



# EET – UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

## řada ECR SERD

(4xT / 360 / 362 / 46x / 579F / 650F) OBCHODNÍ / RESTAURAČNÍ

## Obsah:

1. **Základní údaje implementace EET**
  - 1.1 Rozdíly provozu (běžný, zjednodušený)
2. **Popis SC Converteru**
  - 2.1 SC Converter (signalizace LED)
  - 2.2 Instalace, použití SD karty, signalizace LED
  - 2.3 Nastavení připojení SC Converteru k WAN (internetu). Připojení k pokladně SERD
3. **Obsluha pokladny - prodej (režim R - Registrace)**
  - 3.1 Rozlišení prodejů (odeslání / neodeslání transakce EET, produkční / ověřovací prostředí)
  - 3.2 Funkce v režimu R (chybová hlášení)
  - 3.3 Prodej (funkce, chybová hlášení)
  - 3.4 Cvičný režim , Režim: ověřovací EET
4. **Ostatní**
  - 4.1 Režim-X (doplňující funkce). Test připojení SC Converteru. Synchronizace času.
  - 4.2 Popis doplnění el. žurnálu
  - 4.3 Režim-X (dodatečné manuální odeslání transakcí EET)
  - 4.4 Cizí Měny
5. **Funkce EET: SERD Manager / SERD Pomocník**
  - 5.1 Inicializace (vymazání) SD karty
  - 5.2 Import, archivace a náhled transakcí EET, elektronického žurnálu
  - 5.3 Odeslání neodeslaných transakcí EET (zjednodušený / běžný režim)
  - 5.4 Nahrání dat EET – pokladního certifikátu (SC Converter)

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE IMPLEMENTACE EET

Popis a implementace EET je pro modely registračních pokladen SERD ECR 4xT, 36xT/TF, 46xT/TF, 579F, 650F v souladu se zákonem č. 112 / 2016 Sb. Verze protokolu MFCR: 3.1

### 1.1. Rozdíly provozu (běžný, zjednodušený)

Poplatník může na základě žádosti na FÚ získat režim provozu: zjednodušený. Tento režim je možné plnohodnotně na pokladně provozovat. Neodeslané transakce EET, uložené na SD kartě, je nutno následně ve stanovené lhůtě zákonem (5 dnů) odeslat do prostředí EET MFČR. K odeslání lze využít pokladny (připojen SC Converter a připojen na WAN, internet) nebo pomocných programů SERD Manager / Pomocník, kdy lze transakce odeslat po importu dat z SD karty, viz. Kap. 6.2. V tomto případě doporučujeme použít dvě SD karty a jejich použití v pokladně střídát co 5 dnů.

Pro běžný režim je nutné zajistit přípojku na WAN (internet), aby mohly být transakce EET odesílány v souladu se zákonem do prostředí EET MFČR. V případě výpadku internetu, či chybě na straně prostředí EET MFČR není provoz pokladny žádným způsobem blokován ani omezen a účtenka (doklad) je vystaven ve formě a s náležitostmi stanovené zákonem bez prodloužení (do doby odezvy). Doba odezvy je stanovena dle zákona. Neodeslané transakce EET jsou pokladnou automaticky odesílány do prostředí EET MFČR bez vlivu na funkčnost pokladního systému a v co možná nejkratší lhůtě s ohledem na stav připojení k WAN (internetu).

V případě obou režimů by měl uživatel (poplatník) dbát na sledování počtu neodeslaných transakcí EET, doporučujeme minimálně jednou denně při uzavěrci pokladny, viz Kap. 5.1 a v případě překročení doby k dodatečnému odeslání EET transakcí dle zákona, pokračovat v provozu dle ustanovení a podmínek zákona. Zařízení je funkčně koncipováno tak, aby nedošlo k jeho zablokování v případě překročení této lhůty. Bez funkčního a připojeného SC Converteru nelze EET na pokladně provozovat !

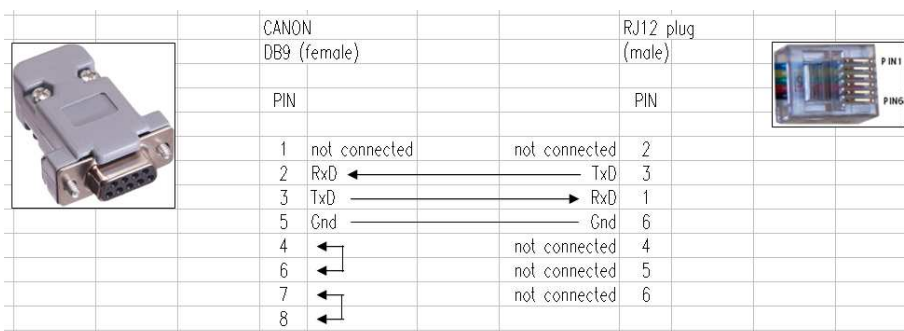
## 2. POPIS SC CONVERTERU

Následující popis funkcí je za předpokladu funkčního připojení SC Converteru k PC pomocí RS232 nebo LAN, včetně příslušných verzí pomocných programů SERD.

### 2.1. SC Converter (FML, download Firmware, signalizace LED)

- SC Converter obsahuje:
- port RS232 (pevné nastavení: 38400 / 8 bit, lichá parita, 1 stopbit)
  - port LAN (výchozí nastavení: IP: 192.168.5.150, port: 14000)
  - slot pro micro SD kartu
  - signalizační LED „červená barva“
  - signalizační LED provozu „zelená barva“

Propojení RS232 s pokladnou, PC (součástí dodávky je propojovací 2 metrový kabel):



Signalizace stavu FML / Firmware: **!! Pro funkci SC Converteru s pokladnou musí být nahrán Firmware min 9.006.17 !!**  
**!! SC Converter může být dodáván bez nahreného Firmware !!**

SC Converter je v režimu Firmware (běžný režim provozu):

signalizace po zapnutí na napájení: zelená LED – vždy trvalý svit  
červená LED – dlouhý svit  
červená LED – krátký svit

Stav Firmware je spuštěn automaticky po zapnutí SC Converteru, pokud je Firmware nahrán, tento režim je běžný pro provoz s pokladnou, nahrání údaje EET, certifikátu, dále je indikován pomocí LED stav SD karty a následně stav LAN sítě opět indikací LED – červené.

## 2.2. Instalace, použití SD karty, signalizace LED

Funkční SD karta s dostatečnou volnou kapacitou je nutnou podmínkou pro použití funkce EET. SD karta (kapacita výhradně 2 nebo 4 GB) musí být inicializována a nastavena dle popisu v kap. 5.1. SD karta slouží pro uchování transakcí EET (odeslané / neodeslané. Kapacita pro uložené transakce EET je cca 130 tisíc. Při naplnění kapacity je možné data z karty archivovat na PC (viz kap. 5.2), data vymazat a kartu po opětovné inicializaci opět použít. Výmaz dat na SD kartě je třeba vždy případně provést po archivaci dat a v souvislostech s funkcí v pokladně. Systém nelze provozovat při zaplnění SD kartě!

Přítomnost SD karty v SC Converteru je detekována automaticky a vždy je provedena její inicializace a kontrola souborů a pozic ukládání. V případě chyby SD karty (nebo nepřítomné karty) je indikována chyba LED (červená) po zapnutí SC Converteru v režimu Firmware a indikaci režimu Firmware takto:

dlouhý nesvit LED (červeně) = SD Karta v pořádku, plně funkční  
dlouhý svit LED (červeně) = SD Karta chyba, nefunkční

### Postup instalace SD Karty:

- Vypnout SC Converter
- Vložit kartu (bez adaptéru) do slotu v SC Converteru
- Zapnout SC Converter
- V tomto okamžiku je SD karta připravena funkčně pro práci SC Converteru a je indikováno LED (červeně)

**Nikdy SD kartu nevytahujte ze slotu během provozu SC Converteru, může dojít k poškození uložených dat !**

## 2.3. Nastavení připojení SC Converteru k WAN (internetu). Připojení k pokladně.

Postup a podmínky připojení SC Converteru k internetu (pro běžný režim):

- nastavení IP adresy, portu, gateway (brány) v SC Converteru je třeba nastavit, nepodporuje DHCP
- MAC adresu lze zjistit při vyčtení dat ve FML režimu

### Postup připojení SC Converteru k pokladně:

SC converter se připojuje k pokladně SERD výhradně pomocí připojení RS232. V pokladně SERD musí být minimálně jeden volný port RS232, který bude sloužit výhradně k komunikaci s SC Converterem. Po připojení SC Converteru k pokladně je třeba příslušný port RS232 pokladny nastavit v S- Režimu („23“ „BEZPRODEJ, dále viz. Programovací návod příslušné pokladny), nebo pomocí SERD Managera, sekce „COM porty 23“ takto:

číslo periferie = 29, hodnoty komunikace RS232 = 38 400, 8 bit, parita lichá (odd), 1 stop bit = 31, 10

Nastavení vybraného portu

Připojná periférie: (29) SC Converter EET (38400/8/lichá/1)

Rychlost: 38400

Délka dat: 8 bit

Parita: Odd

Stop Bit: 1 STOP bit

### 3. OBSLUHA POKLADNY – PRODEJ (režim R – Registrace)

Bezchybná funkce pokladny v souvislosti s EET je podmíněna správným naprogramováním SC Converteru (včetně nainstalovaného certifikátu poplatníka), nainstalovanou a funkční SD kartou s dostatečnou kapacitou, registrací zařízení (pokladny) do služby, funkčním propojením na WAN (internet), minimálně pro běžný režim EET SC Converteru. Případné neodeslané transakce EET budou automaticky odeslány do prostředí EET MFČR SC Converterem na pozadí v časovém intervalu cca 1 minuty. Při změně času (letní / zimní, zimní / letní) je třeba v SC Converteru nastavit příslušný čas (zimní / letní) před dalším markováním, u vyšších verzí FM lze aktivovat dle kap. 4.1

#### 3.1. Rozlišení prodejů (odeslání / neodeslání transakce EET, ostré / ověřovací prostředí)

Elektronický žurnál obsahuje detailní záznam o vystaveném dokladu (účtence), který je zároveň opatřen příznakem zda jde o:

- doklad (účtenku) s transakcí do EET (produkční / ověřovací prostředí)
- doklad (účtenku) bez transakce do EET
- doklad (účtenku) v režimu „CVIČENÍ“

Elektronický žurnál v PC: Doklad (účtenka) s transakcí do EET (produkční / ověřovací prostředí):

- uloženo v elektronickém žurnálu pokladny
- uloženo na SD kartě (transakce EET)
- neuloženo na SD kartě (žurnál)
- zpracováno do zpráv
- příznak pro produkční prostředí v záhlaví účtenky: „EET PROD“ v el. žurnálu
- příznak pro ověřovací prostředí v záhlaví účtenky: „EET OVĚŘ“ v el. žurnálu
- na účtence vytisknuty hodnoty dle zákona (DIČ, režim, PKP, FIK, BKP, atd.)
- v případě nastavení režimu provozu: ověřovací je v záhlaví účtenky vytisknuto „OVĚŘOVACÍ EET“

Elektronický žurnál v PC: Doklad (účtenka) bez transakce do EET:

- uloženo v elektronickém žurnálu
- neuloženo na SD kartě (transakce EET)
- neuloženo na SD kartě (žurnál)
- nezpracováno do zpráv
- bez příznaku v záhlaví účtenky v el. žurnálu
- na účtence nevytisknuty žádné hodnoty dle zákona

Elektronický žurnál v PC: Doklad (účtenka) v režimu „CVIČENÍ“:

- neuloženo v elektronickém žurnálu
- neuloženo na SD kartě (žurnál)
- neuloženo na SD kartě (transakce EET)
- nezpracováno do zpráv
- v záhlaví účtenky vytisknuto „CVIČENÍ“

Rozlišení transakce EET v produkčním / ověřovacím prostředí je uvedeno na vytištěném dokladu (účtence) v záhlaví. Pro oba dva režimy je prováděn zápis do zpráv, je tedy nutno odlišit pomocí Finančních zpráv, popřípadě uzávěrek oba stavy od sebe systémem práce na pokladně.

#### 3.2. Funkce v režimu R (chybová hlášení)

Funkci SC Converteru, správného nastavení je vždy třeba prověřit po instalaci dle kap 5.1, stejně jako kdykoli během provozu pokladny. Pokud není detekován žádný chybový stav, je při prodeji pokladnou odeslána transakce do SC Converteru, který zprostředkuje odeslání komunikace do prostředí MFČR dle svého nastavení a odpověď bude vytisknuta pokladnou na účtence.

Pokud je chybně SC Converter nastaven, nepřipojen na WAN, atd pokladna může vytisknout doklad (účtenku) bez návaznosti na EET, tj. chybějících údajů dle EET. Obsluha by měla kontrolovat stav účtenky, obsah povinných údajů EET. Případné chybové stavy zpracování MFČR jsou vytisknuty na účtence za kódy BKP/FIK.

V případě některých chybových hlášení (především týkající se SD Karty) je stav funkce EET považován za kritický a funkce EET může dle ostatních souvislostí být odstavena. V takovém případě není provoz pokladny zablokován, ale doklad (účtenka) je bez náležitostí dle zákona !!!, není evidována do prostředí MFČR a stav pokladny je považován za stav v technické poruše, kdy je třeba postupovat v souladu se zákonem. Vždy je třeba dbát na to, že vytištěný doklad má náležitosti dle zákona, tj. obsahuje FIK nebo BKP hodnoty.

### 3.3. Prodej (funkce, chybová hlášení)

Prodej v případě správného nastavení pokladny je plně automatizovaný ve funkci na EET a nějak se nedotýká práce na pokladně. Veškeré funkce v tomto režimu jsou dostupné dle platného uživatelského návodu a nejsou nějak omezeny. Každý vytištěný doklad (účtenka) obsahuje údaje dle zákona dle povahy zaevidování transakce EET v prostředí EET MFČR.

Běžný režim:

- účtenka obsahuje hodnotu FIK v případě, že se podařilo transakci EET odeslat do prostředí EET MFČR

→

```
DIČ: CZ1212121218 R:běžný
PROVOZ: 11 IDPOKL:4e61bc48
BKP: 38ec6be7-11b148b7-3aa1b0db-
2c589b61-36bfbf91
PKP: 0+d0g1UMG8XMuqnaA4/pS0ed0dz
ob7hgv94q0N1NUdC7J+7NpCXuyLDpDxm
qC1+Vv18S3Y/OKhAf5ctQoS9Fupu/AUT
wAw8f3JGV+OEIoHEQVU1fDpV7weFSrEd
sAWCVMR+FikKoEv1FgZ0Z6BdByR2tAQc
2WetaVL I92QgavPJVRzUYsfhMLks1AsW
C0n8wPSbRTAeiSIwJIE1TyIw/3m2afZZ
NzhuWd1I91P82Kzi00BiXReZ2TihdM3e
d9UBD8b6Db+39hb0qXiG8L2d0vMgdb/
s8r+65q1tdXfsI4tPS9L5dr3Fr/a073W
wty4Sg8s7wcZdIje+A1R//azsyA==
```

```
DIČ: CZ1212121218 R:běžný
PROVOZ: 11 IDPOKL:4e61bc48
BKP: a19eef55-523b05fe-fae10121-
33b753aa-ec1a6ecc
FIK: 2a84da1d-8e1c-42ab-ac5f-4fc
cbbdf38a9-ff
```

- účtenka neobsahuje hodnotu FIK, ale obsahuje hodnotu BKP v případě, že se nepodařilo transakci EET odeslat ve stanovené lhůtě do prostředí EET MFČR

Zjednodušený režim:

- účtenka neobsahuje hodnotu FIK, ale obsahuje hodnotu BKP dle zákona a na dokladu je uvedeno R: zjednodušený

Během zpracování účtenky (transakce EET) a následného odesílání transakce mohou být vytištěny následující chybová hlášení:

1) vytisknuto: „MFČR X YYYY“

kde X = kritické hodnoty chyby, YYYY = varovné hodnoty chyby

Kritické chyby: hodnota	=	-1,1, 8	chyby na straně MFČR, výpadky prostředí
	=	6	DIČ poplatníka s chybnou strukturou
	=	2,3,4,5,7	ostatní chyby zpracování na straně prostředí EET MFČR
Varovné chyby: hodnota	=	1	rozdíl DIČ poplatníka a certifikátu
		2	chybný DIČ pověřujícího poplatníka
		3	chybná hodnota PKP
		4,5	chyby v datech (časech) tržeb, neplatný certifikát

2) vytisknuto: „ESL xx“

kde xx = označuje chybu dle kap. 4.1 hodnota “ESL”

### 3.4. Cvičný režim , Režim: Ověřovací EET

Režim „CVIČENÍ“ není žádným způsobem spojen s funkcí EET. Vystavený doklad (účtenka) při platbě není odesílána ani evidována pro EET. Takto vystavený doklad je opatřen textem „CVIČENÍ“ v záhlaví.

Pokud je na pokladně nastaven provoz EET v režimu „OVĚŘOVACÍ“, je vystavený doklad (účtenka) při platbě zpracováván ve funkci EET v režimu „ověřovacím“ dle zákona. V tomto případě zároveň také probíhá zpracování do zpráv pokladny ! Zápis do elektronického žurnálu probíhá, stejně jako na SD kartu. Tento režim je případně nastaven pro

práci celé pokladny a lze tedy systémem uzávěrek oddělit od případného PRODUKČNÍHO režimu. Takto vystavený doklad je opatřen textem „OVĚŘOVACÍ EET“ v záhlaví účtenky a označen v el. žurnálu.

## 4. OSTATNÍ

### 4.1. Režim-X (doplňující funkce). Test připojení SC Converteru. Synchronizace času.

Po instalaci a nahrání certifikátu, nastavení SC Converteru a všech ostatních úkonech je nutno zkontrolovat stav SC Converteru. Tento stav lze zobrazit kdykoli. Při zobrazení stavu dochází zároveň ke zjištění stavu SD karty, připojení na WAN (internet), komunikaci se službou pro zjištění stavu, synchronizaci času (sekundy = 00), nastavení správné časové zóny (L/Z) a jsou zobrazeny údaje na displeji, včetně případných chyb dle modelu pokladny.

#### SERD ECR 40/42T

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ] → zobrazení údajů na displeji

Zobrazované údaje

1. řádek displeje	STAV SD
Následuje při chybě	PORT <ERRx>
Následuje bez chyby	SD <hodnota 1> nebo <ESDx>

→ volba pro pokračování / ukončení [ MAZÁNÍ ] ... následuje další zobrazení

1. řádek displeje (bez chyby)	<hodnota 2>	<hodnota 3>
1. řádek displeje (při chybě)	?	?

→ volba pro pokračování [ MAZÁNÍ ] ... následuje další zobrazení

1. řádek displeje	NET <Exx>
-------------------	-----------

→ volba pro pokračování [ MAZÁNÍ ] → konec zobrazení  
nebo zobrazení stavu neodeslaných transakcí (viz. 4.3)

#### SERD ECR 360, 362, 579F

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ [ BEZPRODEJ ] → zobrazení údajů na displeji

Údaje nebudou uvedeny v případě, že není připojen SC Converter

1. řádek displeje:	“STAV SD” nebo “ExxV SD” nebo ESL <hodnota 1> nebo ERRx
2. řádek displeje:	<hodnota 2> <hodnota 3> nebo ESDx

→ volba [ MAZÁNÍ ] → konec zobrazení, návrat zpět

#### SERD ECR 465, 466

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ „STAV KONVERTERU“

[ POKLADNA - HOTOVOST ] → zobrazení údajů na displeji

Údaje nebudou uvedeny v případě, že není připojen SC Converter

STAV KONVERTERU		
ERRx nebo Eyy nebo ESL		Exx
ZAPLNĚNÍ SD KARTY		<hodnota 1> nebo ESDx
ODESLÁNO		<hodnota 2>
ZASLAT		<hodnota 3>
MAZÁNÍ	ZPĚT	

→ volba [ MAZÁNÍ ] → konec zobrazení, návrat zpět

### SERD ECR 650F

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ „STAV KONVERTERU“

[ POKLADNA - HOTOVOST ] → zobrazení údajů na displeji

Údaje nebudou uvedeny v případě, že není připojen SC Converter

STAV KONVERTERU		Eyy nebo ESL
ERRx		
ZAPLNĚNÍ SD KARTY		<hodnota 1> nebo ESDx
ODESLÁNO		<hodnota 2>
ZASLAT		<hodnota 3>
MAZÁNÍ	ZPĚT	Exx nebo ESL

→ volba [ MAZÁNÍ ] → konec zobrazení, návrat zpět

### POPIS CHYB:

Zobrazené chyby ERR x zobrazuje

E1	:	nenastaven port RS232 na pokladně
E2	:	neodesláno na port
E3	:	chyba přenosu dat na portu, vadný port
E4	:	chybná odpověď SC Converteru
E5	:	odpověď z SC Converteru nepřišla ve stanoveném čase (timeout) (může být způsobeno i vadnou SD kartou, kdy nepředá data)

Zobrazené chyby ESD x – chyba SD karty

chyba SD karty, při chybě není zobrazeno zaplnění v % <hodnota 1> zaplnění 1 – 99 = 1 – 99%, hodnota 00 může udávat 100%	:	chyby inicializace SD karty, chybná karta, atd (E04 – není SD karta ve slotu)
---	---	--

zobrazuje E04 – E35

**!! Pokud bude zaplnění kolem hodnoty 90% je nutno SD kartu vyměnit, případně ji vymazat s předchozí archivací transakcí EET. Pokud bude výměna ignorována, může dojít k zablokování celého systému !!**  
**Od verze FM 9.009.17 je na účtence při zaplnění 99% tisknuto hlášení „SD KARTA ZAPLNĚNA BEZ EET“**

Zobrazené chyby Exx a Eyy pro komunikaci na WAN zobrazuje:

E01	:	SC Converter neobsahuje data EET (certifikát není nahráný)
E02	:	EET vypnuto v SC Converteru
E03	:	chyba spojení na WAN (chybné nastavení v SC Converteru: IP, brána, chyba připojení na internet)
E04,05,06	:	chyba v komunikaci na WAN
E07	:	chyba služby – zařízení neaktivováno
E08	:	chyba služby – mimo platnost
E09	:	chyba služby – blokováno
E10	:	chyba služby – chybné, neexistující DIČ ve službě
E11	:	chybné číslo protokolu
E12	:	ostatní chyba služby
E13	:	chybná časová zóna (letní / zimní) , bez odezvy ze služby



E14	:	neplatný certifikát (zneplatněný)
E16	:	neplatná verze Firmware (použita verze Firmware, pro kterou není oprávnění z hlediska Poplatku údržby a vývoje)
E20	:	data nepředána službě, chyba spojení
E50 *	:	neplatný certifikát, nebo blížící se konce platnosti certifikátu (30 – 60 dní před ukončením platnosti)
E52 *	:	Firmware pokladny SERD neodpovídá verzi Firmware SC Converteru

Zobrazené (tištěné) chyby **ESL** při manuálním odeslání (viz. kap.5.3) zobrazuje:

ESL 1	:	data nepředána službě
ESL 2	:	chybné číslo protokolu
ESL 3,4,6	:	ostatní chyba služby
ESL 5	:	neplatný certifikát (zneplatněný)
ESL 7 *	:	neplatná verze Firmware (použita verze Firmware, pro kterou není oprávnění z hlediska Poplatku údržby a vývoje)
MF xxx	:	kritická nebo varovná chyba MFČR

#### Číselníky chyb pro MF xxx:

Kritické chyby: hodnota	=	-1,1, 8	chyby na straně MFČR, výpadky prostředí
	=	6	DIČ poplatníka s chybnou strukturou
	=	2,3,4,5,7	ostatní chyby zpracování na straně prostředí EET MFČR
Varovné chyby: hodnota	=	1	rozdíl DIČ poplatníka a certifikátu
		2	chybný DIČ pověřujícího poplatníka
		3	chybná hodnota PKP
		4,5	chyby v datumech (časech) tržeb

**\*) Při těchto chybách dojde k zablokování funkčnosti SC Converteru a pokladna SERD je provozována mimo EET. Zapnutím SC Converteru do napětí 230V lze opětovně získat jeho stav volbou na pokladně X - 94**

Zobrazení obsahuje počet celkem odeslaných transakcí EET v podobě <hodnota 2>

Zobrazení obsahuje počet neodeslaných transakcí EET v podobě <hodnota 3>

- pro režim BĚŽNÝ : počet transakcí, které se nepodařilo automaticky odeslat do prostředí EET MFČR. Při běžné funkci je čítač = 0
- pro režim ZJEDNODUŠENÝ : počet transakcí, které je nutno odeslat do prostředí EET MFČR v zákonem stanovené lhůtě (5 dnů), kdy lhůtu je povinen hlídat poplatník

#### Doporučení v případě režimu EET: BĚŽNÝ

Pokud je počet transakcí EET nenulový čítač a není tomu tak ani ve lhůtě několika hodin od zjištění nenulového počtu (např. v případě poruchy připojení pokladny k WAN (internetu) nebo nefunkčnosti prostředí EET MFČR) je možno se pokusit transakce EET odeslat manuálně dle popisu v kap. 5.3.

Doporučujeme provést kontrolu neodeslaných transakcí EET min. jedenkrát denně, nejlépe vždy při denní uzávěrce nebo před započtením účtování další den.

## 4.2. Popis doplnění elektronického žurnálu

Elektronický žurnál obsahuje detailní záznam o vystaveném dokladu (účtence), který je zároveň opatřen příznakem v záhlaví dokladu (účtenky) pokud jde o:

- doklad (účtenku) s transakcí do EET PROD (produkční prostředí)
- doklad (účtenku) s transakcí do EET OVĚŘ (ověřovací prostředí)
- doklad (účtenku) bez transakce do EET

PRODEJ číslo:00000127 EET PROD. 03.10.2016 21:1	
Obsluha: OBSLUHA #1	
PLU cz #0023	23,00
PLU cz #0024	24,00
PLU cz #0025	25,00
PLU cz #0026	26,00
CELKEM	98,00

PRODEJ číslo:00000016 28.09.2016 12:25	
Obsluha: OBSLUHA #1	
ZS #1	20,00
CELKEM	20,00
PLATBA #2	20,00
sazba %	základ
	DPH
	s DPH
	20,00

### 4.3. Režim-X (dodatečné manuální odeslání transakcí EET)

Manuální odeslání transakcí EET lze použít pokud je hodnota čítače nenulová a v těchto případech:

#### Režim EET: BĚŽNÝ

- po odstranění poruchy na straně MFČR (jejich prostředí), kdy nedošlo k automatickému odeslání transakcí EET do prostředí SC Converterem.
- po odstranění poruchy na straně poskytovatele WAN (internetu), kdy nedošlo k automatickému odeslání transakcí EET do prostředí SC Converterem.
- po odstranění poruchy na pokladny, kdy nedošlo k automatickému odeslání transakcí EET do prostředí SC Converterem.
- po zjištění neodvysílaných transakcí dle kap. 1.1 a požadavku okamžitého odeslání (nečekání na automatické odeslání SC Converterem)
- po instalaci již použité SD karty, na které jsou uloženy neodvysílané transakce EET a nebyly odvysílány automaticky SC Converterem, tj. je preferováno okamžité odeslání

#### Režim EET: ZJEDNODUŠENÝ

- při režimu práce, kdy je pokladna přemístěna do místa s funkčním připojením k WAN (internetu) a pro toto připojení nakonfigurována, požadavku odeslání transakcí EET ve stanovené lhůtě dle zákona (5 dnů)

#### Postup manuálního odeslání transakcí dle jednotlivých modelů:

Stisknutím volby (v případě nenulového počtu) [ POKLADNA - HOTOVOST ] se aktivuje odeslání transakcí do prostředí EET MFČR, zároveň je hodnota v čítači průběžně snižována po úspěšném odeslání. Odeslání je dokončeno jakmile bude hodnota čítače rovna nule. Odeslání je zároveň indikováno blikáním LED (červená). Pokud je během odeslání chyba je tato zobrazena na displeji v údaje „ESL“ a „Eyy“, (viz kap. 4.1.)

Čítač <hodnota 3> zobrazuje počet aktuálně neodvysílaných transakcí EET (viz kap. 4.1.)

#### SERD ECR 40/42T

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ] → zobrazení údajů na displeji

→ volba [ MAZANÍ ], [ MAZANÍ ], [ MAZANÍ ]

.. pouze pokud jsou neodeslány transakce zobrazí se na displeji stav čítačů ..

1. řádek displeje	<hodnota 2>	<hodnota 3>
-------------------	-------------	-------------

→ volbou [ POKLADNA - HOTOVOST ]

... **ZAČNE SE ODESÍLAT** čítač <hodnota 3> se snižuje

→ volba [ MAZANÍ ]

... nebo je zobrazena chyba „ESL“ nebo „Eyy“ nebo „Exx“  
... konec zobrazení

### **SERD ECR 360, 362, 579F**

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ] → zobrazení údajů na displeji  
→ 2.řádek displeje , hodnota úplně vpravo

### **SERD ECR 465, 466, 650F**

VOLBA : X-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ] → zobrazení údajů na displeji  
→ „ZASLAT“ <hodnota 3>  
Nulování SD Karty na pokladně: X-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ] [ MAZÁNÍ ]  
Z-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ]

Volba slouží k celkovému nebo částečnému vynulování příslušných dat na SD kartě v SC Converteru.

stisk „0“ „ZKRÁCENÉ NULOVÁNÍ“ : vymažou se pouze nenulová data. Mazání je tedy obvykle rychlé.  
Stisk „1“ „CELKOVÉ NULOVÁNÍ“ : vymaže fyzicky celý obsah. Nulování je časově velmi náročné (cca 30 minut), proto doporučujeme provést mazání pomocí programů SC Manager (Pomocník), jako inicializaci

inicializace SD karty po výmazu postupem: X-REŽIM volba: „94“ [ POKLADNA - HOTOVOST ] [ MAZÁNÍ ]

**! Mazání vždy provádějte po pečlivém zvážení a předchozí archivace. Data jsou nenávratně vymazána !**  
**! Není možno zasahovat do struktury SD karty, soubory libovolně mazat, kopírovat, atd. V tomto případě může dojít k nefunkčnosti či ztrátě dat bez náhrady. K práci s SD kartou vždy použijte naše programové prostředky !**  
**! Mazání nelze přerušit a je třeba vyčkat do úplného vymazání SD karty !**  
**! Po dobu mazání je LED indikace (červená) v trvalém svitu !**

## 4.4. Cizí Měny

Funkce není podporována v pokladnách ve vazbě na EET.

## 5. FUNKCE EET : SERD MANAGER (SERD POMOCNÍK)

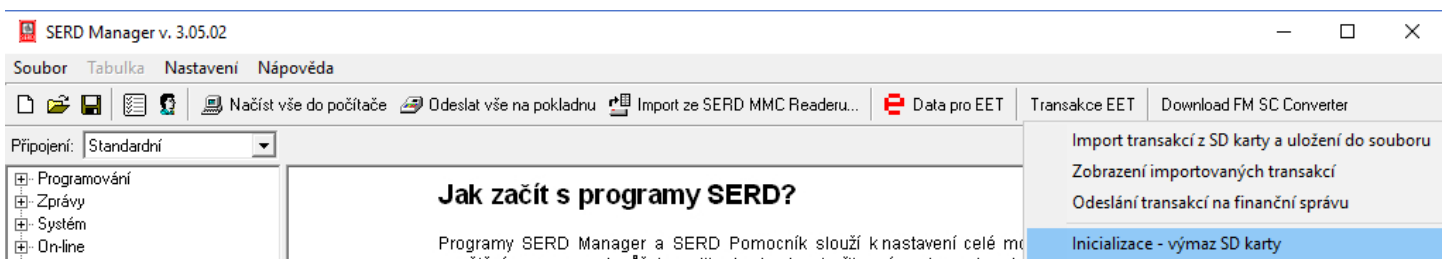
Funkce jsou dostupné pro verze SERD Managera, SERD Pomocníka: 3.05.01 a vyšší (doporučeno: 3.06.01).

### 5.1. Inicializace (vymazání) SD karty

Tato funkce slouží k inicializaci nové nebo již používané SD karty pro možnost použití v pokladně. V případě inicializace již použité karty je nutné mít data zálohována dle kap 5.3.

**Při inicializaci dochází k nenávratnému vymazání všech dat na SD kartě.**

Spustit sekci z úvodní obrazovky:



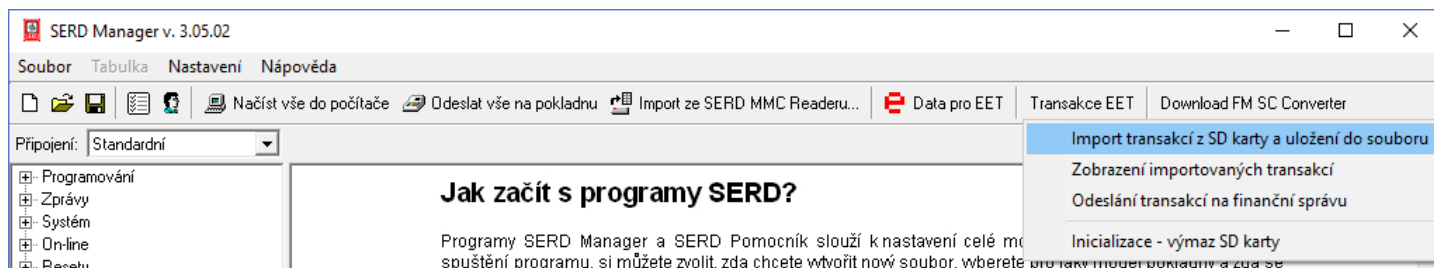
Po vložení SD-karty do slotu v PC (Notebooku)  
Ize inicializaci spustit uvedenou volbou:

„Inicializace – výmaz SD Karty“

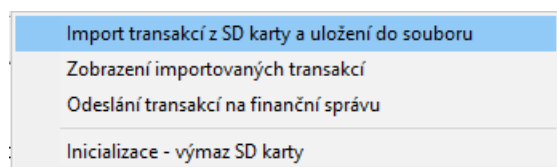
**!! Vybrat správný DISK pro inicializaci !!**  
Dále postupovat dle pokynů programu ..

## 5.2. Import, archivace a náhled transakcí EET, elektronického žurnálu

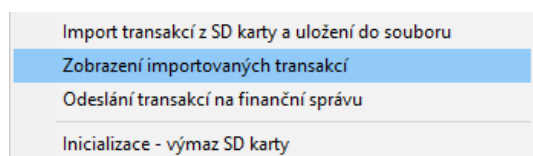
Spustit sekci z úvodní obrazovky:



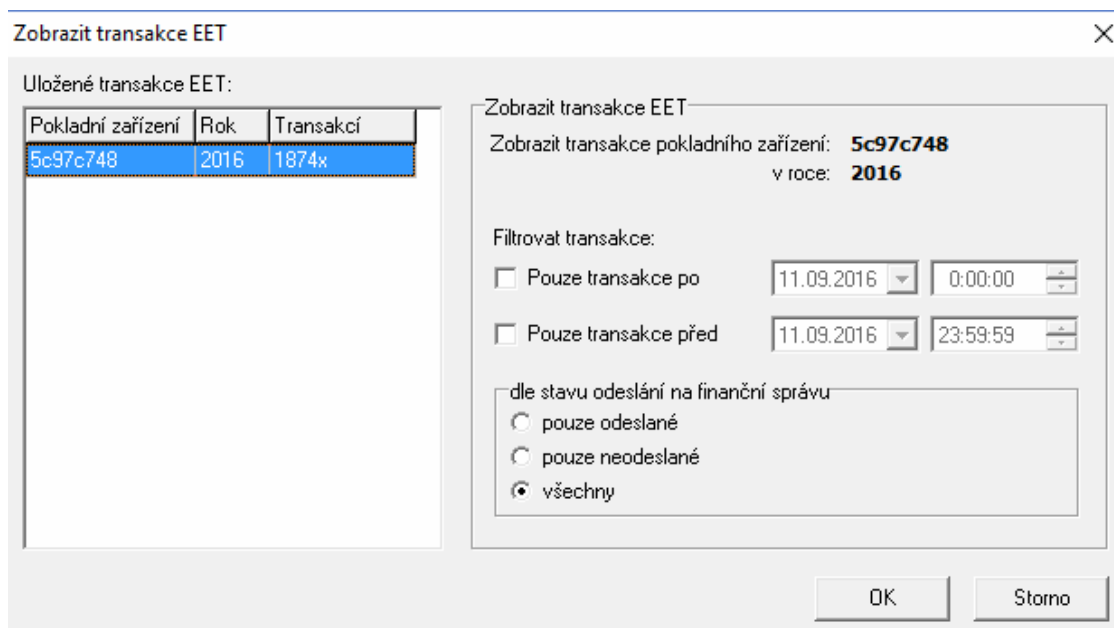
### Transakce EET:



Postupovat dle pokynů programu, kdy bude vybrán disk (SD karta), na které jsou uloženy transakce EET. Po dokončení importu bude automaticky vytvořen soubor dle názvu zařízení a roku zpracování, kam budou transakce uloženy. Pokud takový soubor již na PC existuje, budou transakce přidány do tohoto souboru automaticky.



K zobrazení importovaných souborů volit tuto volbu, dále bude zobrazeno okno s přehledem importovaných dat každého zařízení (pokud jich je více) s možností výběru zařízení, období a filtru zobrazení transakcí EET. Po výběru s stiskem tlačítka „OK“ budu vybrané transakce zobrazeny. Dále postupovat dle pokynů programu.



Zobrazené transakce na

monitoru s možností následného tisku:

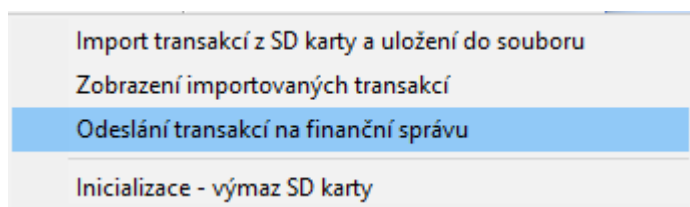
## Transakce EET

DIČ poplatníka:	Režim EET:	Celková tržba:		FIK:
CZ1212121218	běžný	10,00		8ca7a379-176b-4315-85d5-5660ce669035-ff
Prodej číslo: 00002173	Vystavení účtenky: 09.09.2016 12:43:45	0% 10,00	10,00	
ID provozovny: 12	ID pokladního zařízení: 5c97c748	21% 0,00	0,00	
Provoz: produkční	Odesláni: 09.09.2016 12:43:45	15% 0,00	0,00	
		10% 0,00	0,00	
CZ1212121218	běžný	98,00		74dbadf8-844f-4f79-883d-ba58b03bb57e-ff
Prodej číslo: 00002174	Vystavení účtenky: 09.09.2016 12:44:37	0% 51,00	51,00	
ID provozovny: 12	ID pokladního zařízení: 5c97c748	21% 19,83	4,17	
Provoz: produkční	Odesláni: 09.09.2016 12:44:37	15% 20,00	3,00	
		10% 0,00	0,00	
CZ1212121218	běžný	98,00		2a339404-2993-4bf2-ae00-d43882a88139-ff
Prodej číslo: 00002175	Vystavení účtenky: 09.09.2016 12:44:46	0% 51,00	51,00	
ID provozovny: 12	ID pokladního zařízení: 5c97c748	21% 19,83	4,17	
Provoz: produkční	Odesláni: 09.09.2016 12:44:46	15% 20,00	3,00	
		10% 0,00	0,00	

## 5.3. Odesláni neodeslaných transakcí EET (zjednodušený / běžný režim)

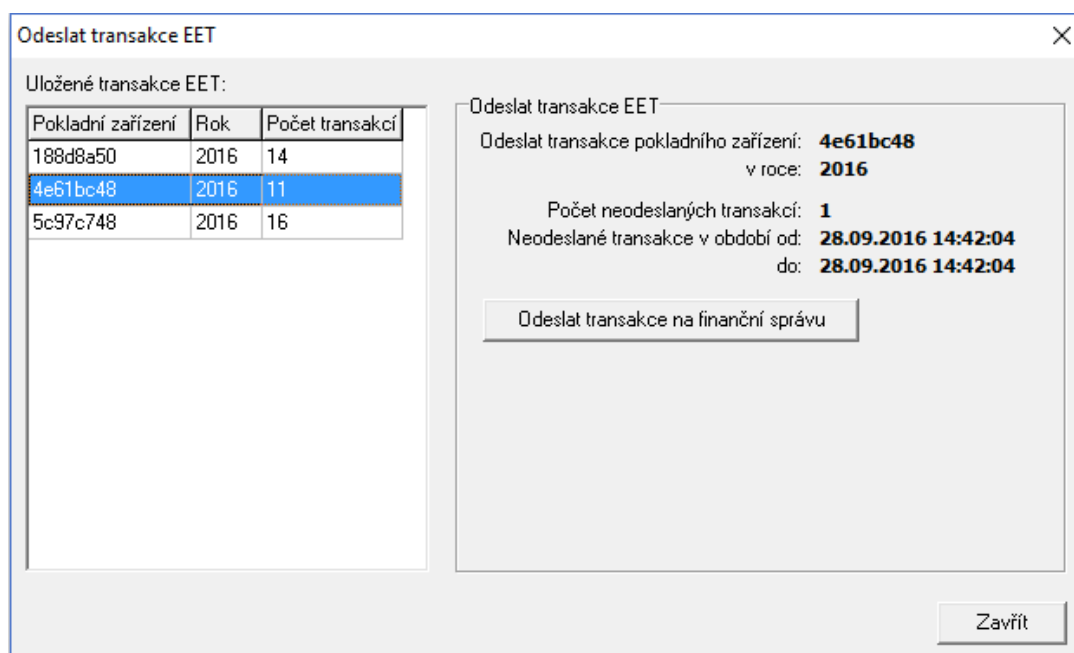
Odesláni neodeslaných transakcí EET je možné následujícím postupem, pokud je PC připojeno k internetu.

Spustit sekci z úvodní obrazovky:

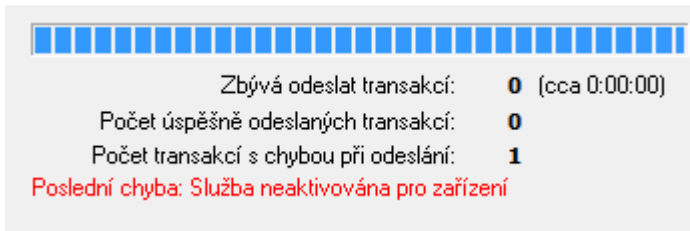


Dále bude zobrazeno okno s údaji o souborech s transakcemi EET (zařízení) uložených na PC, včetně počtu odeslaných, neodeslaných za období. V případě, že existují nějaká neodeslaná EET transakce, lze použít volbu „odeslat transakce na finanční správu“ pro jejich odesláni do prostředí MFČR. Pokud se odesláni povede bez kritických chyb, tak se záznam v souboru označí jako odeslaný (zapiše se BKP, FIK, a chybový kód 0, případně varovné kódy). Pokud se nepovede odeslat (neprojde nějaká kontrola na straně MFČR vrátí kritickou chybu), tak záznam zůstane jako neodeslaný a uloží se pouze číslo chybového kódu.

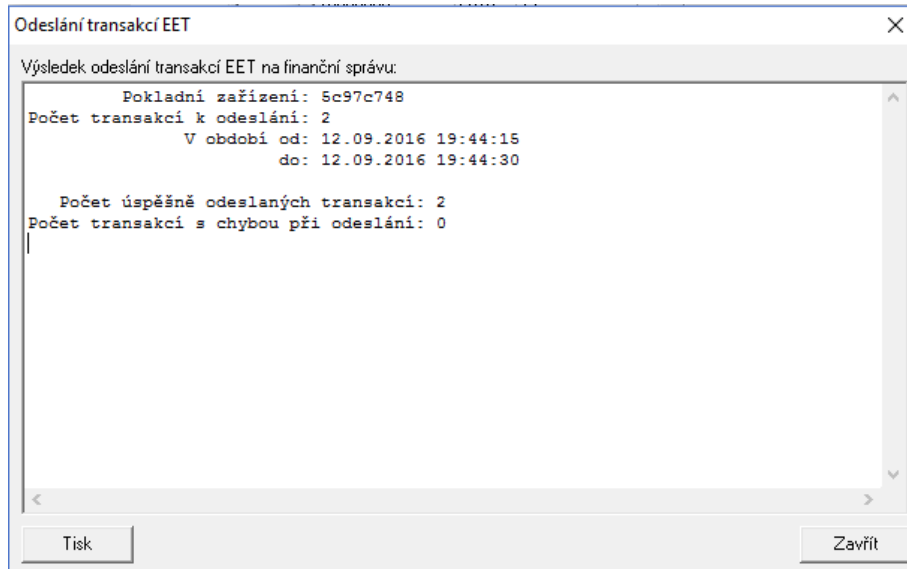
Seznam chybových kódů odpovídá kódům uvedených v kap 3.2 Odesláni lze v průběhu kdykoliv přerušit.



Průběh odesílání je zobrazen následovně.



Na závěr se zobrazí přehled o úspěšnosti odeslání.



#### Zobrazované chybové stavy:

1. v případě chyb spojení nebo spojení na službu

: chyba se jen zobrazí v přehledu na konci odeslání, ale do záznamu transakce se nic nezapíše, transakce je nadále "neodeslaná" bez žádných chybových kódů. Seznam chyb odpovídá chybám dle kap. 3.1 – chyby služby.

2. dojde k pokusu o odeslání transakce EET, ale prostředí MFČR vrátí kritickou chybu

: chyba se zobrazí v přehledu na konci odeslání. Do záznamu transakce se zapíše BKP, prázdný FIK, chybový kód, případně varovné kódy. Transakce je stále označena jako "neodeslaná". Při "Zobrazení transakcí" jde vidět chybové a varovné kódy dle kap. 3.2

3. Dojde k odeslání tržby, žádná kritická chyba, ale nějaké varovné kódy.

: během odesílání probíhá jako zcela v pořádku, ale v přehledu na konci odesílání se zobrazí počet takových transakcí i výpis jednotlivých varovných kódů. Do záznamu transakce se zapíše BKP, přidělený FIK, a varovné kódy. Transakce je označena jako "odeslaná" a je platně zaregistrována. Při "Zobrazení transakcí" jsou vidět varovné kódy dle kap. 3.2

4. Dojde k odeslání tržby, žádná kritická chyba, žádné varovné kódy prostředím MFČR

: během odesílání probíhá jako zcela v pořádku, ale v přehledu na konci odesílání jen počet takových transakcí. Do záznamu transakce se zapíše BKP, přidělený FIK. Transakce je označena jako "odeslaná" a je platně zaregistrována.

**! Pokud dojde k importu transakcí EET z SD karty se záměrem jejich odeslání do prostředí EET MFČR, je nutno zabránit tomu, aby případně taková SD karta s transakcemi byla opět použita v pokladně, aniž by byl proveden výmaz transakcí EET nebo kompletní inicializace SD karty. Po výmazu lze SD kartu běžně v pokladně použít !**

#### **5.4. Nahrání dat EET – pokladního certifikátu**

Nahrání dat EET – pokladního certifikátu je umožněn pomocí pomocního programu SERD Pomocník do SC Converteru, pokud ho máte zakoupen. Doporučujeme provedení nahrání dat EET provést odborným servisem!

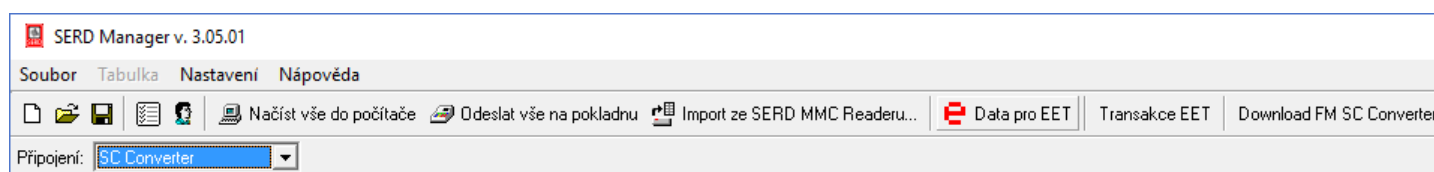
Při nesprávném postupu může dojít k nesprávnému nastavení, výmazu dat EET a tedy nefunkčnosti pokladního systému ve funkci EET.

Postup odeslání certifikátu a ostatních údajů EET do SC Converteru:

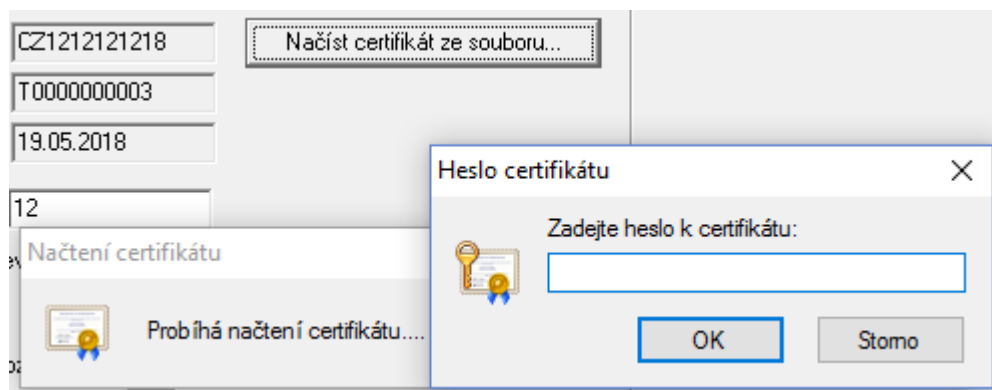
- A) odeslání nebo výmaz dat EET je provádět třeba vždy , když je SC Converter odpojen od pokladny nebo když je pokladna v režimu OFF
- B) Volba „Načíst“ : volba načte uložené údaje, včetně označujících údajů certifikátu !



- C) zvolit připojení pokladny a vyvolat volbu pro vyplnění dat v programu volbou: „Data pro EET“

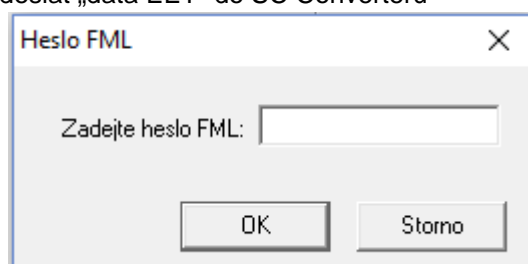


- D) načíst údaje z certifikátu, staženého z portálu daňové správy, vlastní certifikát ze souboru (přípona souboru \*.P12)., k načtení certifikátu je nutné zadat heslo, které si poplatník zvolil při generování certifikátu na portálu daňové správy



Při bezchybném načtení souboru certifikátu bude zobrazeno DIČ, sériové číslo a platnost certifikátu. Vždy doporučujeme ověřit uvedené DIČ s DIČem poplatníka !

- E) vyplnit ostatní údaje poplatníka (pokladny)
- F) odeslat „data EET“ do SC Converteru



Volba odešle po kontrole všechny údaje, včetně certifikátu do SC Converteru a následně verifikuje jejich správné uložení. Heslo Vám sdělí Vaše servisní organizace.



!! Vždy odeslat když není na pokladně realizován prodej !!  
!! Vždy po odeslání vypnout a zapnout SC Converter 230V !!

Další volby „Data pro EET“:

Volba „Vymazat“ : volba vymaže všechny nastavené údaje v SC Converteru, včetně certifikátu

(nastaví výchozí hodnoty komunikace LAN a RS232)

**Data pro EET**  
 Načíst  Odeslat  Vymazat

Ostatní podmínky provozu se řídí všeobecnými obchodními podmínkami, uvedenými na [www.serd.cz](http://www.serd.cz).





**SYSTEM-COMMERCE s.r.o**  
výhradní dovozce pro ČR a SR  
Rybářská 2, 746 01 Opava, Česká Republika  
tel: (420) 553 613 614, 553 620 729  
fax: (420) 553 620 730  
[info@serd.cz](mailto:info@serd.cz), <http://www.serd.cz>