí klávesy POČET+ ZRUŠENÍ (PGUP nahoře)	+	-
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namarkování nového počtu !!!		
zrušení kladné položky pomocí klávesy POČET + X (PGUP nahoře)	+	+
!!! částka je celá původní hodnota, tj. jako Zrušení všeho a namarkování nového počtu !!!		
zrušení záporné položky pomocí klávesy POČET+ X (PGUP nahoře)	+	-
ÚČTY - STARÉ POLOŽKY	POČET STORNO NA ÚČTECH	STORNO NA ÚČTECH
storno kladné položky pomocí klávesy STORNO (PGUP nahoře)	+	-
storno záporné položky pomocí klávesy STORNO (PGUP nahoře)	+	+
storno kladné položky pomocí klávesy POČET + STORNO (PGUP nahoře)	+	-
!!! částka je opravdu pouze stornovaného !!!		
operace hromadného storna všech položek pomocí klávesy STORNO (celého účtu)	+ / +	- / +

3.17. Platba účtu

Platba účtu se provede stejně jako dle kap. 3.7, pouze s tím rozdílem, že před platbou musí být otevřen příslušný účet k zaplacení.

3.18. Převod na účet

Operace slouží k převodu (přesunu) všech položek účtu na jiný účet. Cílový účet buď již obsahuje položky nebo může jít o prázdný účet. Převod položek na účtě lze uskutečnit pouze na účet, který je definovaný v prodejních plochách a zároveň má obsluha provádějící přesun oprávnění k cílovému účtu. Funkce je dostupná pouze, pokud nejsou na účtu zobrazeny položky po jeho otevření (opuštění zobrazení viz kap. 3.14) !

Příklad postupu: Přesun z Účtu #1 do Účtu #109 (oprávnění obsluhy pro oba dva účty stejné obluze)

Režim R: (1) [1]
(2) [ÚČET]
(3) [1][0][9]
(4) [PŘEVOD NA ÚČET]

Příklad postupu: Přesun z Účtu #1 do Účtu #109 (oprávnění obsluhy pro účet #109 obluze 2 účet #1 obluze 1)

Režim R: (1) [1]
(2) [ÚČET]
(3) [OBSLUHA 2]
(4) [1][0][9]
(5) [PŘEVOD NA ÚČET]

3.19. Oddělení položek z účtu

Operace slouží k oddělení vybraných položek z účtu s následnou některou funkcí:

- A) převodu oddělených položek na jiný existující účet
- B) převodu oddělených položek na nový účet
- C) převodu oddělených položek pro platbu, tj. platba položek - účtenka

Oddělení položek na účet lze uskutečnit pouze na účet, který je definovaný v prodejních plochách a zároveň má obsluha provádějící přesun oprávnění k cílovému účtu. Funkce je dostupná pouze, pokud nejsou na účtu zobrazeny položky po jeho otevření (opuštění zobrazení viz kap. 3.14) !

Postup oddělení - KROK 1 - výběr účtu pro oddělení : položek pro oddělení

- otevřít účet (viz. kap. 3.15) , položky účtu nesmí být zobrazeny, účet nesmí obsahovat "nové položky"

- stiskem klávesy [ODDĚLIT Z ÚČTU] vyvolat funkci oddělení
- : v prodejním okně se zobrazí ve vrchní polovině stávající položky účtu. Spodní polovina okna je vyčleněna pro oddělované položky, s tím že na okně je zobrazen separátor v podobě " - - - - - ". Každou položku pro oddělení je třeba vybrat a oddělit příslušný počet postupem:
 - > celé množství položky stiskem klávesy [ODDĚLIT Z ÚČTU]
 - > určité množství položky stiskem klávesy <počet> [ODDĚLIT Z ÚČTU]

Celou operaci lze zrušit pomocí stisku klávesy [ÚČET], popřípadě stiskem účtu v náhledovém okně účtů. Klávesa [ZPĚT/ZRUŠENÍ] zároveň slouží k zrušení poslední oddělené položky.

Dokončení oddělení - KROK 2A - převod položek na jiný účet

- vložit číslo účtu a stisknou klávesu [PŘEVOD NA ÚČET]
- (položky budou odděleny, účty uzavřeny, operace je dokončena)

Dokončení oddělení - KROK 2B - převod položek pro platbu

- stisk klávesy [MEZI-SOUČET] nebo přímo příslušné platební klávesy

Celou operaci lze zrušit pomocí stisku klávesy [ÚČET], popřípadě stiskem účtu v náhledovém okně účtů. Pro návrat z platebních informací (pouze v případě použití klávesy [MEZI-SOUČET]), lze pomocí stisku klávesy [ZPĚT/ZRUŠENÍ] přejít zpět do režimu oddělení.

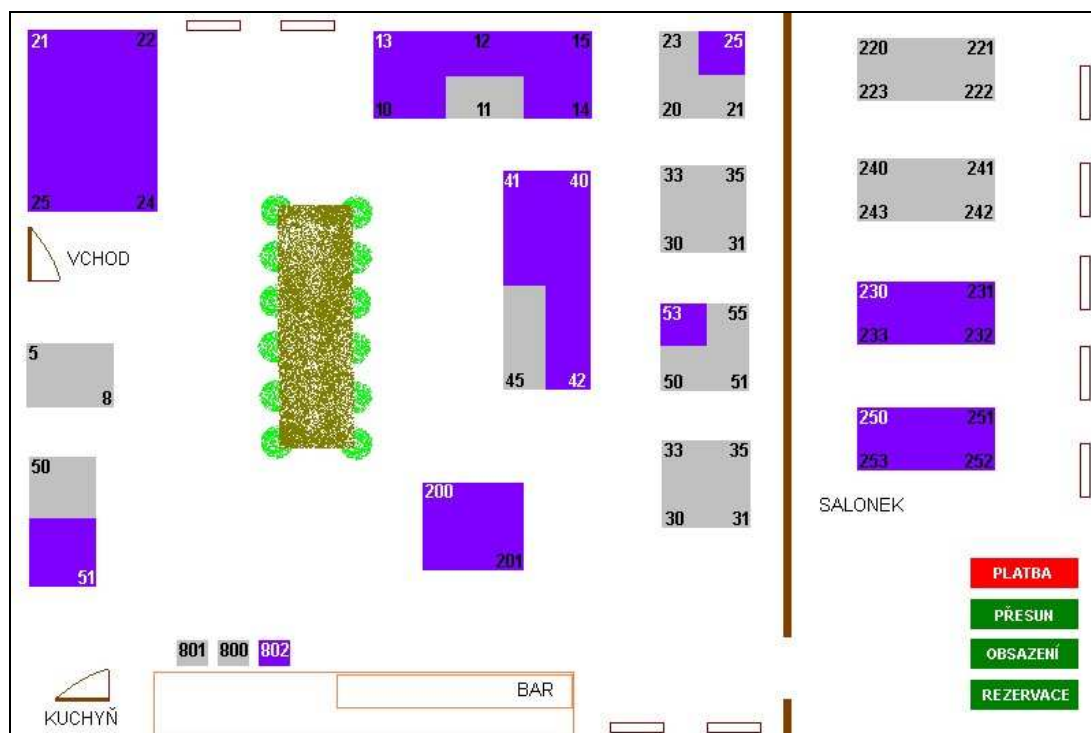
3.20. Mapy stolů

Mapy stolů vystihují grafické znázornění provozovny nebo její části s rozmístěním stolů a účtů stolů, které slouží pro pohodlné a rychlé vyvolávání (otvírání) účtů, účtování, atd. tj. práci s účty. Zároveň poskytuje přehled o obsazenosti provozovny. Objekty stolů lze libovolně rozmístit po ploše mapy, včetně různé velikosti. Objekty stolů mohou být čtverce, obdélníky s určením počtu evidovaných účtů každého stolu. Výčet účtů stolu zároveň definuje rozmístění účtů na stole. Maximální počet map stolů je 6. Pokud není mapa stolů identifikována svým názvem nelze ji vyvolat (nezobrazuje se v záhlaví pro zobrazení mapy). Pokud jsou v terminálu definovány více jak 4 mapy, názvy map nebudou zobrazeny, ale nahrazeny čísly 1 – 6. Každá mapa stolů má svoji vlastní definici grafického schématu, která určuje barevné dispoziční objekty, účtů a jejich detailů (podkladu a barvy znaků), která se mění v závislosti na stavu stolu, účtu, atd.



- Základní funkce:**
1. stiskem na aktivní ploše stolu (účtu) dojde k otevření účtu v Režimu-R, kde je možno následně pracovat běžným způsobem. Po uzavření účtu (popřípadě úhradě) dojde k automatickému návratu do mapy stolů
 2. stiskem na ploše vedle obsluhy (B) dojde k běžnému zobrazení Režimu-R
 3. stiskem na ploše názvu mapy (A) dojde k zobrazení příslušné mapy

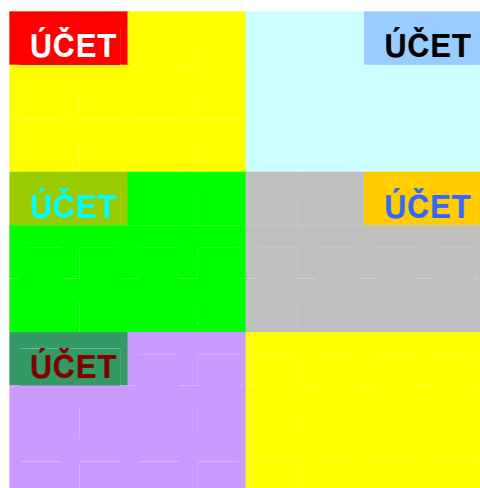
- Objekty mapy stolů:**
1. objekty stolů a v nich definovaných účtů
 2. funkční tlačítka (PŘESUN, PLATBA, REZERVACE, OBSAZENÍ)
 3. grafický podklad
 4. dynamické účty



Objekt stolu (účtů)

Stůl může být 1 – 10 místný, resp. může obsahovat 1 – 10 definovaných účtů. Aktivní plocha pro práci s účtem je v oblasti popisu čísla účtu na stole.

Barevné schéma stolů – účtů



	=	AA	pozadí plochy neobsazeného stolu
	=	BB	pozadí plochy obsazeného stolu s účtem
	=	CC	pozadí plochy obsazeného stolu bez účtu (po použití tl. OBSAZEN)
	=	DD	pozadí plochy neobsazeného stolu rezervovaného
	=	EE	pozadí plochy obsazeného stolu rezervovaného
	=	GG	pozadí plochy neobsazeného účtu
	=	HH	barva fontu neobsazeného účtu
	=	II	pozadí plochy obsazeného účtu stolu s účtem
	=	JJ	barva fontu obsazeného účtu stolu s účtem
	=	KK	pozadí plochy obsazeného účtu stolu bez účtu (po použití tl. OBSAZEN)
	=	LL	barva fontu obsazeného účtu stolu bez účtu (po použití tl. OBSAZEN)
	=	MM	pozadí plochy neobsazeného účtu rezervovaného
	=	NN	barva fontu neobsazeného účtu rezervovaného
	=	OO	pozadí plochy obsazeného účtu rezervovaného
	=	PP	barva fontu obsazeného účtu rezervovaného

Funkční tlačítka:

Tlačítka lze libovolně umístit na ploše mapy stolů. Fungují jako přepínač, t.j. stiskem se předvolí jejich funkce a po skončení operace je nutno stiskem funkci vypnout. Pro vlastní práci se stoly (prodejní režim otvírání / zavírání účtů) nesmí mít žádné tlačítko zapnuto v režimu funkce.

PLATBA	po následném stisknutí a otevření účtu z mapy (aktivní účet s položkami), zobrazí M-součet pro následnou úhradu účtu
OBSAZENÍ	po následném stisknutí účtu (neaktivní účet) provede jeho obsazení (případně zabarvení), pokud nebyl obsazen nebo zruší obsazení, pokud byl již aktivní. Funkce slouží pro obsazení účtu u stolu a jeho dočasnou deaktivaci pro práci (účet nelze jako obsazený použít), využít např. při stejné společnosti u stolu, který má 4 účty. (postup: stisk tl. „OBSAZENÍ“, „stisk plochy účtu neaktivního pro obsazení“, stisk tl. „OBSAZENÍ“)
PŘESUN	po následném stisknutí dynamického aktivního účtu (účet s položkami) přesune tento účet na cílový prázdný účet, který byl stisknut (postup: stisk tl. „PŘESUN“, „stisk plochy dynamického účtu aktivního pro přesun“, „stisk plochy cílového účtu neaktivního“, stisk tl. „PŘESUN“). Číslo dynamického účtu zůstává po přesunu zachováno, původní číslo účtu na pozici bude obnoveno po zaplacení dynamického účtu, případně přesunutí jinam. Přesun lze použít pouze pro dynamické účty – viz. Režim – S.
REZERVACE	zatím nefunkční

Grafický podklad:

Grafický podklad map stolů je možno nahrát pro každou mapu. Grafický podklad může obsahovat libovolný obrázek s prvky provozovny (židle, zdi, květiny, atd..) o rozměrech: šíře: 800 bodů, výška: 532 bodů, grafický formát: Windows Bitmapa BMP, 24 bit. hloubka). K nahrání grafického podkladu slouží program SC Manager, který po importu *.BMP souboru uloží pozadí do Flash paměti LCD.

Dynamické účty:

Dynamické účty jsou účty, jejichž rozsah je definován v prodejních plochách. Jde o tzv. plovoucí účty v rámci mapy stolů, tj. účty (respektive jejich čísla), které mohou být přiřazeny na libovolnou pozici účtu na mapě stolů. Typickým příkladem je například systém, že pravidelný zákazník má trvale přiřazen dynamický účet č. 800. Může si sednout k libovolnému stolu a obsluha toto číslo účtu 800 předřadí na místo pevného účtu na stole v mapě stolů postupem.

- .. otevře, zobrazí mapu stolů
- .. navolí číslo dynamického účtu (např. 800)
- .. stiskne plochu účtu příslušného prázdného stolu (účet se otevře a po naúčtování položek, uzavření bude v mapě označen svým číslem, např. 800, po zaplacení účtu se číslo vrátí zpět na pevné číslo účtu)

3.21. Ostatní funkce - účty

Tisk náhledu účtu

Položky účtu lze vytisknout jako náhled účtu na tiskárně účtenek pomocí klávesy [TISK ÚČTU] (náhled lze variantně vytisknout také s celkovou částkou v cizí měně). Po vytisknutí náhledu je účet automaticky uzavřen !

Příklad postupu: Otevření Účtu #109 a tisk náhledu

- Režim R:
- (1) [1] [0] [9]
 - (2) [ÚČET]
 - (3) [TISK ÚČTU]

Příklad postupu: Otevření Účtu #109 a tisk náhledu s částkou cizí měny 2 (USD)

- Režim R:
- (1) [1] [0] [9]
 - (2) [ÚČET]
 - (3) [2]
 - (4) [TISK ÚČTU]

Převod položek přímé účtenky na účet

Položky přímého prodeje před zaplacením lze převést na účet následujícím postupem. Tuto funkci lze využít v případě chyby obsluhy opomenutí otevření účtu před účtováním. Položky přímého prodeje jsou přidány na účet.

Příklad postupu: Přímý prodej s nezaplacením položek, ale přidáním na účet #109

Režim R:	(1)	<prodej v přímém prodeji>
	(2)	[1] [0] [9]
	(3)	[PŘEVOD NA ÚČET]

4. REŽIM X - NÁHLED ZPRÁV : ZOBRAZENÍ A TISK ZPRÁV

Náhled a tisk zpráv se provádí v režimu práce: X - Náhled zpráv. Po volbě příslušné zprávy (popřípadě výběru zobrazení a dat u některých zpráv) z menu je vždy nejprve obsah, jednotlivé statistiky zprávy zobrazeny na displeji terminálu. Zprávy jsou ve dvou úrovních, tzv. denní a periodická. S výjimkou údaje "Zpět/zrušení" (t.j. stiskem klávesy [ZPĚT / ZRUŠENÍ]) se do zpráv zapisuje po skončení operace (ukončení prodeje, popřípadě uzavření účtu). Do příslušné zprávy obsluhy/vrchního, která byla přihlášena při stisku poslední platební klávesy (operace uzavření účtu) , kterou došlo k celkové úhradě a vytištění dokladu (došlo k uzavření účtu). Zápis je prováděn kontinuálně do denních úrovní zpráv, statistiky periodické úrovně jsou zapisovány při funkci Z denních zpráv (viz. kap. 9).


Při zobrazení (tisku) se zobrazují (tisknou) pouze nenulové řádky zpráv. Denní/periodickou finanční zprávu je možné zobrazit a tisknout pouze v úplné podobě. Ostatní zprávy se zobrazují v úplné podobě, nebo "od-do", kdy tisk je možné omezovat (pro některé zprávy se omezení týká i v zobrazení). Pro každou zprávu jsou v paměti uložena data pro modifikaci zobrazení (tisku), jak byla naposledy uživatelem zadána. Tato data je nutno po instalaci terminálu definovat, nemají nedefinované hodnoty, ale jsou upraveny automaticky do dovolených mezí. Bližší popis je vždy uveden u příslušné zprávy. Obsluze lze omezit přístup ke každé zprávě v každé úrovni a režimu v programování. Každá zpráva má v úvodu tisku popis záhlaví, který je plně programovatelný, popřípadě ho lze zakázat k tisku. Po dobu tisku zprávy na tiskárně, je terminál blokován pro další práci, případně stisknuté klávesy jsou ignorovány, stejně jako v případě výpočtu (zobrazení) zprávy při náročnějších početních operacích. Zprávy se tisknout výhradně na tiskárně účtenek, která je připojena k terminálu.


Stránkové zprávy se zobrazují po stránkách. (např. denní zpráva obsluhy, zpráva PLU dle HS PLU, atd), zprávy jsou složeny ze stránek a každá sekce začíná na nové stránce (např. každá obsluha). Pokud je zobrazení stránky na konci stránky, potom klávesa [PAGE DOWN] přepne na začátek následující stránky. Pokud je zobrazení stránky na začátku, pak klávesa [PAGE UP] přepne na začátek předchozí stránky.


U zpráv při tisku: Finanční denní/periodické v režimu X a Z jsou do žurnálu uloženy: čítač (pouze pro Z-režim), hrubá tržba, stav pokladní zásuvky – Hotovost, u zpráv PLU, ZS v režimu X, celkový součet vytisknuté zprávy.

Základní ovládací klávesy, které lze využít :

(A) pro volbu zobrazení údajů zprávy: výběrem z menu položek zpráv na touch displeji nebo klávesou [POKLADNA - ENTER] po přesunu na vybranou volbu

(B) pro volbu okna k tisku nebo zadání údajů pro tisk / zobrazení zprávy:  nebo klávesa [FORWARD] (pokud je zpráva zobrazena na displeji)

(C) pro okamžitý tisk na tiskárnu:  (pokud je zpráva zobrazena na displeji)

(D) pro návrat do zobrazení zprávy po zadání údajů k tisku / zobrazení nebo návrat do hlavního menu zpráv, pokud je zpráva zobrazena:  nebo klávesa [BACKWARD]

4.1. Denní Finanční zpráva / Periodická Finanční zpráva

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: není

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, počtů: 9999, GT1-GT3: +/- 99.999.999.999.99

Popis zprávy: základní finanční zpráva o prodeji na terminálu, je rozdělena do částí: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY

X - Režim		
PRODEJ		
Základ bez DPH (0)	prodej ve skupině DPH = 0	
Základ DPH A xx %	prodej ve skupině A, základ daně	opakuje se pro skupiny DPH 1 - 9 (A,B,C,D,E,F,G,H,I) dle naprogramovaných % sazeb DPH
DPH A xx %	prodej ve skupině A, hodnota DPH	
s DPH A xx %	prodej ve skupině A, s DPH	
Celkem Netto (čistý součet)	součet základů daní za všechny skupiny (A - I) sumarizace	
Celkem DPH	součet hodnot DPH za všechny skupiny (A - I) sumarizace	
Celkem Brutto (s DPH)	součet s DPH za všechny skupiny (A - I) sumarizace	

Hrubá tržba ZS	tržba korunového účtování do ZS	
Hrubá tržba PLU	tržba prodeje PLU brutto	-%/+, abs-/+ po M-součtu nerozpočítána do zpráv PLU a ZS, položkové ano
Hrubá tržba (bez zaokrouhlení)	tržba brutto prodeje bez zaokrouhlení (suma M-Součtu účtenky)	
Zaokrouhlení plateb	zaokrouhlení plateb (Hrubá tržba - Hrubá tržba (bez zaokrouhlení))	"Hotovost" na 1,00 Kč (do DPH se nerozpočítává)
Hrubá tržba	tržba brutto prodeje včetně zaokrouhlení (zaokrouhlená suma M-Součtu účtenky)	

STATISTIKA			
% slevy K na položkách	počet	částka a počet použití % slevy zadanou obsluhou na položkách PLU nebo ZS, klávesa [- % KL]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy K po M-Součtu	počet	částka a počet použití % slevy zadanou obsluhou po M-Součtu klávesa [- % KL]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy 1 na položkách	počet	částka a počet použití % slevy 1 na položkách PLU nebo ZS klávesa [- % 1]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy 1 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % slevy 1 po M- Součtu, klávesa [- % 1]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy 2 na položkách	počet	částka a počet použití % slevy 2 na položkách PLU nebo ZS klávesa [- % 2]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy 2 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % slevy 2 po M- Součtu, klávesa [- % 2]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy 3 na položkách	počet	částka a počet použití % slevy 3 na položkách PLU nebo ZS klávesa [- % 3]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy 3 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % slevy 3 po M- Součtu, klávesa [- % 3]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky K na položkách	počet	částka a počet použití % přírážky zadanou obsluhou na položkách PLU nebo ZS, klávesa [+ % KL]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky K po M-Součtu	počet	částka a počet použití % přírážky zadanou obsluhou po M-Součtu klávesa [+ % KL]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky 1 na položkách	počet	částka a počet použití % přírážky 1 na položkách PLU nebo ZS klávesa [+ % 1]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky 1 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % přírážky 1 po M-Součtu, klávesa [+ % 1]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky 2 na položkách	počet	částka a počet použití % přírážky 2 na položkách PLU nebo ZS klávesa [+ % 2]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky 2 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % přírážky 2 po M-Součtu, klávesa [+ % 2]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky 3 na položkách	počet	částka a počet použití % přírážky 3 na položkách PLU nebo ZS klávesa [+ % 3]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky 3 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % přírážky 3 po M-Součtu, klávesa [+ % 3]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy K na položkách	počet	částka a počet použití % ABS slevy zadanou obsluhou na položkách PLU nebo ZS, klávesa [(-) KL]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy K po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS slevy zadanou obsluhou po M-Součtu klávesa [(-) KL]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy 1 na položkách	počet	částka a počet použití % ABS slevy 1 na položkách PLU nebo ZS klávesa [(-) 1]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy 1 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS slevy 1 po M-Součtu, klávesa [(-) 1]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy 2 na položkách	počet	částka a počet použití % ABS slevy 2 na položkách PLU nebo ZS klávesa [(-) 2]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy 2 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS slevy 2 po M-Součtu, klávesa [(-) 2]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS slevy 3 na položkách	počet	částka a počet použití % ABS slevy 3	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a

		na položkách PLU nebo ZS klávesa [(-) 3]	ZS
ABS slevy 3 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS slevy 3 po M-Součtu, klávesa [(-) 3]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky K na položkách	počet	částka a počet použití % ABS přírázky zadanou obsluhou na položkách PLU nebo ZS, klávesa [(+) KL]	přírázka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky K po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS přírázky zadanou obsluhou po M-Součtu klávesa [(+) KL]	přírázka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky 1 na položkách	počet	částka a počet použití % ABS přírázky 1 na položkách PLU nebo ZS klávesa [(+) 1]	přírázka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky 1 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS přírázky 1 po M-Součtu, klávesa [(+) 1]	přírázka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky 2 na položkách	počet	částka a počet použití % ABS přírázky 2 na položkách PLU nebo ZS klávesa [(+) 2]	přírázka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky 2 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS přírázky 2 po M-Součtu, klávesa [(+) 2]	přírázka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky 3 na položkách	počet	částka a počet použití % ABS přírázky 3 na položkách PLU nebo ZS klávesa [(+) 3]	přírázka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
ABS přírázky 3 po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS přírázky 3 po M-Součtu, klávesa [(+) 3]	přírázka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
Storno přímý prodej	počet	částka stornovaných položek PLU a ZS v přímém prodeji, počet použití	
Storno na účtech	počet	částka stornovaných položek PLU a ZS v prodeji na účtech, počet použití	
Storno účty	počet	částka účtovaných storno účtů (celková částka) v přímém prodeji a na účtech, počet vydaných účtenek	
Zpět / zrušení	počet	úhrn částek a počet při operaci klávesou [ZPĚT / ZRUŠENÍ] *)	
Záloha / vrácení	počet	úhrn částek a počet použití při operaci klávesou [VRÁCENÍ]	
Zdarma	počet	úhrn částek a počet použití při operaci klávesou [PRODEJ ZDARMA] na položkách a po M-Součtu	
Vklad	počet	úhrn částek vkladu do platebních kláves a počet použití klávesa [VKLAD]	
Vklad - storno	počet	úhrn částek vkladu při storno vkladu do platebních kláves a počet použití	
Výběr	počet	úhrn částek výběru do platebních kláves a počet použití klávesa [VÝBĚR]	
Výběr - storno	počet	úhrn částek výběru při storno výběru do platebních kláves a počet použití	
Počet účtenek - počet		počet účtenek v návaznost na otevření pokladní zásuvky	
Počet NS (otevření PZ)		počet použití klávesy [BEZPRODEJ]	
Otevřené účty	počet	částka otevřených účtů	hodnota bez zaokrouhlení
Zaplacené účty	počet	částka zaplacených účtů	hodnota k placení (zaokrouhlená)
GT1		nevyužito	
GT2		nevyužito	
GT3		nevyužito	

*) Načítá se:

- pouze počet
při zrušení údaje v prodejním okně nebo při zrušení storno účtenky a komentáře ve žlutém okně, při zrušení slevy/přírázky na položce, při zrušení zprávy do kuchyně pro účtovanou položku
- počet a částka
při zrušení poslední účtované položky (u PLU jde o částku bez započítání LinkPLU), při zrušení platby, při zrušení vkladu/výběru

PLATBY		
<platební klávesa>	název platební klávesy dle naprogramování (HOTOVST, ŠEK, atd..)	
Počet	počet použití příslušné klávesy platby	
Částka	vložený obnos	
V zásuvce (obnos PZ)	obnos v peněžní zásuvce	korekce o Vklad/Výběr !!

CIZÍ MĚNY		
<cizí měna>	název cizí měny dle naprogramování (EUR, USD, atd..)	
Počet	počet použití příslušné klávesy	
Částka CM	vložený obnos cizí měny	
Přepočtená částka	vložený obnos přepočtené částky na lokální měnu	
V zásuvce (obnos PZ)	obnos cizí měny v peněžní zásuvce	

4.2. Denní zpráva Hlavních skupin PLU, Periodická zpráva Hlavních skupin PLU

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny, tisk jednotlivých cenových úrovní, tisk poměru

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99

Popis zprávy: zpráva tržeb hlavních skupin PLU v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, zpráva je napočítávána pokud jsou PLU přiřazeny do skupin PLU a ty přiřazeny do HS PLU

Celkem za zprávu	sumarizace tržby za zobrazené tržby skupin
<HS PLU>	název HS PLU dle naprogramování
c1	tržba dané HS PLU v cenové úrovni 1
c2	tržba dané HS PLU v cenové úrovni 2
c3	tržba dané HS PLU v cenové úrovni 3
Tržba celkem	součet tržeb dané HS PLU v úrovních c1/c2/c3
Poměr	poměr celkové tržby dané HS PLU k celkové tržbě zprávy

Výpočet poměru: Celková tržba HS PLU / Tržba příslušné HS PLU * 100 uvedeno % (pokud je Celková tržba HS PLU záporná, nebo tržba příslušné HS PLU > než Celková tržba HS PLU, potom je v poměru uveden znak: "ND". Pokud je hodnota poměru < než 0,02% uvádí se 0,02%, pro 100% se uvádí "ND".

4.3. Denní zpráva Hlavních skupin ZS, Periodická zpráva Hlavních skupin ZS

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny, tisk jednotlivých cenových úrovní, tisk poměru

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99

Popis zprávy: zpráva tržeb hlavních skupin ZS (zbožních skupin) v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, zpráva je napočítávána pokud jsou ZS přiřazeny do Hl. Skupin ZS

Celkem za zprávu	sumarizace tržby za zobrazené tržby skupin
<HS ZS>	název HS ZS dle naprogramování
c1	tržba dané HS ZS v cenové úrovni 1
c2	tržba dané HS ZS v cenové úrovni 2
c3	tržba dané HS ZS v cenové úrovni 3
Tržba celkem	součet tržeb dané HS ZS v úrovních c1/c2/c3
Poměr	poměr celkové tržby dané HS ZS k celkové tržbě zprávy

Výpočet poměru: Celková tržba HS ZS / Tržba příslušné HS ZS * 100 uvedeno % (pokud je Celková tržba HS ZS záporná, nebo tržba příslušné HS ZS > než Celková tržba HS ZS, potom je v poměru uveden znak: "ND". Pokud je hodnota poměru < než 0,02% uvádí se 0,02%, pro 100% se uvádí "ND".

4.4. Denní zpráva Zbožních skupin, Periodická zpráva Zbožních skupin

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny, tisk jednotlivých cenových úrovní, tisk poměru

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva tržeb a prodaného množství (počtu) zboží skupin v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, do zprávy jsou napočítávány jak tržby a množství korunového účtování, tak prodeje PLU přiřazené do ZS.

Celkem za zprávu	sumarizace tržby za zobrazené tržby skupin
< ZS>	název ZS dle naprogramování
c1	prodané množství a tržba dané ZS v cenové úrovni 1
c2	prodané množství a tržba dané ZS v cenové úrovni 2
c3	prodané množství a tržba dané ZS v cenové úrovni 3
Tržba celkem	součet prodaného množství a tržeb dané ZS v úrovních c1/c2/c3
Poměr	poměr celkové tržby dané ZS k celkové tržbě zprávy

Výpočet poměru: Celková tržba ZS / Tržba příslušné ZS * 100 uvedeno % (pokud je Celková tržba ZS záporná, nebo tržba příslušné ZS > než Celková tržba ZS, potom je v poměru uveden znak: "ND". Pokud je hodnota poměru < než 0,02% uvádí se 0,02%, pro 100% se uvádí "ND".

4.5. Denní zpráva Zbožních skupin - storno, Periodická zpráva Zbožních skupin - storno

Zadání údajů pro zobrazení: není

Zadání údajů pro tisk: výběr: od skupiny - do skupiny

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva storna tržeb a storna prodaného množství (počtu) zboží skupin souhrnně v cenových hladinách C1/2/3, do zprávy jsou napočítávány jak storna tržby a množství korunového účtování, tak storna prodeje PLU přiřazené do ZS.

Celkem storno	sumarizace storno tržby za zobrazené skupiny
< ZS>	název ZS dle naprogramování
storno počet	stornované množství v dané ZS v cenové úrovni 1/2/3
storno tržba	stornovaná tržba v dané ZS v cenové úrovni 1/2/3

4.6. Denní zpráva PLU, Periodická zpráva PLU

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, tisk jednotlivých cenových úrovní,

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva tržeb a prodaného množství (počtu) položek PLU v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů prodeje, dále sumarizována tržba za výběr, počet nikoli.

Součet výběru	sumarizace tržby za zobrazené tržby PLU
< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
c1	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 1
c2	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 2
c3	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 3
Tržba celkem	součet prodaného množství a tržeb daného PLU v úrovních c1/c2c/3

Ve zprávě je možno hledat prodejní kód (EAN) nebo text PLU. Hledání je ignorováno, pokud je zobrazená zpráva prázdná nebo hledaný text je prázdný. Po vložení kódu PLU se hledání potvrdí stiskem menu položky na touch displeji s názvem "HLEDAT". Hledání textu v názvu PLU je možné obdobným postupem a navíc je možné v zobrazení zprávy pokračovat v hledání dopředu klávesou [CURSOR +] a v hledání dozadu pokračovat klávesou [CURSOR -]. Při nalezení hledaného prodejního kódu PLU nebo textu v názvu PLU se zobrazení zprávy nastaví tak, že hledané PLU je na horním okraji zobrazení. Výše uvedené zobrazení není možné, pokud je obsah zprávy - dokument/stránka krátká nebo hledané PLU je v posledním úseku zobrazení. Při nenalezení hledaného prodejního kódu PLU nebo textu v názvu PLU se zobrazení zprávy nastaví na začátek.

4.7. Denní zpráva PLU - storno, Periodická zpráva PLU - storno

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od kódu PLU - do kódu PLU

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva storno tržeb a storno prodaného množství (počtu) položek PLU souhrnně v cenových hladinách C1/2/3, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů storno prodeje, dále sumarizována tržba za výběr a počet. Do zprávy jsou napočítávány storno účty a storna položek při prodeji.

Storno (součet) výběru	sumarizace storno tržby za zobrazené PLU
------------------------	--

Storno počtu (součet) výběru	sumarizace storno za zobrazené PLU
< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
storno počet	stornované množství daného PLU v cenové úrovni 1/2/3
storno tržba	stornovaná tržba v daného PLU v cenové úrovni 1/2/3

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

4.8. Denní zpráva PLU - dle HS PLU, Periodická zpráva PLU - dle HS PLU

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od HS PLU - do HS PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od HS PLU - do HS PLU tisk jednotlivých cenových úrovní,

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva tržeb a prodaného množství (počtu) položek PLU v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3 za Hlavní skupinu PLU, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů prodeje), dále sumarizována tržba a počet za HS PLU.

Číslo HS PLU	číslo HS PLU
< HS PLU název>	název HS PLU dle naprogramování
Součet výběru	sumarizace tržby a počtu za zobrazené tržby PLU v dané HS PLU
< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
c1	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 1
c2	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 2
c3	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 3
Tržba celkem	součet prodaného množství a tržeb daného PLU v úrovních c1/c2/c3

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

4.9. Denní zpráva PLU (HS PLU) - storno, Periodická zpráva PLU (HS PLU) - storno

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od HS PLU - do HS PLU, hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od HS PLU - do HS PLU

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva storno tržeb a storno prodaného množství (počtu) položek PLU souhrnně v cenových hladinách C1/2/3 za Hlavní skupinu PLU, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů prodeje), dále sumarizována storno tržba a storno počet za HS PLU.

Číslo HS PLU	číslo HS PLU
< HS PLU název>	název HS PLU dle naprogramování
Součet výběru	sumarizace tržby a počtu za zobrazené tržby PLU v dané HS PLU
< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
storno počet	stornované množství daného PLU v cenové úrovni 1/2/3
storno tržba	stornovaná tržba v daného PLU v cenové úrovni 1/2/3

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

4.10. Denní zpráva PLU - dle ZS, Periodická zpráva PLU - dle ZS

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od ZS - do ZS (dle přiřazení PLU), hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od ZS - do ZS, tisk jednotlivých cenových úrovní,

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva tržeb a prodaného množství (počtu) položek PLU v jednotlivých cenových hladinách C1/2/3 za Zbožní skupinu, které je PLU přiřazeno, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví

zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů prodeje), dále sumarizována tržba a počet za ZS přiřazen. PLU.

Číslo ZS	číslo ZS
< ZS název>	název ZS dle naprogramování
Součet výběru	sumarizace tržby a počtu za zobrazené tržby PLU v dané ZS
< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
c1	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 1
c2	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 2
c3	prodané množství a tržba daného PLU v cenové úrovni 3
Tržba celkem	součet prodaného množství a tržeb daného PLU v úrovních c1/c2c/3

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

4.11. Denní zpráva PLU (ZS) - storno, Periodická zpráva PLU (ZS) - storno

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od ZS - do ZS (dle přiřazení PLU), hledání dle kódu PLU, hledání dle názvu PLU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od ZS - do ZS

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva storno tržeb a storno prodaného množství (počtu) položek PLU souhrnně v cenových hladinách C1/2/3 za Zbožní skupinu, zprávu lze omezovat na výběr, popřípadě v ní vyhledávat. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: od - do, celkem vybraných PLU z toho počet nenulových (t.j. počet PLU, které jsou nenulové v některém ze svých údajů prodeje), dále sumarizována storno tržba a storno počet za ZS.

Číslo ZS	číslo ZS
< ZS název>	název ZS dle naprogramování
Součet výběru	sumarizace tržby a počtu za zobrazené tržby PLU v dané ZS
< PLU prodejní kód>	prodejní kód PLU dle naprogramování
< PLU název>	název PLU dle naprogramování
storno počet	stornované množství daného PLU v cenové úrovni 1/2/3
storno tržba	stornovaná tržba v daného PLU v cenové úrovni 1/2/3

Podmínky pro hledání jsou totožné dle kap. 4.6

4.12. Denní zpráva Obsluhy, Periodická zpráva Obsluhy

Zadání údajů pro zobrazení: výběr aktuální obsluhy, od obsluhy do obsluhy

Zadání údajů pro tisk: tisk od obsluhy do obsluhy

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, počtů: 9999, GT1-GT3: +/- 99.999.999.999.99

Popis zprávy: základní finanční zpráva každé obsluhy, je rozdělena do částí: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY, zpráva je napočítávána, pokud je nastaveno v Registrech programování. Výběr aktuální obsluhy, zobrazí zprávu aktuální obsluhy. Hodnoty jsou připočítávány obsluze, která byla poslední přihlášena při ukončení operace (tj. zavření nebo zaplacení účtu, zaplacení v přímém prodeji), když je v průběhu účtování měněna.

X - Režim	
PRODEJ	
Celkem prodej	tržba prodeje obsluhy
Celkem prodej ZS	tržba korunového účtování do ZS
Celkem prodej PLU	tržba prodeje PLU brutto

STATISTIKA			
% slevy na položkách	počet	částka a počet použití % slev na položkách PLU nebo ZS, klávesy [- % KL] [- % 1] [- % 2] [- % 3]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy po M-Součtu	počet	částka a počet použití % slev po M-Součtu, klávesy [- % KL] [- % 1] [- % 2] [- % 3]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky na položkách	počet	částka a počet použití % přírážek na	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU

		položkách PLU nebo ZS, klávesy [+ % KL] [+ % 1] [+ % 2] [+ % 3]	a ZS
% přírážky po M-Součtu	počet	částka a počet použití % přírážek po M-Součtu, klávesy [+ % KL] [+ % 1] [+ % 2] [+ % 3]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS slevy na položkách	počet	částka a počet použití % ABS slevy na položkách PLU nebo ZS, klávesy [(-) KL] [(-) 1] [(-) 2] [(-) 3]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS slevy po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS slevy po M-Součtu klávesy [(-) KL] [(-) 1] [(-) 2] [(-) 3]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS přírážky na položkách	počet	částka a počet použití % ABS přírážky na položkách PLU nebo ZS, klávesy [(+) KL] [(+) 1] [(+) 2] [(+) 3]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS přírážky po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS přírážek po M-Součtu, klávesy [(+) KL] [(+) 1] [(+) 2] [(+) 3]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
Storno přímý prodej	počet	částka stornovaných položek PLU a ZS v přímém prodeji, počet použití	
Storno na účtech	počet	částka stornovaných položek PLU a ZS v prodeji na účtech, počet použití	
Storno účty	počet	částka účtovaných storno účtů (celková částka) v přímém prodeji a na účtech, počet vydaných účtenek	
Zpět (zrušení)	počet	úhrn částek a počet při operaci klávesou [ZPĚT / ZRUŠENÍ] *)	
Záloha / vrácení	počet	úhrn částek a počet použití při operaci klávesou [VRÁCENÍ]	
Zdarma	počet	úhrn částek a počet použití při operaci klávesou [PRODEJ ZDARMA] na položkách a po M-Součtu	
Vklad	počet	úhrn částek vkladu do platebních kláves a počet použití klávesa [VKLAD]	
Vklad - storno	počet	úhrn částek vkladu při storno vkladu do platebních kláves a počet použití	
Výběr	počet	úhrn částek výběru do platebních kláves a počet použití klávesa [VÝBĚR]	
Výběr - storno	počet	úhrn částek výběru při storno výběru do platebních kláves a počet použití	
Počet účtenek - počet		počet účtenek v návaznost na otevření pokladní zásuvky	
Počet NS (otevření PZ)		počet použití klávesy [BEZPRODEJ]	
Otevřené účty	počet	částka otevřených účtů	hodnota bez zaokrouhlení
Zaplacené účty	počet	částka zaplacených účtů	hodnota k placení (zaokrouhlená) (přičítá se obsluze, která účet založila i když nezaplátila)

*) Načítá se:

- pouze počet
při zrušení údaje v prodejním okně nebo při zrušení storno účtenky a komentáře ve žlutém okně, při zrušení slevy/přírážky na položce, při zrušení zprávy do kuchyně pro účtovanou položku
- počet a částka
při zrušení poslední účtované položky (u PLU jde o částku bez započítání LinkPLU), při zrušení platby, při zrušení vkladu/výběru

PLATBY		
<platební klávesa>	název platební klávesy dle naprogramování (HOTOVST, ŠEK, atd..)	
Počet	počet použití příslušné klávesy platby	
Částka	vložený obnos	
V zásuvce (obnos PZ)	obnos v peněžní zásuvce	korekce o Vklad/Výběr !!

CIZÍ MĚNY		
<cizí měna>	název cizí měny dle naprogramování (EUR, USD, atd..)	
Počet	počet použití příslušné klávesy	
Částka CM	vložený obnos cizí měny	
V zásuvce (obnos PZ)	obnos cizí měny v peněžní zásuvce	

4.13. Denní zpráva Vrchních, Periodická zpráva Vrchních

Zadání údajů pro zobrazení: výběr aktuální vrchního, od vrchní do vrchní

Zadání údajů pro tisk: tisk od vrchní do vrchní

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, počtů: 9999, GT1-GT3: +/- 99.999.999.999.99

Popis zprávy: základní finanční zpráva každého vrchního, je rozdělena do částí: PRODEJ, STATISTIKA, PLATBY, zpráva je napočítávána, pokud je nastaveno v Registrech programování a zároveň jsou vrchní alokováni (viz servisní režim). Výběr aktuální vrchní, zobrazí zprávu aktuální vrchní.

X - Režim	
PRODEJ	
Celkem prodej	tržba prodeje vrchní
Celkem prodej ZS	tržba korunového účtování do ZS
Celkem prodej PLU	tržba prodeje PLU brutto

STATISTIKA			
% slevy na položkách	počet	částka a počet použití % slev na položkách PLU nebo ZS, klávesy [- % KL] [- % 1] [- % 2] [- % 3]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% slevy po M-Součtu	počet	částka a počet použití % slev po M-Součtu, klávesy [- % KL] [- % 1] [- % 2] [- % 3]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky na položkách	počet	částka a počet použití % přírážek na položkách PLU nebo ZS, klávesy [+ % KL] [+ % 1] [+ % 2] [+ % 3]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% přírážky po M-Součtu	počet	částka a počet použití % přírážek po M-Součtu, klávesy [+ % KL] [+ % 1] [+ % 2] [+ % 3]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS slevy na položkách	počet	částka a počet použití % ABS slevy na položkách PLU nebo ZS, klávesy [(-) KL] [(-) 1] [(-) 2] [(-) 3]	sleva se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS slevy po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS slevy po M-Součtu klávesy [(-) KL] [(-) 1] [(-) 2] [(-) 3]	sleva se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS přírážky na položkách	počet	částka a počet použití % ABS přírážky na položkách PLU nebo ZS, klávesy [(+) KL] [(+) 1] [(+) 2] [(+) 3]	přírážka se rozpočítá do zpráv PLU a ZS
% ABS přírážky po M-Součtu	počet	částka a počet použití % ABS přírážek po M-Součtu, klávesy [(+) KL] [(+) 1] [(+) 2] [(+) 3]	přírážka se nerozpočítá do zpráv PLU a ZS
Storno přímý prodej	počet	částka stornovaných položek PLU a ZS v přímém prodeji, počet použití	
Storno na účtech	počet	částka stornovaných položek PLU a ZS v prodeji na účtech, počet použití	
Storno účty	počet	částka účtovaných storno účtů (celková částka) v přímém prodeji a na účtech, počet vydaných účtenek	
Zpět (zrušení)	počet	úhrn částek a počet při operaci klávesou [ZPĚT / ZRUŠENÍ] *)	
Záloha / vrácení	počet	úhrn částek a počet použití při operaci klávesou [VRÁCENÍ]	
Zdarma	počet	úhrn částek a počet použití při operaci klávesou [PRODEJ ZDARMA] na položkách a po M-Součtu	
Vklad	počet	úhrn částek vkladu do platebních kláves a počet použití klávesa [VKLAD]	
Vklad - storno	počet	úhrn částek vkladu při storno vkladu do platebních kláves a počet použití	
Výběr	počet	úhrn částek výběru do platebních kláves a počet použití klávesa [VÝBĚR]	
Výběr - storno	počet	úhrn částek výběru při storno výběru do platebních kláves a počet použití	
Počet účtenek - počet		počet účtenek v návaznost na otevření pokladní zásuvky	
Počet NS (otevření PZ)		počet použití klávesy [BEZPRODEJ]	
Otevřené účty	počet	částka otevřených účtů	hodnota bez zaokrouhlení
Zaplacené účty	počet	částka zaplacených účtů	hodnota k placení (zaokrouhlená) (přičítá se vrchní (obsluze), která účet založila i když nezaplatila)

*) Načítá se:

- pouze počet

při zrušení údaje v prodejním okně nebo při zrušení storno účtenky a komentáře ve žlutém okně, při zrušení slevy/přírážky na položce, při zrušení zprávy do kuchyně pro účtovanou položku

- počet a částka

při zrušení poslední účtované položky (u PLU jde o částku bez započítání LinkPLU), při zrušení platby, při zrušení vkladu/výběru

PLATBY	
<platební klávesa>	název platební klávesy dle naprogramování (HOTOVST, ŠEK, atd..)

Počet	počet použití příslušné klávesy platby	
Částka	vložený obnos	
V zásuvce (obnos PZ)	obnos v peněžní zásuvce	korekce o Vklad/Výběr !!

CIZÍ MĚNY		
<cizí měna>	název cizí měny dle naprogramování (EUR, USD, atd..)	
Počet	počet použití příslušné klávesy	
Částka CM	vložený obnos cizí měny	
V zásuvce (obnos PZ)	obnos cizí měny v peněžní zásuvce	

4.14. Denní zpráva Intervalové tržby, Periodická zpráva Intervalové tržby

Zadání údajů pro zobrazení: časové intervaly4

Zadání údajů pro tisk: časové intervaly, tisk poměru

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99

Popis zprávy: zpráva tržeb obsahuje tržbu v definovaných časových intervalech, včetně poměru

Celkem za zprávu	sumarizace tržby
<definice časového intervalu>	dle nastavení
Tržba celkem	tržba za časový interval v úrovních c1/c2c/3
Poměr	podíl celkové tržby v časovém intervalu k celkové tržbě zprávy

Je možno zadat zobrazení (tisk) v maximálně 6 časových úsecích v intervalech 10/20/30/60 minut. Zadává se shora dolů. Pokud hodnota "od" je menší než hodnota "do" předchozího řádku nebo v řádku "do" je menší nebo rovno "od", je to při zpracování považováno za ukončené zadání. Zobrazují a tisknou se řádky s nulovým prodejem !

4.15. Zpráva otevřených účtů

Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od čísla ÚČTU - do čísla ÚČTU

Zadání údajů pro tisk: výběr: od čísla ÚČTU - do čísla ÚČTU, tisk seznamu otevřených účtů, tisk obrátu na účtech prodejních ploch

Omezující limity: maximální hodnota obrátů: +/- 999.999.999,99, maximální hodnota počtů: 9.999,999

Popis zprávy: zpráva otevřených účtů s obsahem čísla účtu, počtem položek, částku a dnem (časem) založení, obsluhou, která účet založila, zprávu lze omezovat na výběr účtů. V záhlaví zprávy jsou zobrazeny údaje: účty obsluhy, zadaný rozsah účtů, celkem na otevřených účtech.


Součet výběru	sumarizace tržby na otevřených účtech
< účet číslo >	číslo otevřeného účtu
částka	aktuální zůstatek na otevřeném účtu

Otevřené účty v zadaném rozsahu jsou vždy zobrazeny za aktuálně přihlášenou obsluhu (indikováno v záhlaví zprávy), t.j. procházejí se pouze účty, ke kterým má obsluha přístup.

Popis zprávy: zpráva prodejních ploch obsahuje seznam prodejních ploch s uvedením celkového obrátu na otevřených účtech sumárně (bez položkového výpisu otevřených účtů).


Součet výběru	sumarizace tržby na otevřených účtech
< prodejní plocha >	název prodejní plochy
částka	aktuální zůstatek otevřených dané prodejní plochy (souhrnně)

Údaje zprávy jsou zobrazeny při vyvolání okna tisku zprávy a nemají vliv na zda-li jsou účty prodejní plochy zpřístupněny obsluze.

Volbou  se tiskne vždy zpráva otevřených účtů s obsahem čísla účtu ..

4.16. Zpráva „Prodeje, Účtenky“



Zadání údajů pro zobrazení: výběr: od data, od času, účtenka číslo, účet číslo, jména obsluhy, kuchyňské zprávy

Zadání údajů pro tisk:	výběr: od data, od času, účtenka číslo (pouze jedna účtenka)
Omezující limity:	informace jsou čerpány z elektronického žurnálu, tj. jejich dostupnost je dána obdobím, který žurnál obsahuje
Popis zprávy:	<p>zpráva – zobrazení prodejů a účtenek dle výběru a uvedením zobrazených údajů (jména obsluhy, kuchyňské zprávy). Možnost zobrazení detailních a souhrnných informací. Při výběru: účtenka číslo, je zobrazena vybraná účtenka a je možno ji vytisknout jako „KOPII ÚČTENKY“ pomocí volby </p> <p>Pokud je zadáno číslo účtu, jsou zobrazeny veškeré operace a účtenky daného účtu.</p>


5. REŽIM Z - NULOVÁNÍ ZPRÁV : TISK A VÝMAZ ZPRÁV, HROMADNÉ OPERACE

Tisk zpráv, nulování (výmaz) se provádí v režimu práce: Z - Nulování zpráv. Zprávy lze tisknout, kdy po ukončení tisku na tiskárně je zpráva automaticky vynulována, resp. údaje z ní připočteny do periodické úrovně příslušné zprávy, pokud se tiskla zpráva v úrovni denní. V případě tisku periodické zprávy jsou údaje zprávy po ukončení tisku automaticky vynulovány (vymazány) bez možnosti obnovy. Některé zprávy lze také vymazat (vynulovat údaje zprávy) bez předchozího tisku, se zachováním funkce připočtení z denní úrovně do periodické. Finanční zprávu (denní, periodickou) nelze vymazat bez tisku, vždy je tisknuta na tiskárně a zároveň tyto zprávy obsahují ve svém záhlaví čítač zprávy (zvlášť pro denní úroveň - čítač Z1, zvlášť pro periodickou úroveň - čítač Z2), který je vzestupný určující pořadí vytisknuté zprávy. Čítače jsou v rozsahu 1 - 9999 a aktuální hodnota čítače je zároveň zobrazena na displeji terminálu v řádku finanční zprávy.

Základní ovládací klávesy, které lze využít:



(A) pro volbu výběru ze seznamu zpráv denní nebo periodické úrovně:  , [FORWARD] ,  , [BACKWARD] (zvolená úroveň je zobrazena v levém horním rohu okna, žlutě podbarveno)

(B) pro spuštění tisku : výběrem z menu tlačítkem  na touch displeji v řádku příslušné zprávy nebo klávesou [POKLADNA - ENTER] po přesunu na vybranou volbu

(C) pro spuštění výmazu bez tisku : výběrem z menu tlačítkem  na touch displeji v řádku příslušné zprávy, nebo klávesou [POKLADNA - ENTER] po přesunu na vybrané tlačítko

:) proces ukončení tisku zprávy nebo výmazu bez tisku zprávy je signalizován změnou orámování tlačítka příslušné zprávy na touch displeji

Tlačítka  a  mají dvojí grafickou podobu:

(A) s orámováním   ... signalizuje, že příslušná zpráva obsahuje údaje

(B) bez orámování   ... signalizuje, že příslušná zpráva je bez údajů (t.j. nulová)



Obsluze lze omezit přístup k tisku každé zprávy, v každé úrovni, stejně jako k funkci: výmazu bez tisku. Každá zpráva má v úvodu tisku popis záhlaví, který je plně programovatelný, popřípadě ho lze zakázat k tisku. Po dobu tisku zprávy na tiskárně, je terminál blokován pro další práci, případně stisknuté klávesy jsou ignorovány. Zprávy se tisknout výhradně na tiskárně účtenek, která je připojena k terminálu.

Seznam zpráv (denní i periodických) dostupných v tomto režimu. (právy Denní Finanční zpráva a Periodická Finanční zpráva obsahují zmiňované čítače, z1 a z2)


Zpráva	Tisk	Nulování
Finanční zpráva	Ano	Ne
Zpráva Hl. skupin PLU	Ano	Ano
Zpráva Hl. skupin Zbožních skupin	Ano	Ano
Zpráva Intervalových tržeb	Ano	Ano
Zpráva Zbožních skupin	Ano	Ano
Zpráva Obsluhy	Ano	Ano
Zpráva Vrchních	Ano	Ano
Elektronický žurnál		Ano

Hromadné operace:

Funkce slouží k naprogramování (definici) hromadné operace, t.j. tisku nebo nulování (výmazu bez tisku) jednotlivých zpráv a následnému spuštění takto definované operace. Lze definovat tři hromadné operace (ŘETĚZ 1, ŘETĚZ 2, ŘETĚZ 3), odděleně v úrovni denních a periodických zpráv, kdy obsluze lze omezit přístup k definici nebo k jejímu spuštění.

Volba  slouží k naprogramování operace, volba  ke spuštění operace. Pokud je alespoň jedna hromadná operace porušena v definici (změnou definice bez následné volby ukončení a uložení, popřípadě hard resetem), je na displeji zobrazeno hlášení "NEDEFINOVÁNY HROMADNÉ OPERACE" a operaci nelze provést. Pro změnu volby ANO/NE v definici hromadné akce se používá klávesa [INSERT].

:) proces ukončení hromadné akce je signalizován zmizením orámování tlačítka "PROVÉST", dtto. tisk zpráv, pro tlačítka "ŘETĚZ 1, ŘETĚZ 2, ŘETĚZ 3" orámování signalizuje, že hromadná operace je správně definována.

Pro ukončení, uložení definice a návratu zpět :  nebo klávesa [BACKWARD].

6. SKLAD

Funkce bude doplněna později..

7. CHYBOVÁ HLÁŠENÍ

Po zobrazení chybového hlášení je nutno výpis chyby vymazat z displeje pomocí klávesy [MAZÁNÍ] nebo stiskem v libovolné části zobrazeného okna chybového hlášení na touch displeji a pokračovat korektním postupem.

Formát chybového hlášení:

NEPŘIHLÁŠENA OBLSUHA

Chybová hlášení, která nejsou doplněna doplňujícím textem jsou jednoznačně pochopitelná.

Seznam chybových hlášení:

'CHYBNÉ ZADÁNÍ PŘED FUNKČNÍ KLÁVESOU'

.. nepovolená nebo chybná hodnota před stiskem funkční klávesy, zadejte hodnotu korektně

'CHYBNÁ FUNKČNÍ KLÁVESA'

.. funkční klávesu nelze v tomto okamžiku použít, dodržte správný postup

'TŘETÍ NÁSOBENÍ JE CHYBNÉ'

.. násobné množství lze uksutečnit pouze jako X x Y

'CHYBNÝ FORMÁT PRO NÁSOBENÍ'

.. limit násobného koeficientu překročen, zadejte nižší hodnotu pro násobení

'VRÁCENÍ JE NEPŘÍPUSTNÉ VE STORNO ÚČTENCE'

'STORNO JE NEPŘÍPUSTNÉ VE STORNO ÚČTENCE'

'ZBOŽNÍ SKUPINA PŘESAHOJE ALOKACI'

.. použitá zboží skupina je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'NESPRÁVNÝ FORMÁT CENY'

.. hodnota ceny je příliš velká nebo chybně zadána (vždy se vkládá bez desetinné tečky !)

'NEDEFINOVÁNA PEVNÁ CENA ZBOŽNÍ SKUPINY'

.. položka ZS nemá naprogramovanou fixní cenu a je vyžadována, nutno cenu naprogramovat nebo vložit před stiskem ZS

'CENA ZBOŽNÍ SKUPINY NEDOSAHOJE SPODNÍ LIMIT'

.. limit ceny je pod naprogramovaný limit u ZS, zvyšte částku nebo přeprogramujte spodní limit

'CENA ZBOŽNÍ SKUPINY PŘESAHOJE HORNÍ LIMIT'

.. limit ceny je nad naprogramovaný limit u ZS, snižte částku nebo přeprogramujte horní limit

'VE STORNO ÚČTENCE NELZE POUŽÍT ZDARMA'

'SOUČASNÉ STORNO/VRÁCENÍ A ZDARMA NEPŘÍPUSTNÉ'

'PRO ZÁPORNOU ZS/PLU NELZE POUŽÍT ZDARMA'

'NEURČENA ZPRÁVA PRO KUCHYŇ'

.. zpráva pro kuchyň musí být vložena nebo chybné číslo zprávy pro kuchyň, zadejte správnou hodnotu

'ZPRÁVU PRO KUCHYŇ NELZE PŘÍŘADIT'

.. zpráva nemůže být přiřazena, operace není možná

'NENÍ CO OPRAVIT POMOCÍ KLÁVESY ZPĚT'

.. opravu nelze provést, pro opravu volte jiný postup v souladu s návodem, kapitola: Opravy při prodeji

'SLEVOU/PŘÍRÁŽKU NELZE PŘÍŘADIT'

'SLEVA/PŘÍRÁŽKA JIŽ DEFINOVÁNA'

.. sleva nebo přírážka jsou již zadány, nelze je opakovat znova pro danou položku, operace není možná

'CHYBNÝ FORMÁT SLEVY/PŘÍRÁŽKY'

.. hodnota slevy / přírážky je chybně zadána (vždy se vkládá s desetinnou tečkou, max. 2 des. místa !)

'SLEVA/PŘÍRÁŽKA PRO ZDARMA NEPŘÍPUSTNÁ'

'ZADÁNÍ SLEVY/PŘÍRÁŽKY PŘEKROČENO'

.. hodnota slevy / přírážky je příliš velká (zkontrolujte limity a hodnoty v režimu P - programování)

'NENAPROGRAMOVÁNA SAZBA SLEVY/PŘÍRÁŽKY'

.. sazba slevy / přírážky není uvedena (zkontrolujte hodnoty v režimu P - programování)

'ABS. SLEVA PŘEVYŠUJE ÚČTOVANOU ČÁSTKU'

'JE POSUN ZS - NELZE OTEVŘENOU CENU'

.. otevřená cena nemůže být použita pokud se posouvají ZS , viz klávesa posun ZS

'JE OTEVŘENÁ CENA - NELZE POSUN ZS'

'CHYBNÝ FORMÁT OTEVŘENÉ CENY PLU'

.. hodnota ceny je příliš velká nebo chybně zadána (vždy se vkládá bez desetinné tečky !)

'JE OTEVŘENÁ CENA PLU - NELZE ZS'

'JE POSUN ZS - NELZE PLU'

'NESPRÁVNÝ FORMÁT PLU'

.. PLU není správně naprogramováno (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'PLU NENALEZENO'

.. PLU není nalezeno (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'NEPOVOLENA OTEVŘENÁ CENA PLU'

.. PLU má příznak fixní ceny, funkci otevřené ceny nelze použít (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'CENA PLU NEDOSAHUJE SPODNÍ LIMIT'

.. limit ceny je pod naprogramovaný limit u PLU, zvýšte částku nebo přeprogramujte spodní limit

'CENA PLU PŘESAHUJE HORNÍ LIMIT'

.. limit ceny je nad naprogramovaný limit u PLU, snižte částku nebo přeprogramujte horní limit

'NEDEFINOVÁNA PEVNÁ CENA PLU'

.. PLU má příznak fixní ceny, která není naprogramována (zkontrolujte položky PLU v režimu P - programování)

'NESPRÁVNĚ ZADÁNA DĚTSKÁ PORCE PLU'

.. PLU má příznak dětské porce, lze účtovat pouze násobky 0,5 množství

'PLU NEMÁ PŘÍRAZENU ZBOŽNÍ SKUPINU'

'SPOJENÉ PLU NENALEZENO'

'NEDEFINOVÁNA CENA SPOJENÉHO PLU'

'NEDEFINOVÁN POČET SPOJENÉHO PLU'

'LPLU NEMÁ PŘÍRAZENU ZBOŽNÍ SKUPINU'

'CHYBNÉ NÁSOBENÍ PRO SPOJENÁ PLU'

'PLATBA PŘESAHUJE ALOKACI' ; 42

.. použitá platební klávesa je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'CHYBNÝ FORMÁT PRO PLATBU'

.. hodnota celkové částky je chybně zadána (vždy se vkládá bez desetinné tečky !)

'VYŽADOVÁN PŘEDCHOZÍ MEZI-SOUČET'

'VYŽADOVÁNO ZADÁNÍ ČÁSTKY'

.. platební klávesa má příznak povinného vložení přijaté částky

'ČÁSTKA NEDOSAHUJE SPODNÍ LIMIT'

.. limit částky je pod naprogramovaný limit, zvýšte částku nebo přeprogramujte spodní limit

'ČÁSTKA PŘESAHUJE HORNÍ LIMIT' ; 47

.. limit částky je nad naprogramovaný limit, snižte částku nebo přeprogramujte horní limit

'PŘEPLATEK JE ZAKÁZÁN'

'NEDOPLATEK JE ZAKÁZÁN'

'NULOVÁ ČÁSTKA JEN DO HOTOVOSTI'

.. musít epoužít platební klávesu "Hotovost"

'ZADANÁ ČÁSTKA JE VĚTŠÍ NEŽ VRÁCENÁ'
'NULOVÝ MEZI-SOUČET SLEVY/PŘÍRÁŽKY'
'ABS. SLEVA PŘEVYŠUJE MEZI-SOUČET'

'SLEVA/PŘÍRÁŽKA NEPŘÍPUSTNÁ (dph 7/8/9)'
.. položky jsou přiřazeny skupinám DPH 7/8/9, které nepodléhají slevě, operaci nelze uskutečnit

'CHYBNÝ FORMÁT PRO VKLAD/VÝBĚR'

'VÝBĚR ZADANÉ ČÁSTKY NELZE'
.. částka pro výběr je vyšší než stav v pokladní zásuvce, snižte hodnotu

'PLATBA (VKLAD/VÝBĚR) PŘESAHOJE ALOKACI'
.. použitá platební klávesa je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'TATO AKCE JE PRO VÁS ZAKÁZÁNA'
.. funkce je nepřístupná, zakázaná (povolení lze nastavit v režimu S - programování nebo statusech Obsluhy/ Vrchní)

'CIZÍ MĚNA PŘESAHOJE ALOKACI'
.. použitá cizí měna je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'NEDEFINOVÁN NÁZEV CIZÍ MĚNY'
'NEDEFINOVÁN KURS CIZÍ MĚNY'

'PŘÍLIŠ MNOHO PLATEB'
.. další platební klávesa nemůže být již použita, uhradte celý zbytek dokladu

'STORNO VKLADU PŘEVYŠUJE VKLAD'
'STORNO VÝBĚRU PŘEVYŠUJE VÝBĚR'
'VÝBĚR PŘEVYŠUJE OBSAH ZÁSUVKY'

'CIZÍ MĚNA (VKLAD/VÝBĚR) PŘESAHOJE ALOKACI'
.. použitá cizí měna je mimo celkového počtu alokovaného v terminálu, volte nižší hodnotu

'NEPŘIHLÁŠEN VRCHNÍ'
.. před operací musí být vrchní přihlášen, přihlaště vrchního

'NEPŘIHLÁŠENA OBSLUHA'
.. před operací musí být obsluha přihlášena, přihlaště obsluhu

'CHYBNÝ ID KÓD'
.. kód obsluhy není platný, vložte správný kód

'NESPRAVNÝ FORMÁT ÚČTU'
.. číslo účtu není správné, povolený rozsah je 1 - 999

'ÚČET NEDEFINOVÁN V PRODEJNÍCH PLOCHÁCH'
.. účet musí být přiřazen v prodejních plochách (zkontrolujte v režimu P - programování)

'PRO ÚČET NENÍ VOLNÁ PAMĚŤ'
.. překročen paměťový prostor, účet je nutno uhradit nebo použít jiný

'CHYBNÝ PREFIX EAN (bcr)'
.. snímač čárového kódu není správně naprogramován nebo obsahuje nepovolený prefix

'PŘÍLIŠ DLOUHÝ EAN (bcr)'
.. EAN kód není podporován

'ŘÁDEK NELZE PŘÍMO ZRUŠIT NEBO ZMĚNIT'
.. zrušte nejprve slevu/přirážku položky, případně položku LinkPLU, následně požadovanou položku

'NENÍ ÚČTENKA PRO OPAKOVANÝ TISK'
.. kopii účtenky již nelze vytisknout (vždy lze před dalším účtováním)

'NENÍ CO OPRAVIT NA ÚČTĚ'
'NEKOREKTNÍ OPERACE ZMĚNY NA ÚČTU'
'POLOŽKA NENALEZENA NA ÚČTĚ'

'ŘÁDEK NELZE PŘÍMO STORNOVAT/VRÁTIT'
.. zrušte nejprve slevu/přirážku položky, případně položku LinkPLU, následně požadovanou položku

'POČET STORNA/VRÁCENÍ PŘEVYŠUJE ÚČTOVANÝ'
'LZE STORNOVAT/VRÁTIT POUZE CELÝ ŘÁDEK'
'VRÁCENOU POLOŽKU NELZE STORNOVAT/VRÁTIT'
'LZE STORNOVAT/VRÁTIT POUZE CELÉ ČÍSLO'

'NEMÁTE VYHRAZEN TENTO ÚČET'
.. aktuálně přihlášená obsluha nemá právo přístupu k účtu (viz práva obsluhy, režim P - programování)

'LZE OPRAVIT KLÁVESOU ZRUŠENÍ'
.. k požadované operaci opravy je nutno použít klávesu ZRUŠENÍ

'LZE OPRAVIT KLÁVESOU STORNO'
.. k požadované operaci opravy je nutno použít klávesu STORNO

'NULOVÁ VÁHA V EAN 28/29'
.. v kódu EAN není uvedeno váhové množství

'POKLADNA BLOKOVÁNA PRO KOMUNIKACI S PC'
.. u PC byl terminál zablokován pro komunikaci (k samovolnému odblokování dojde cca. do 20 sekund)

'OTEVŘENÉ ÚČTY VE FINANČNÍ ZPRÁVĚ'
.. nejsou všechny účty zaplacený, Z - finanční denní zprávu nelze vytisknout

'CHYBNÉ STORNO PRÁZDNÉHO ÚČTU'
'NELZE ZRUŠIT SLEVOU/PŘÍRÁŽKU ZÁPORNÉ POLOŽKY'
'NELZE PŘESUNOUT ÚČET S NOVÝMI POLOŽKAMI'
'NELZE PŘESUNOUT PRÁZDNÝ ÚČET'
'NENÍ ALOKOVANÝ ŽÁDNÝ ÚČET'

'NELZE ODDĚLOVAT Z ÚČTU S NOVÝMI POLOŽKAMI'
.. nejprve účet odložit, potom je možné použít funkci oddělení

'NELZE ODDĚLOVAT Z PRÁZDNÉHO ÚČTU'

'ŘÁDEK NELZE PŘÍMO ODDĚLIT'
.. nelze oddělit položku s Link PLU

'ODDĚLOVANÝ POČET PŘESAHUJE ÚČTOVANÝ'
'LZE ODDĚLIT POUZE CELÉ ČÍSLO'
'LZE ODDĚLIT POUZE CELOU POLOŽKU'
'NELZE ODDĚLIT POSLEDNÍ POLOŽKU'
'NELZE PŘESUNOUT NA STEJNÝ ÚČET'
'STORNO VKLADU/VÝBĚRU POUZE PRO HOTOVOST'
'NEKOREKTNÍ POŽADAVEK NA VÁHU'
'VÁHA MIMO ZADANÝ ROZSAH'
'NELZE UZAMKNOUT PRÁZDNÝ PROTOKOL'
'VÁHA 1 VYPNUTA V PERIFERIIČH'
'VÁHA 1 BEZ ODPOVĚDI'
'VÁHA 1 NEPOSLALA 15 BYTŮ DAT'
'VÁHA 1 NEUSTÁLENA'
'VÁHA 2 VYPNUTA V PERIFERIIČH'
'VÁHA 2 BEZ ODPOVĚDI'
'VÁHA 2 NEPOSLALA 15 BYTŮ DAT'
'VÁHA 2 NEUSTÁLENA'

'NELZE ZDARMA (ZDARMA, SLEVA, STORNO ...)'
.. funkce ZDARMA všech položek účtenky nelze použít z důvodu existence nevhodných položek

'NEKOREKTNÍ ZADÁNÍ SÍTĚ SÍŤ VYPNUTA'
'ÚČET JE OBSAZEN'
'ÚČET NEDEFINOVÁN V PRODEJNÍ PLOŠE 6'
'ÚČET JE JIŽ PŘÍRAZEN V MAPĚ'
'PŘESUN POUZE PRO DYNAMICKÉ ÚČTY'
'PŘESUN POUZE NA PRÁZDNÝ ÚČET'
'PLU MÁ STATUS NEDĚLITELNÉ'

.. chyby při použití platebního terminálu

'PLATBA NEPŘÍPUSTNÁ PRO ÚHRADU'
'PLATBA NEPŘÍPUSTNÁ PRO VKLAD'
'PLATBA NEPŘÍPUSTNÁ PRO VÝBĚR'

'PLATEBNÍ TERMINÁL JE PRVNÍ PLATBA'
'PLATEBNÍ TERMINÁL VYPNUT V PERIFERÍÍCH'
'NENAVÁZÁNO SPOJENÍ NA PLATEBNÍ TERMINÁL'
'NEKOREKTNÍ ODPOVĚĎ PLATEBNÍHO TERMINÁLU'
'NEZNÁMÁ CHYBA'
'CHYBA SERVERU ZOPAKUJTE PLATBU'
'KARTA NEBYLA PŘEČTENÁ'
'NEZNÁMÁ KARTA'
'PLATBA STORNOVÁNA'
'NEPŘÍŘAZENÁ KARTA'
'STRÁVNÍK JE ZABLOKOVÁN'
'ZABLOKOVANÁ KARTA'
'NEPLATNÁ KARTA'
'ZÁKAZNÍK NEMÁ NA KONTĚ DOST PENĚŽ'
'ZŮSTATEK BY KLESL POD POVOLENÉ MINIMUM'
'PŘEČERPÁN TÝDENNÍ LIMIT'
'PŘEČERPÁN MĚSÍČNÍ LIMIT'
'PŘEČERPÁN LIMIT NÁKUPU'
'PRO VKLAD NA KARTU POUZE PLATBY 5,6,7'
'PRO VÝBĚR Z KARTY POUZE PLATBA 8'

'ČEKÁM NA INICIALIZACI SÍTĚ'
'PRO PLU/ZS NEPOVOLENO DVOJÍ NÁSOBENÍ'
'STORNO/VRÁCENÍ NELZE PŘEVÉST NA ÚČET'
'ÚČET JINÉ OBSLUHY'

.. chyby při použití čtečky chipových karet

'ČTEČKA KARET VYPNUTA V PERIFERÍÍCH'
'ČTEČKA KARET S CHYBNOU ÚVODNÍ SEKVENCÍ'
'NEDOŠEL STATUS'
'NEZOPAKOVÁNO 01h VE STATUSU'
'KARTA NENÍ VE ČTEČCE'
'NEDOŠLA Con ODPOVĚĎ'
'ŽÁDNÁ NEBO ŠPATNÁ ODPOVĚĎ ČTEČKY'
'KARTA JE VLOŽENA OPAČNĚ'
'CHYBNÝ KONTROLNÍ SOUČET'
'KARTA JE BLOKOVÁNA'
'KARTA NEMÁ NASTAVEN KREDIT'
'KARTA JE MIMO NASTAVENOU PLATNOST'
'ZADANÝ VKLAD PŘESAHUJE PŘÍPUSTNOU ČÁSTKU'
'ZADANÝ VÝBĚR PŘESAHUJE ULOŽENÝ KREDIT'

'ÚČTOVÁNÍ POUZE PŘI ZAVŘENÉ ZÁSUVCE'
.. při požadavku uzavření pokladní zásuvky nelze účtovat

'ÚČET JE OBSAZEN VIP'

'ÚČET JE BLOKOVÁN'
'CÍLOVÝ ÚČET JE BLOKOVÁN'
.. účet je možno odblokovat v režimu A –Aplikace !! pozor na následek operace !!

'MASTER VYPNUT V PERIFERÍÍCH'
'MASTER - SPOJENÍ NENAVÁZÁNO'
'MASTER - NEKOMPATIBILNÍ NASTAVENÍ'
'MASTER - NEKOREKTNÍ POŽADAVEK'
'MASTER - ZAPLNĚNÝ BUFFER'
'STANICE NETISKNE KOPII ÚČTENKY'
'NELZE NÁHLED ÚČTU S NOVÝMI POLOŽKAMI'
'NELZE NÁHLED PRÁZDNÉHO ÚČTU'
'CHYBNÝ AKTIVAČNÍ KLÍČ'

8. REŽIM A - APLIKACE: POMOCNÉ PROGRAMY

8.1. Základní popis

Režim A - Aplikace slouží ke spouštění různých aplikací, dodatečných funkcí. V oprávnění obsluhy lze nastavit (povolit/zakázat) přístup obsluhy ke každé aplikaci.

8.2. Inventarizace zboží

Tato aplikace slouží k provedení inventarizace zboží, předání směny (zrcadla). Podkladem pro inventarizaci je soupis zboží (skladových položek) zasláný z PC (z programu SC Pomocník - sklad nebo SERD Restaurace, SERD Obchod). Na základě soupisu posléze obsluha provede vložení fyzických stavů a soupis uzamkne. Uzamčení je operací, která zabraňuje následné modifikaci údajů, tak aby byly zachovány stavy fyzické inventury. Posledním krokem může být načtení soupisu zboží provedené fyzické inventury do PC s následným zpracováním aplikačním programem.

Soupis zboží pro inventarizaci:

- 1) skladové číslo (prodejní, EAN kód) ... max. 13 čísel
- 2) název skladové položky .. max. 24 znaků ASCII
- 3) měrná jednotka (Mj) .. povolené jednotky: Kg, litr (l), ks
- 4) objem (pouze pro Mj = litr nebo Kg) .. max. 99,99
- 5) hmotnost 1 Mj s prázdným objemem (pouze pro Mj = litr nebo Kg) .. max. 9,999 Kg
- 6) hmotnost 1 Mj s plným objemem (pouze pro Mj = litr nebo Kg) .. max. 9,999 Kg
- 7) stav skladové položky .. max. 9999,999
- 8) fyzický stav skladové položky .. max. 9999,999

Pokud je měrnou jednotkou skladové položky "litr" (l), lze využít systému připojení digitální váhy k terminálu a provedení inventarizace systémem vážení na váze (lahve nápojů, alkoholu, atd.) s automatickým přepočtem na objem a přenosem údaje do fyzického stavu skladové položky. Tento systém výrazně urychluje inventarizaci (např. položek baru) bez nutnosti používání odměrných válců, či speciální digitální váhy (postačí běžná obchodní váha s požadovaným protokolem komunikace). Pro funkci je vždy využito periferie: Dig. váha #1 (viz. kap. 9.4)

Podobného systému lze využít pro skladové položky s MJ "Kg", kdy je přenášena pouze hmotnost zboží, popřípadě čistá hmotnost, pokud je zboží např. v přepravkách.

Jednotlivé kroky inventarizace:

1. Odeslání soupisu zboží z PC do terminálu

Pokud nebyl doposud soupis zboží nahrán z PC, lze využít volby **CVIČNÝ SOUPIS** po předchozí volbě **INVENTARIZACE ZBOŽÍ**. Tento soupis slouží pouze k testování, cvičení, zkouškám a jeho údaje po opuštění jsou vymazány. Pokud není soupis zboží dostupný, je to signalizováno výpisem "soupis položek nepřijat z PC" na displeji terminálu a zároveň dostupností cvičného soupisu. V opačném případě volba **INVENTARIZACE ZBOŽÍ** slouží k zobrazení soupisu zboží a zahájení inventarizace.

2. Vložení fyzických stavů, vlastní inventarizace

Ovládání, volba z menu je uvedena v kap. 1.3., ovládací klávesy v kap. 1.7. (Př. [HOME], [PAGE UP], [ITEM UP], [ITEM RIGHT] ...). Zároveň lze využít pohybu po údajích pomocí dotykového displeje. Jediná hodnota, která lze měnit je "fyzický stav". Pokud je hodnota v příslušném poli (obdelníčku) změněna, její uložení je třeba potvrdit klávesou [POKLADNA - ENTER], jinak nebude nová hodnota uložena !

Opuštění programovací sekce: [BACKWARD]

Soupis inventarizace (zrcadlo) : hlavička

definován:	<datum, čas>
zahájení:	<datum, čas>
uzamčení:	<datum, čas>

Položky soupisu zboží:

počet položek	30				
číslo položky (objem) Mj	Název skladové položky	hmot. prázdný / hmot. plný	stav skladu	fyzické množství	
číslo položky (objem) Mj	Název skladové položky	hmot. prázdný / hmot. plný	stav skladu	fyzické množství	

Možnosti vložení hodnoty do pole fyzického stavu v případě připojené digitální váhy k terminálu:

<vložit zboží na váha> stisk tlačítka [BEZPRODEJ]

- .. pro zboží Mj (kg) bude k stavu přičtena navážená hmotnost
- .. pro zboží Mj (litr) bude k stavu přičten příslušný objem
- .. pro zboží Mj (ks) bude zobrazeno chybové hlášení, pro ks nelze operaci použít

3. Ukončení inventarizace - uzamčení soupisu


Zobrazení následné úrovně tlačítkem [BACKWARD] a volbou **UZAMKNOUT** se ukončí vkládání fyzických stavů a uzamčení soupisu zboží pro další úpravy. Od tohoto okamžiku již nelze fyzické stavy žádným způsobem změnit. Tento krok by měl následovat, pokud si je obsluha 100% jista ve správnosti vložených údajů, vzájemně odsouhlasených s novou obsluhou (při předání směny - zrcadla)

*Pozn. Pokud bude uzamčený soupis zboží načten do PC, následně automaticky bude z terminálu vymazán a bude dostupný opět pouze cvičný soupis do okamžiku zaslání nového soupisu zboží pro inventarizace z PC. Volba **TEST VÁHY** slouží k testovacímu přenosu hmotnosti vážené položky z digitální váhy*

8.3. Interní pošta

V terminálu je možno využít systému interní pošty, resp. doručení libovolné textové zprávy. Příchozí zpráva dle nastavení S-Registru může být:

- automaticky zobrazena v přepnutí do režimu R
- automaticky vytisknuta na účtenkové tiskárně (musí být vytisknuta vždy)
- ignorována (tj. nebude možno ji vyvolat, symbol automaticky zmizí)

Pokud je terminál v jiném režimu než R, je proces příchozí pošty indikován v levém dolním rohu touch displeje následujícím symbolem . Pokud dojde k zobrazení zprávy, symbol zmizí, stejně jako v případě automatického tisku. Pro funkci odeslání pošty je nutno využít program SC Manager, SC Pomocník – volbu „Pošta pro LCD“.

Pozn. Zprávy nejsou v terminálu žádným způsobem archivovány, pokud je v terminálu nezobrazená (nevytištěná) zpráva a následně odeslána nová, bude tato v terminálu přepsána, pokud uživatel při odeslání akci potvrdí. Funkce zapnutí/vypnutí tisku nemá vliv na tisk pošty na tiskárně.

8.4. Karetní centrum

Tato aplikace slouží k zobrazení údajů chipových karet věrnostních, slevových, bonusových systémů. Zároveň umožňuje vklad a výběr (kreditu, obratu) na chipové kartě. Oprávnění obsluhy práce v karetním centru je definováno ve statusech obsluhy. Čtečka chipových karet se standardně připojuje na port 2# RS232 terminálu SC-8000, jelikož vyžaduje napájení z portu s hodnotami (rychlost 4800 / délka 8 bit / bez parity / 2 stopbity) .

Volby:

	ČTENÍ KARTY	Načtení údajů chipové karty a jejich zobrazení
kredit	VKLAD	Vklad obnosu kreditu na chipovou kartu
	VÝBĚR	Výběr obnosu kreditu na chipovou kartu
Body	VKLAD	Vklad obnosu „bodů“ na chipovou kartu
	VÝBĚR	Výběr obnosu „bodů“ na chipovou kartu

Postup prodeje v Režimu – R:


Po ukončení účtování položek – platbou přímým prodeji / na účtu se vloží chipová karta do čtečky (chipem nahoru) a stiskem klávesy [MEZI - SOUČET] se vyvolá operace s chipovou kartou. Dle vlastností Firmware a nastavených příznaků chipové karty se provedou automaticky operace a prodej se ukončí nebo se očekává ukončení do příslušné platební klávesy (závislé na nastavení příznaku automatického ukončení do platební klávesy #2 chipové karty).

Chipové karty se programují pomocí modulu „Karetní centrum“ aplikačních programů SERD Obchod / Restaurace nebo jsou dodávány již naprogramované.

Firmware LCD SC-8000 je vždy generován individuálně dle zákazníka a tomu odpovídá také naprogramování karet (popřípadě verze programů SERD Obchod / Restaurace), tak aby byly systémy zákazníků nepřenosné mezi sebou.

8.5. Kalibrace dotykového displeje

Tato funkce slouží ke kalibraci dotykového displeje. Zpravidla není nutno kalibraci provádět, je nastavena z výroby.
Postup kalibrace:


- stisknou postupně na značku  uvedené na displeji (9 značek, zleva shora doprava dolů)
- vyčkat na vypsání report answer (cca. 5 sekund) do objevení nápisu: „display will draw your touches“
- nyní můžete psát po touch displeji, stopa bude označena znakem „+“
- pro návrat z režimu kalibrace stiskněte klávesu [POKLADNA - ENTER]

: na displeji uprostřed je zároveň uveden stav napětí záložního dobíjecího akumulátoru (obvyklá hodnota cca. 4 V)

8.6. Odblokování účtů

Tato funkce slouží k odblokování zablokovaných účtů pouze na terminálu MASTER. Účet může být zablokován z důvodů:

- otevření účtu a vyvolání Warm resetu
- neúspěšného uzavření, zaplacení účtu z terminálu Slave nebo hand-heldu (mobilního číšníka)
- jiné chybě, kdy účet nebyl řádně uzavřen / zaplacen

Příslušný účet lze odblokovat pomocí stisku tl. . Vždy je zobrazen seznam zablokovaných účtů a je třeba při odblokaci dbát zřetel na práci v systému plovoucích účtů !! Údaj „blokován pro“ uvádí pro jaký terminál je účet blokován, tj. kde byl naposledy otevřen a nesprávně uzavřen. Hodnota: 0 = Master LCD, 1 – 6 = Slave LCD, 7 – 9 = Hand-held.

8.7. Aktivace verzí

Tato funkce slouží k aktivace verze Firmware SC-8000 pouze pro verzi Firmware „MASTER“. (pro verzi SLAVE je volba nedostupná).

Typy verzí:	master	- verze master : základní
	master (A)	- verze master pro základnu - terminál LCD / plovoucí účty
	master (B)	- verze master pro základnu - terminál LCD / plovoucí účty / 1 x mobilní číšník
	master (C)	- verze master pro základnu - terminál LCD / plovoucí účty / 2 x mobilní číšník
	master (D)	- verze master pro základnu - terminál LCD / plovoucí účty / 3 x mobilní číšník
	slave	- verze pro stanici - terminál LCD / plovoucí účty

Po zadání aktivačního klíče, který Vám po zakoupení příslušné požadované verze sdělíme telefonicky na základě sdělení sériového čísla SC-8000, se klíč vloží a potvrdí vždy klávesou [POKLADNA - ENTER]. Při úspěšné aktivaci se označení verze na displeji automaticky změní na požadovanou verzi: master (B) .. atd.

8.8. Tisk HH zásobníků

Tato funkce slouží k dodatečnému tisku účtenky / účtu, který byl uhrazen na terminálu mobilní číšník, ale při tisku na Bluetooth mobilní tiskárnu došlo k chybě, nebo ho nelze vytisknout. Označení HH# 7 / 8 / 9 odpovídá ID mobilního

číšníka, sta zobrazuje, zda-li je zásobník plný či prázdný, tj. zda-li je ještě účtenka / účet dostupný pro tisk. Volbou lze opakovaně aktivovat tisk na standardní definovanou účtenkovou tiskárnu, za předpokladu že je zásobník ve stavu „plný“.

TISK

8.9. Zákaznické (hotelové) účty

Tato funkce slouží k evidenci zákazníků – jejich účtů, či provozu hotelových účtů. Na vytvořený účet je možno zaúčtovat (převést) libovolný otevřený účet nebo přímý prodej. Takto převedené běžné účty jsou na zákaznickém účtu postupně ukládány. Zákaznický účet j možno kdykoli vytisknout v náhledu nebo provést jeho úhradu s následným automatickým výmazem.

Podmínkou provozování zákaznických (hotelových) účtů:

1) je alokace zákaznických účtů po alokaci po Hard Resetu terminálu. Počet alokovaných účtů je v rozmezí 10 – 200, resp. o pět nižší. Celá oblast paměti je posléze používána pro zákaznické účty. Př. pro požadavek alokace 7 zákaznických (hotelových) účtů je třeba alokovat hodnotu 12 (7+ 5).

2) nastavení statusu platební klávesy pro povolení funkce platební klávesy pouze pro přesun na zákaznický (hotelový) účet (zároveň blokuje Vklad / Výběr) – „Platba pro přesun na zákaznický účet“

3) nastavení statusu platební klávesy pro povolení funkce platební klávesy pro zaplacení zákaznického (hotelového) účtu – „Platba povolena na zákaznický účet“

4) povolení přístupu obsluhy do Režimu A – Aplikace / Zákaznické účty v systémových registrech

Postup přesunu účtu, přímého prodeje na zákaznický (hotelový) účet R - Režim:


Po ukončení prodeje (účtu / přímého prodeje) po klávese [M-SOUČET] před stiskem příslušné platební klávesy zvolit číslo zákaznického (hotelového) účtu „XX“ a stisknout platební klávesu.


Funkce Režim A („Zákaznické/ hotel. účty“)

Aktivních Z účtů	=	počet založených zákaznických (hotelových) účtů -> “Nový zákazník”
Obsazených jednotek	=	počet účtů a položek včetně % vyjádření
Souhrnná částka	=	celkem s DPH (bez D/H) na zákaznických (hotelových) účtech
volby: „NOVÝ ZÁKAZNÍK“	=	založení nového zákazníka, hotelového účtu včetně identifikace (čísla a názvu)
„AKTIVNÍ ÚČTY“	=	zobrazení aktivních účtů (založených, s položkami i bez, nezaplacených)
„STARÉ ÚČTY“	=	zobrazení starých účtů (již zaplacených)

AKTIVNÍ ÚČTY - SEZNAM

Zobrazuje seznam datum a čas založení účtů, dále datum a čas přídatné operace identifikaci a celkovou částku. Pro

návrat z aktivních účtů slouží volba .

Pro zobrazení detailu, tisku a úhrady účtu je nutno se přesunout na číslo účtu a klávesou  nebo [POKLADNA - ENTER] přejít do detailu účtu.

AKTIVNÍ ÚČTY – DETAIL (TISK)

Počet podúčtů = počet přesunutých účtů, přímých prodejů
částky celkem s DPH, bez DPH

souhrn detailů podúčtů = datum, čas -----> volba tisku: ANO / NE
daňová tabulka -----> volba tisku: ANO / NE

Předvolený „TISK“ = tisk detailu zákaznického (hotelového) účtu dle voleb ANO / NE
Zákaznický/ hotel. účet „TISK“ = vyvolání platby a tisku zákaznického (hotelového) účtu



Při pozici na na podúčtu lze vyvolat náhled jednotlivého účtu klávesnou

PLATBA ZÁKAZNICKÉHO (HOTELOVÉHO) ÚČTU

Po vyvolání volby tisku zákaznického/ hotel. účtu (viz výše) je zobrazena celková částka k úhradě, uvedena platební klávesa povolena k platbě účtu, částka pro platbu. Stiskem příslušné platební klávesy dojde k zobrazení částky (VRÁTIT) nebo přímo údajů pro platbu vytištění účtenky (dokladu) zákaznického (hotelového) účtu s volbou:

- zadáním počtu kopií a tisku se zachováním definice účtu = TISK a zachovat účet *)
- a tisku bez zachování definice účtu = TISK a zrušit účet **)

Volba Zpět slouží k návratu zpět.

*) účet zůstane zachován, není nutno ho již definovat volbou „NOVÝ ZÁKAZNÍK“ a stávající položky přesunuty do starých účtů

**) účet bude smazán stávající položky přesunuty do starých účtů

STARÉ ÚČTY - SEZNAM

Zobrazuje seznam datum a čas založení účtů, dále datum a čas přídatné operace identifikaci a celkovou částku. Pro návrat ze starých účtů slouží volba



Pro zobrazení detailu, tisku je nutno se přesunout na číslo účtu a klávesou nebo [POKLADNA - ENTER] přejít do detailu účtu.



STARÉ ÚČTY – DETAIL (TISK)

Počet podúčtů = počet přesunutých účtů, přímých prodejů
částky celkem s DPH, bez DPH

souhrn detailů podúčtů = datum, čas -----> volba tisku: ANO / NE
daňová tabulka -----> volba tisku: ANO / NE

Předvolený „TISK“ = tisk detailu zákaznického (hotelového) účtu dle voleb ANO / NE
Zákaznický/ hotel. účet „TISK“ = vyvolání platby a tisku zákaznického (hotelového) účtu

Ostatní specifikace:

Při přesunu účtu / přímého prodeje do zákaznického (hotelového) účtu se do daňových sazeb, hrubé tržby a hrubé tržby bez zaokrouhlení finanční zprávy nezapočítává. Ve finanční zprávě je vytvořena položka „celková tržba“, která je součtem: hrubé tržby + platby (plateb) se statusem „přesunu na zákaznický účet“.

Sazby DPH po zaplacení zákaznického (hotelového) účtu budou započítány do Finanční zprávy sazeb takto:

A,G -> D
B,H -> E
C,I -> F

Pro design tisku účtenky zákaznického (hotelového) účtu se využívá hodnota DT#17 „formát tisku účtenky“ (viz. SC Manager, verze min. 2012.04.01)

8.10. Inicializace výchozí výčetky

Tato funkce slouží k nahrání výchozí definice výčetky:

Platba 1: hodnoty „Kč“: 5000,2000,1000,500,200,100,50,20,10,5,2,1
 Platba 2: hodnota „stravenka“: 90,00 , 80,00 , 60,00
 Cizí Měna 1: hodnoty „Eur“: 100, 50, 20, 10, 5, 2, 1, 0,50 , 0,20 , 0,10 , 0,05 , 0,02 , 0,01


8.11. Definice výčetky

Tato funkce slouží k definici výčetky, která bude prováděna volnou „Výčetka“ . Definice zahrnuje nominální hodnoty měny, popřípadě šeků, stravenek nebo hodnot cizích měn.

Struktura definice výčetky:

Číslo platby	Hodnota	Popis
1- 9	(nominální hodnota plateb)	(popis: Kč, stravenka, šek, cizí měna..)
nebo		
11 – 19	(nom. hodnota cizí měny 1 – 9)	

Vložení nového řádku definice pomocí klávesy [INSERT], 

Vymazání celého řádku definice pomocí klávesy [DELETE], 

Při definici musí být řádky plateb vzestupně.

8.12. Výčetka

Tato funkce slouží obsluze k provedení výčetky a následnému tisku výčetky, včetně rozdílů.

Volby: „**NULOVÁNÍ**“ = slouží k vynulování všech hodnot
 „**POKLADNA, OBSLUHA, VRCHNÍ**“ = slouží k určení, za co bude výčetka zadávána
 [] = slouží k zadání čísla obsluhy / vrchního v případě vytváření Výčetky za obsluhu nebo vrchního

Vlevo na displeji jsou uvedeny nominální hodnoty dle definice, do sloupce počet se zadává počet nominální hodnoty.

K vytištění výčetky dojte po stisku klávesy  , pokud není výčetka nulová.

9. PLOVOUCÍ ÚČTY. MOBILNÍ ČÍŠNÍK

9.1. Plovoucí účty

Verze Firmware „Plovoucí účty“ slouží k možnosti propojení více terminálů SC-8000 do jedné sítě, kdy jsou vzájemně sdíleny otevřené účty včetně položek, kuchyňské i účtenkové tiskárny. Systém je vhodný do provozů, kde je vyžadována obsluha stejných hostů na různých pokladních místech.

Hlavní terminál, tzv. MASTER uchovává veškeré informace a je „srdcem“ celého systému. Ostatní stanice, tzv. „SLAVE“ odesílají požadavky na MASTER, včetně jejich prodejních dat. SLAVE terminály jsou tzv. sběrnými pokladními terminály.

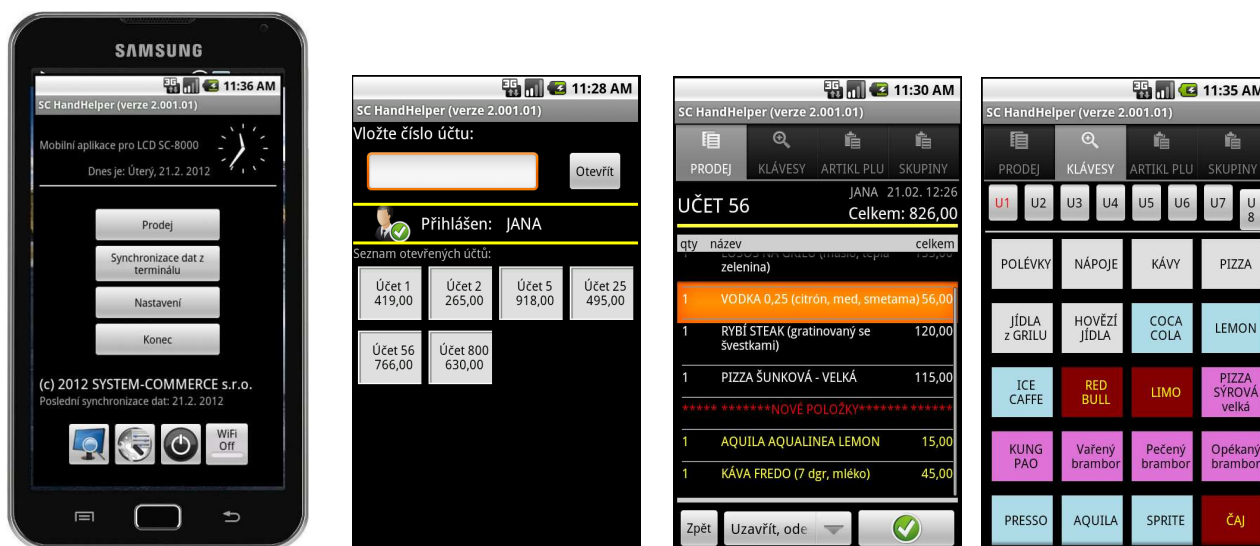
Pro funkci tohoto systému je nutno mít na terminálu LCD MASTER, aktivovanou verzi „master – A“ a na stanicích LCD míst nahranou verzi Slave s naprogramovaným připojením na MASTER, viz. Periferie.

9.2. Mobilní číšník

„Mobilní číšník“ je zařízení, terminál bezdrátový určený obsluze do ruky pro pohodlnější obsluhu hostů přímo od stolu. Terminál umí běžné operace (otevření, zavření stolů, oddělení, platby položek, převod stolů, atd.), Terminál je pomocí sítě Wifi spojen s terminálem LCD, který zajišťuje zpracování požadavků z terminálu „mobilní číšník“. Při zpracovávání požadavků není práce na terminálu LCD nijak blokována !

Pro funkci tohoto systému je nutno mít na terminálu LCD MASTER, aktivovanou minimálně verzi „master – B“. (verze pro 1 terminál „mobilní číšník“). Maximální počet bezdrátových terminálů k jednomu LCD jsou 3.

Terminál „mobilní číšník“:



Podrobný návod k obsluze Mobilního číšníka žádejte na www.serd.cz.

10. PŘÍPOJNÉ PERIFERIE. PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

K terminálu je možné připojit následující periferie:

- Osobní počítač pomocí LAN pro připojení aplikačních programů, nebo programování pokladny pomocí PC
- Tiskárna účtenek (model: TH-285)
- Kuchyňské tiskárny pro tisk objednávek do kuchyně, baru (sdílení pomocí TCP/IP) (model: TH-285)
- Bezdrátový objednávací terminál, „mobilní-číšník“, včetně mobilní Bluetooth termo tiskárny
- Digitální váhu pro pultový prodej (podporující protokol CAS) – možnost připojit 2 váhy najednou
- Snímač čárového kódu pro práci se zbožím s čárovými kódy (podporující protokol ID SANYO)
- Platební terminál (stravovací systém EFG)
- Bankovní terminál Ingenico i5100/i7780 (Česká Spořitelna, ČSOB, Kb a ostatní)
- Externí zákaznický displej
- Čtečka chipových karet pro věrnostní, slevové systémy
- Pokladní zásuvka 24V

K terminálu nabízíme programové vybavení:

- SC Pomocník: Program určený k pohodlnému programování terminálu. Umožňuje programovat Zbožní skupiny, PLU, Hlavní skupiny, atd. Lze načítat z pokladny veškeré zprávy, včetně možnosti načtení elektronického žurnálu a uložení na PC. Nemalou výhodou je možnost ON-line sledování celkové tržby, detailních prodejů na pokladně a detailních prodejů PLU.
- SC Moduly: Program sloužící pro připojení terminálu do Vašeho aplikačního programu (např. účetnictví, skladové hospodářství) a umožňuje automatické uzávěrky ve skladě, přenos všech údajů z terminálu do PC, z PC do terminálu. Tím lze získat ucelený přehled o prodejkách a pohybech prodejů.
- SERD Obchod, SERD Restaurace: Jedná se o program do obchodů a restaurací, obsahující sklady surovin, tvorbu jídelníčků, tvorbu receptur, kalkulací cen pokrmů a baru, atd. Automatickou komunikaci s terminálem, denní uzávěrky, tiskové sestavy, On-line náhledy do terminálu během prodeje, atd.

Další podrobnosti naleznete na našich stránkách internetu <http://www.serd.cz>, nebo se informujte u Vašeho prodejce.